

**DATOS DEL CLIENTE**

|   |  |
|---|--|
| N° de Registro:   | N° de pedido:  |
| Nombre/Razón Social:  | Nacionalidad:<br>Tipo de Documento de Identidad y N°:  |
| Representante:  | Tipo de Documento de Identidad y N° del representante: |
| Poderes inscritos en:<br>N° de ficha/partida:   | Teléfono de referencia (fijo o móvil):                 |
| Correo electrónico:   |  |
| Tipo de Transacción:<br><input type="checkbox"/> Alta<br><input checked="" type="checkbox"/> Migración  | Lugar de instalación:<br><br>Lugar de facturación:     |
| ¿Desea contar con un filtro para bloquear páginas web, contenido pornográfico u otras de contenido violento, para proteger a los niños, niñas y adolescentes?<br><input type="checkbox"/> Si<br><input type="checkbox"/> No |  |

Forman parte de este contrato las Cláusulas Generales de Contratación de los Servicios Públicos de Difusión y de Servicio de Valor Añadido para Acceso a Internet bajo la Modalidad de Abonados.

Para realizar cualquier modificación a este contrato TdP deberá cumplir con lo establecido en las normas emitidas por OSIPTEL. En tal sentido, TdP podrá modificar: (i) las condiciones y características del Servicio previa aprobación del OSIPTEL, si corresponde, de acuerdo a la legislación vigente, debiendo informarle en el recibo telefónico, o a su correo electrónico, o mediante otra comunicación dirigida a usted, o mediante la utilización de un mecanismo distinto admitido por OSIPTEL; y (ii) la retribución conforme con las normas vigentes sobre tarifas, así como en el caso de variaciones tributarias. Estas modificaciones serán de aplicación desde la fecha indicada en la comunicación enviada a usted para tal efecto, fecha en la cual la nueva versión del referido documento será publicada en la página web [www.movistar.com.pe](http://www.movistar.com.pe).

**CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO**

|  |   |                              |  |  |  |  |  |  |  |
|--|---|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| Nombre y Código del Plan:                        | Movistar Internet 200 Mbps<br>(CIF/0050)  | Tecnología Internet          | FO   |  |  |  |  |  |  |
| Tarifa Mensual (inc. IGV) S/                     | 160.90  |                              |  |  |  |  |  |  |  |
| Instalación del Servicio                         | (a) acondicionamiento físico y configuración en la red de TdP; (b) instalación y configuración del módem HGU; (c) instalación de un splitter y cableado (hasta 20 metros); (d) configuración de una computadora para adaptarse a la red; y, (e) pruebas de conectividad del Servicio. |                              |  |  |  |  |  |  |  |
| Equipos provistos por TdP en calidad de comodato | - Un cable módem HGU que será instalado por TdP donde se brindará el Servicio.  |                              |  |  |  |  |  |  |  |
| Promociones                                      | <table border="1" style="width: 100%; height: 50px;"> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </table>  |                              |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                              |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                              |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |                              |  |  |  |  |  |  |  |
| Debe contar con                                  | - Un dispositivo (computadora con hardware y software, laptop o smartphone) necesarios para hacer uso de Internet.  |                              |  |  |  |  |  |  |  |
| Velocidad de Transmisión                         | Download (descarga de información) hasta 200 Mbps y Upload (envío de información) hasta 20 Mbps   | Velocidad Mínima Garantizada | Download hasta 80 Mbps y Upload hasta 8 Mbps |  |  |  |  |  |  |
| Número de Planes Contratados                     | 1   | Dirección de Instalación     | La señalada anteriormente                    |  |  |  |  |  |  |

**1. EL SERVICIO**

Este contrato contiene las condiciones para la prestación del Servicio contratado entre usted y Telefónica del Perú S.A.A. ("TdP") por el que pagará periódicamente un cargo fijo según el plan tarifario y será a plazo indeterminado. TdP instalará el Servicio en el plazo de 15 días calendario desde la contratación, que se instalarán en un plazo máximo de 60 días calendario, previa coordinación con usted, salvo ausencia de facilidades técnicas. El cómputo de este plazo se reiniciará si no presta facilidades para la instalación, debiendo TdP contar con los sustentos del caso. En caso no existan facilidades técnicas para prestar el Servicio en la tecnología contratada y siempre que no se modifiquen las condiciones contractuales del Servicio, el mismo será instalado en la tecnología que se encuentre habilitada en la zona de instalación.

**3. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO**

- a) TdP realizará la configuración del Servicio. Usted deberá mantener en reserva y custodiar sus cuentas y claves de acceso.
- b) La velocidad de transmisión del Servicio depende, entre otros, de: (i) el volumen de tráfico y congestión de la red en Internet; (ii) características técnicas y capacidades de su computadora; y, (iii) el uso excesivo de aplicaciones "peer to peer" (punto a punto o P2P) u otras similares.
- c) TdP entregará en calidad de comodato, los equipos indicados en las Condiciones Particulares, los cuales son necesarios para la conexión y prestación del Servicio.
- d) Usted deberá utilizar el Servicio cumpliendo con la normativa legal, la moral, las buenas costumbres y el orden público relacionados con el uso de Internet. Se informa que la Política de Uso Aceptable de los Servicios de Internet se encuentra en <http://www.movistar.com.pe/Normas-y-Condiciones>. Asimismo, deberá respetar las normas que regulan el envío y recepción de mensajes de correo electrónico con contenido publicitario.
- e) No se deben realizar las siguientes actividades: la pornografía infantil, el "spam", infringir el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales; infringir los derechos de propiedad intelectual, realizar actividades de "hacking" y similares.
- f) No deberá realizar transmisiones o difusiones de materiales con contenidos que violen la legislación o propagar virus informáticos u otros programas dañinos.
- g) Usted deberá utilizar el Servicio, así como los bienes que TdP le pudiera haber proporcionado con la diligencia requerida. No deberá modificar la instalación del Servicio efectuada por TdP ni dichos bienes, ni utilizarlos en forma ilícita. En caso reconfigure, manipule, sustituya o modifique los referidos bienes sin el consentimiento expreso de TdP, responderá por los daños que ello pudiera causar.
- h) Podrá hacer uso residencial o comercial del Servicio, quedando establecido que no está permitido destinarlo a la reventa o comercialización.
- i) Usted deberá comunicar a TdP cada daño o desperfecto en los equipos entregados por esta, así como dejarlos a disposición de TdP después de terminado este contrato, para que los recoja del lugar dónde instaló el servicio.
- j) Usted deberá permitir que el personal de TdP o los terceros autorizados por ésta ingresen al lugar de instalación del Servicio para realizar las instalaciones, verificaciones, reparaciones o inspecciones que considere necesarias con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento del Servicio previa coordinación con usted.
- k) La unidad de medición de la provision del servicio de acceso a internet es el Kilobyte (KB)
- l) La cobertura del Servicio se detalla en [www.movistar.com.pe/hogar/internet/cobertura](http://www.movistar.com.pe/hogar/internet/cobertura)
- m) TdP informa que le asignará una dirección IP privada de tipo dinámica, salvo los planes "Internet Negocios" en los que se asignará las direcciones IP que se detallan en las Condiciones Particulares del Servicio.
- n) La información actualizada relativa a la neutralidad de red está disponible en [www.movistar.com.pe/neutralidad-de-la-red](http://www.movistar.com.pe/neutralidad-de-la-red)
- o) El Servicio incluye un modem, para ejecutar su garantía: (i) usted deberá entregar el equipo al personal técnico que se apersona para la atención de una avería, y; (ii) TdP reparará el equipo dañado por causas imputables a ésta pudiendo sustituirlo por otro de similar funcionalidad.
- p) Usted deberá comunicar a TdP cualquier daño o desperfecto de los equipos entregados por TdP para la prestación del servicio, así como dejarlos a disposición de TdP después de terminado este contrato para que los recoja del lugar donde instaló el Servicio.

**4. RESPONSABILIDAD**

- a) TdP asume responsabilidad por la prestación del Servicio en las condiciones pactadas. No asumirá responsabilidad por causas que no le sean directamente imputables, tales como: (i) los usos y contenidos de la información a la que usted acceda a través del Servicio; (ii) la información que le sea transmitida por terceros; (iii) la información albergada o transmitida en cualquiera de sus formas a través del Servicio que le pertenezca, siendo usted responsable por el contenido de la misma; y, (iv) averías y desperfectos en el Servicio derivados de los equipos que usted haya adquirido a terceros, de la manipulación indebida de los bienes que TdP le pudiera haber proporcionado o de la configuración de la instalación que usted realice, en cuyo caso deberá asumir los costos de reparación.
- b) Usted es responsable de las consecuencias del incumplimiento de los numerales 3d), 3e) y 3f).

**5. TERMINACIÓN**

Usted podrá resolver el presente contrato en cualquier momento. En caso usted haya contratado el paquete "Movistar Internet Playa 200 Mbps" TdP devolverá, en un plazo máximo de 10 días hábiles, la parte proporcional de la tarifa anual pagada anticipadamente correspondiente al tiempo que faltaba para que terminara el plazo de un año. TdP podrá resolver este contrato en caso: (i) no existan facilidades técnicas para la instalación del Servicio; (ii) si usted no presta las facilidades necesarias para la

**2. FACTURACIÓN Y PAGO**

Deberá realizar los pagos dentro de la fecha de vencimiento señalada en el recibo cíclico. El recibo cíclico será enviado por correo electrónico y mensaje de texto (SMS) a la dirección de correo electrónico y teléfono móvil, respectivamente, proporcionados por el CLIENTE y que se indican en el Contrato de Prestación de Servicio de Telecomunicaciones. Los pagos de la tarifa mensual se realizarán por mes adelantado, salvo que usted haya contratado el paquete "Movistar Internet Playa 200 Mbps" que se pagará por año adelantado. Si no paga a tiempo, quedará constituido en mora automática, pagando el interés legal fijado por del Banco Central de Reserva del Perú y TdP podrá reportar su deuda a centrales de riesgo.

Si la fecha de activación del Servicio no coincide con la de inicio del ciclo de facturación, deberá pagar el valor proporcional de la tarifa mensual o anual según los días transcurridos entre la fecha de activación y la de finalización del ciclo vigente.

**6. CESION**

TdP podrá ceder su posición contractual o sus obligaciones a empresas del Grupo Telefónica. De producirse ello, se lo comunicaremos por escrito o mediante una publicación en algún diario de circulación nacional.

**7. COMUNIQUESE CON NOSOTROS**

|   |   |
|---|---|
| Consultas y reclamos                            | Llamando al 104 desde cualquier teléfono fijo o móvil de TdP<br>Llamando al 0-800-11-800 desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador.   |
| Averías   | Llamando al 102 desde cualquier teléfono fijo o móvil de TdP.<br>Llamando al 0-800-11-800 desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador.  |
| Consultas, reclamos y averías clientes empresas | Llamando al 104, 1244 o 1386 desde cualquier teléfono fijo o móvil de TdP.<br>Llamando al (01)690-2983 o (01)690-1081 (llamada costo local) o al 0-800-16-600 (llamada gratuita) desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador. |

**8. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos personales, usted otorga expresamente autorización a TdP para hacer uso y trato de los datos personales de su titularidad que proporcione durante la ejecución del Servicio.

La captación y tratamiento de su información personal tiene como finalidades:

(i) la creación de perfiles para el envío de ofertas personalizadas i) de productos y/o servicios del sector telecomunicaciones de TdP y la adecuación de estas ofertas a sus características particulares; o ii) de productos y/o servicios de terceros que pueden ser distintos a los contratados, siendo esta publicidad enviada directamente por TdP, sin transferir los datos personales del titular a terceros. Para la elaboración de estos perfiles se utilizará información detallada respecto a su geolocalización, a fin de poder ofrecer productos o servicios próximos a su ubicación o a lugares que visite con frecuencia;

(ii) la mejora continua de los servicios, contenidos y experiencias de TdP;

(iii) realizar encuestas y estudios para conocer los niveles de satisfacción, conocer preferencias y sugerencias de los clientes y probar funciones en fase de desarrollo.

Asimismo, autoriza a TdP a enriquecer su base de datos personales con información que pueda obtener sobre usted de fuentes de acceso público.

TdP es titular y responsable de los Bancos de Datos originados por el tratamiento de los datos personales que recopile y/o trate y declara que ha adoptado los niveles de seguridad apropiados para el resguardo de la información, de acuerdo a la normativa vigente. La información brindada por usted será almacenada en el banco de datos de denominación "Clientes", correspondiente a lo declarado ante la Dirección de Protección de Datos Personales.


El tiempo de almacenamiento y tratamiento de los datos personales se realizará durante el tiempo en que usted mantenga una relación contractual con Movistar y, con posterioridad, se mantendrán bloqueados hasta por un total de diez (10) años, para poder cumplir con las obligaciones legales pertinentes. Transcurrido dicho tiempo, serán removidos por TdP.

Usted declara que ha sido informado y que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier Centro de Atención al Cliente de Movistar o al correo electrónico: [protecciondedatos@movistar.com.pe](mailto:protecciondedatos@movistar.com.pe), aportando copia de su documento de identidad o documentación equivalente, para acreditar su identidad.

AUTORIZO  
 NO AUTORIZO

\_\_\_\_\_  
Aceptación del Cliente

instalación, debiendo TdP contar los sustentos del caso; (iii) usted no paga oportunamente la retribución o, (iv) incumplimiento del numeral 3d), 3e) y 3f). En los casos (i) y (ii) TdP devolverá los pagos que usted pudiera haber realizado por adelantado en un plazo máximo de 10 días hábiles. En el caso (ii) o si el contrato fuera resuelto por usted antes del inicio de la prestación del Servicio, TdP tendrá derecho a descontarle -antes de la referida devolución- los gastos administrativos en los que hubiera incurrido, debiendo contar con los sustentos del caso.

|   |                        |
|---|------------------------|
|  |                        |
| TdP   | Aceptación del Cliente |
| Fecha   |                        |