

**DATOS DEL CLIENTE**

N° de Registro:	N° de pedido:
Nombre/Razón Social:	Nacionalidad: Tipo de Documento de Identidad y N°:
N° Telefónico:	Representante:
Tipo de Documento de Identidad y N° del representante:	Poderes inscritos en: N° de ficha/partida:
Correo electrónico:	Teléfono de referencia (fijo o móvil):
Lugar de instalación:	
Lugar de facturación:	
Tipo de Transacción:	Operador de larga distancia:
<input checked="" type="checkbox"/> Alta <input type="checkbox"/> Migración <input type="checkbox"/> Portabilidad  Empresa Cedente _____	(preselección)

¿Desea contar con un filtro para bloquear páginas web, contenido pornográfico u otras de contenido violento, para proteger a los niños, niñas y adolescentes? (aplicable para componente Móvil o Internet):

Si  
 No

Forman parte de este contrato las Cláusulas Generales de Contratación del Servicio Público de Telefonía Fija Bajo la Modalidad de Abonados y las Cláusulas Generales de Contratación del Servicio Público de Difusión y Servicios de Valor Añadido para Acceso a Internet que me han sido entregadas. Para realizar cualquier modificación a este contrato TdP deberá cumplir con lo establecido en las normas emitidas por OSIPTEL. En tal sentido, TdP podrá modificar: (i) las condiciones y características del Servicio, previa aprobación de OSIPTEL, si corresponde, de acuerdo a la legislación vigente, debiendo informarle en el recibo telefónico, o a su correo electrónico, o mediante otra comunicación dirigida a usted, o mediante la utilización de un mecanismo distinto admitido por OSIPTEL; y (ii) la retribución conforme con las normas vigentes sobre tarifas, así como en el caso de variaciones tributarias. Estas modificaciones serán de aplicación desde la fecha indicada en la comunicación enviada a usted para tal efecto, fecha en la cual la nueva versión del referido documento será publicada en la página web [www.movistar.com.pe](http://www.movistar.com.pe).

**CONDICIONES PARTICULARES DEL SERVICIO**

<b>Nombre y Código del Plan:</b>	<b>Dúo Internet 30 Mbps Estándar Digital</b> (CTD/0099)	<b>Tecn. Internet</b>	HFC
<b>Tarifa Mensual (inc. IGV) S/</b>	140.90	<b>Tecn. Línea</b>	
<b>Componentes de la Tarifa Mensual S/</b>	Paquete Estándar Digital 79.00 Movistar Internet 30 Mbps 41.90 Bloque Full HD 20.00	<b>Tecn. TV</b>	CATV
<b>Componentes de la Instalación y Activación</b>	Instalación de Internet (S/ 309.60). Incluye: - Acondicionamiento físico y configuración en la red de TdP - Instalación y configuración del modem - Instalación de un splitter y cableado (hasta 20 metros) - Configuración de una computadora para adaptarse a la red - Pruebas de conectividad del Servicio. Instalación de TV (S/ 309.60). Incluye: - Conexión a la red - Instalación interior - 2 puntos de acceso - Instalación de decodificadores		
<b>Equipos provistos por TdP como parte del Servicio (Cable)</b>	- 1 decodificador SD y 1 decodificador HD. Cada decodificador incluye, además del decodificador: 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial, 1 cable s-video y 1 cable HDMI (solo para el deco HD). Para poder visualizar las señales HD, el CLIENTE deberá contar con un televisor de alta definición (HD). Para poder visualizar las señales HD, usted deberá contar con: (i) televisor de alta definición (HD); y, (ii) un decodificador HD. En caso de migraciones, TdP entregará al CLIENTE únicamente los equipos adicionales que correspondan para completar el equipamiento que se incluye como parte del Servicio, sustituyéndolos por los equipos que hubiera entregado al CLIENTE en comodato o como parte del servicio migrado.		

Equipos provistos por TdP en calidad de comodato (Fija e Internet)	- Un cable módem HFC que será instalado por TdP donde se brindará el Servicio.																																																																																																																																																																																																																																								
Promociones	<table border="1" style="width: 100%; height: 100%;"> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </table>																																																																																																																																																																																																																																								
N° de señales de TV	104 de video y 60HD. TdP podrá brindar señales adicionales al CLIENTE y podrá incluir en las señales HD ofrecidas al CLIENTE señales que cuenten con tecnología 3D.																																																																																																																																																																																																																																								
Tarifa llamadas adicionales a fijos locales fuera de la red de TdP (inc. IGV)		Componentes del servicio fijo																																																																																																																																																																																																																																							
Servicios adicionales y suplementarios																																																																																																																																																																																																																																									
Velocidad de Transmisión	Download (descarga de información) hasta 30 Mbps y Upload (envío de información) hasta 3 Mbps	Velocidad Mínima Garantizada	Download hasta 12 Mbps y Upload hasta 1.2 Mbps																																																																																																																																																																																																																																						
Detalle de señales	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">Señales de Vídeo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>A&amp;E</td><td>DISCOVERY TURBO</td><td>INVESTIGATION DISCOVERY</td><td>RPP TV</td><td>WARNER CHANNEL</td><td>---</td></tr> <tr><td>AMC</td><td>DISNEY CHANNEL</td><td>IPE</td><td>RUSIA TODAY</td><td>WILLAX TV</td><td>---</td></tr> <tr><td>AMERICA NEXT</td><td>DISNEY JUNIOR</td><td>I-SAT</td><td>SOL TV</td><td>CANAL DE LAS ESTRELLAS</td><td>---</td></tr> <tr><td>AMÉRICA TELEVISIÓN</td><td>E! ENTERTAINMENT</td><td>JUSTICIA TV</td><td>SONY</td><td>CANAL JOCKEY CLUB</td><td>---</td></tr> <tr><td>ANIMAL PLANET</td><td>GOLDEN EDGE</td><td>LA TELE</td><td>SPACE</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>ANTENA 3</td><td>ESPN</td><td>LATINA</td><td>STUDIO UNIVERSAL</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>ATV</td><td>ESPN 2</td><td>LIFETIME</td><td>TBS Very Funny</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>ATV+</td><td>TELEHIT URBANO</td><td>MOVISTAR DEPORTES</td><td>TCM</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>AXN</td><td>TELEMUNDO</td><td>MOVISTAR MUSICA</td><td>TELEFÉ</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>BOOMERANG</td><td>EUROCHANNEL</td><td>MOVISTAR PLUS</td><td>JN19 TELEJUAN</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>CANAL J</td><td>FOX</td><td>ZEE MUNDO</td><td>TL NOVELAS</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>CANAL N</td><td>FOX LIFE</td><td>MTV</td><td>TNT</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>CAPITAL TV</td><td>FOX SPORTS</td><td>NAT GEO KIDS</td><td>TNT SERIES</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>CARTOON NETWORK</td><td>FOX SPORTS 2</td><td>NAT GEO WILD</td><td>TRAVEL &amp; LIVING</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>CCTV</td><td>FOX SPORTS 3</td><td>NATIONAL GEOGRAPHIC</td><td>TRU TV</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>CINECANAL</td><td>FX</td><td>NHK</td><td>TV GLOBO</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>CINEMAX</td><td>FX MOVIES</td><td>NICKELODEON</td><td>TV PERU</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>CNN ESPAÑOL</td><td>GLITZ</td><td>NUUESTRA TELE</td><td>TV PERU 7.3</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>CNN INTERNACIONAL</td><td>GOL PERU</td><td>HGTV</td><td>TV5</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>COMEDY CENTRAL</td><td>GOL TV</td><td>ORBE 21</td><td>TVE</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>CONGRESO</td><td>GOLDEN</td><td>PANAMERICANA TELEVISION</td><td>TVN CHILE</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>DE PELICULA</td><td>HISTORY 2</td><td>PARAMOUNT</td><td>UNICABLE</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>FOOD NETWORK</td><td>HISTORY CHANNEL</td><td>K-DRAMA</td><td>UNIVERSAL</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>DISCOVERY CHANNEL</td><td>HOME &amp; HEALTH</td><td>QUALITY TV</td><td>VIVA TV</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr><td>DISCOVERY KIDS</td><td>HTV</td><td>RAI ITALIA</td><td>VOA</td><td>---</td><td>---</td></tr> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">Señales HD</th> </tr> <tr><td>A&amp;E HD</td><td>CINECANAL HD</td><td>ESPN HD</td><td>H&amp;H DISCOVERY HD</td><td>MOVISTAR PLUS HD</td><td>SONY HD</td></tr> <tr><td>AMC HD</td><td>CINEMAX HD</td><td>GOL TV HD</td><td>H2 HD</td><td>CANAL J HD</td><td>SPACE HD</td></tr> <tr><td>AMERICA NEXT HD</td><td>COMEDY CENTRAL HD</td><td>FOX HD</td><td>HD THEATER</td><td>MTV HD</td><td>STUDIO UNIVERSAL HD</td></tr> <tr><td>AMERICA TV HD</td><td>DISCOVERY HD</td><td>FOX SPORTS 2 HD</td><td>HISTORY HD</td><td>NAT GEOGRAPHIC HD</td><td>TNT HD</td></tr> <tr><td>ATV HD</td><td>DISCOVERY KIDS HD</td><td>FOX SPORTS 3 HD</td><td>INVESTIGATION DISCOVERY HD</td><td>NAT GEO KIDS HD</td><td>TNT SERIES HD</td></tr> <tr><td>AXN HD</td><td>DISCOVERY WORLD HD</td><td>FOX SPORTS HD</td><td>IPE HD</td><td>NAT GEO WILD HD</td><td>TRU TV HD</td></tr> <tr><td>CANAL DE LAS ESTRELLAS HD</td><td>DISNEY HD</td><td>FX HD</td><td>LATINA HD</td><td>PANAMERICANA HD</td><td>TVPERU HD</td></tr> <tr><td>CANAL N HD</td><td>EL GOURMET HD</td><td>FX MOVIES HD</td><td>MOVISTAR DEPORTES HD</td><td>PARAMOUNT HD</td><td>UNIVERSAL HD</td></tr> <tr><td>CAPITAL TV HD</td><td>ESPN + HD</td><td>GOL PERU HD</td><td>MOVISTAR ESPORTS HD</td><td>RPP TV HD</td><td>WARNER CHANNEL HD</td></tr> <tr><td>CARTOON NETWORK HD</td><td>ESPN 2 HD</td><td>GOLDEN HD</td><td>MOVISTAR MUSICA HD</td><td>RUSIA TODAY HD</td><td>WILLAX TV HD</td></tr> <tr><td>---</td><td>---</td><td>---</td><td>---</td><td>---</td><td>---</td></tr> </tbody> </table>					Señales de Vídeo						A&E	DISCOVERY TURBO	INVESTIGATION DISCOVERY	RPP TV	WARNER CHANNEL	---	AMC	DISNEY CHANNEL	IPE	RUSIA TODAY	WILLAX TV	---	AMERICA NEXT	DISNEY JUNIOR	I-SAT	SOL TV	CANAL DE LAS ESTRELLAS	---	AMÉRICA TELEVISIÓN	E! ENTERTAINMENT	JUSTICIA TV	SONY	CANAL JOCKEY CLUB	---	ANIMAL PLANET	GOLDEN EDGE	LA TELE	SPACE	---	---	ANTENA 3	ESPN	LATINA	STUDIO UNIVERSAL	---	---	ATV	ESPN 2	LIFETIME	TBS Very Funny	---	---	ATV+	TELEHIT URBANO	MOVISTAR DEPORTES	TCM	---	---	AXN	TELEMUNDO	MOVISTAR MUSICA	TELEFÉ	---	---	BOOMERANG	EUROCHANNEL	MOVISTAR PLUS	JN19 TELEJUAN	---	---	CANAL J	FOX	ZEE MUNDO	TL NOVELAS	---	---	CANAL N	FOX LIFE	MTV	TNT	---	---	CAPITAL TV	FOX SPORTS	NAT GEO KIDS	TNT SERIES	---	---	CARTOON NETWORK	FOX SPORTS 2	NAT GEO WILD	TRAVEL & LIVING	---	---	CCTV	FOX SPORTS 3	NATIONAL GEOGRAPHIC	TRU TV	---	---	CINECANAL	FX	NHK	TV GLOBO	---	---	CINEMAX	FX MOVIES	NICKELODEON	TV PERU	---	---	CNN ESPAÑOL	GLITZ	NUUESTRA TELE	TV PERU 7.3	---	---	CNN INTERNACIONAL	GOL PERU	HGTV	TV5	---	---	COMEDY CENTRAL	GOL TV	ORBE 21	TVE	---	---	CONGRESO	GOLDEN	PANAMERICANA TELEVISION	TVN CHILE	---	---	DE PELICULA	HISTORY 2	PARAMOUNT	UNICABLE	---	---	FOOD NETWORK	HISTORY CHANNEL	K-DRAMA	UNIVERSAL	---	---	DISCOVERY CHANNEL	HOME & HEALTH	QUALITY TV	VIVA TV	---	---	DISCOVERY KIDS	HTV	RAI ITALIA	VOA	---	---	Señales HD						A&E HD	CINECANAL HD	ESPN HD	H&H DISCOVERY HD	MOVISTAR PLUS HD	SONY HD	AMC HD	CINEMAX HD	GOL TV HD	H2 HD	CANAL J HD	SPACE HD	AMERICA NEXT HD	COMEDY CENTRAL HD	FOX HD	HD THEATER	MTV HD	STUDIO UNIVERSAL HD	AMERICA TV HD	DISCOVERY HD	FOX SPORTS 2 HD	HISTORY HD	NAT GEOGRAPHIC HD	TNT HD	ATV HD	DISCOVERY KIDS HD	FOX SPORTS 3 HD	INVESTIGATION DISCOVERY HD	NAT GEO KIDS HD	TNT SERIES HD	AXN HD	DISCOVERY WORLD HD	FOX SPORTS HD	IPE HD	NAT GEO WILD HD	TRU TV HD	CANAL DE LAS ESTRELLAS HD	DISNEY HD	FX HD	LATINA HD	PANAMERICANA HD	TVPERU HD	CANAL N HD	EL GOURMET HD	FX MOVIES HD	MOVISTAR DEPORTES HD	PARAMOUNT HD	UNIVERSAL HD	CAPITAL TV HD	ESPN + HD	GOL PERU HD	MOVISTAR ESPORTS HD	RPP TV HD	WARNER CHANNEL HD	CARTOON NETWORK HD	ESPN 2 HD	GOLDEN HD	MOVISTAR MUSICA HD	RUSIA TODAY HD	WILLAX TV HD	---	---	---	---	---	---
Señales de Vídeo																																																																																																																																																																																																																																									
A&E	DISCOVERY TURBO	INVESTIGATION DISCOVERY	RPP TV	WARNER CHANNEL	---																																																																																																																																																																																																																																				
AMC	DISNEY CHANNEL	IPE	RUSIA TODAY	WILLAX TV	---																																																																																																																																																																																																																																				
AMERICA NEXT	DISNEY JUNIOR	I-SAT	SOL TV	CANAL DE LAS ESTRELLAS	---																																																																																																																																																																																																																																				
AMÉRICA TELEVISIÓN	E! ENTERTAINMENT	JUSTICIA TV	SONY	CANAL JOCKEY CLUB	---																																																																																																																																																																																																																																				
ANIMAL PLANET	GOLDEN EDGE	LA TELE	SPACE	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
ANTENA 3	ESPN	LATINA	STUDIO UNIVERSAL	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
ATV	ESPN 2	LIFETIME	TBS Very Funny	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
ATV+	TELEHIT URBANO	MOVISTAR DEPORTES	TCM	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
AXN	TELEMUNDO	MOVISTAR MUSICA	TELEFÉ	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
BOOMERANG	EUROCHANNEL	MOVISTAR PLUS	JN19 TELEJUAN	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
CANAL J	FOX	ZEE MUNDO	TL NOVELAS	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
CANAL N	FOX LIFE	MTV	TNT	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
CAPITAL TV	FOX SPORTS	NAT GEO KIDS	TNT SERIES	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
CARTOON NETWORK	FOX SPORTS 2	NAT GEO WILD	TRAVEL & LIVING	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
CCTV	FOX SPORTS 3	NATIONAL GEOGRAPHIC	TRU TV	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
CINECANAL	FX	NHK	TV GLOBO	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
CINEMAX	FX MOVIES	NICKELODEON	TV PERU	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
CNN ESPAÑOL	GLITZ	NUUESTRA TELE	TV PERU 7.3	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
CNN INTERNACIONAL	GOL PERU	HGTV	TV5	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
COMEDY CENTRAL	GOL TV	ORBE 21	TVE	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
CONGRESO	GOLDEN	PANAMERICANA TELEVISION	TVN CHILE	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
DE PELICULA	HISTORY 2	PARAMOUNT	UNICABLE	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
FOOD NETWORK	HISTORY CHANNEL	K-DRAMA	UNIVERSAL	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
DISCOVERY CHANNEL	HOME & HEALTH	QUALITY TV	VIVA TV	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
DISCOVERY KIDS	HTV	RAI ITALIA	VOA	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
Señales HD																																																																																																																																																																																																																																									
A&E HD	CINECANAL HD	ESPN HD	H&H DISCOVERY HD	MOVISTAR PLUS HD	SONY HD																																																																																																																																																																																																																																				
AMC HD	CINEMAX HD	GOL TV HD	H2 HD	CANAL J HD	SPACE HD																																																																																																																																																																																																																																				
AMERICA NEXT HD	COMEDY CENTRAL HD	FOX HD	HD THEATER	MTV HD	STUDIO UNIVERSAL HD																																																																																																																																																																																																																																				
AMERICA TV HD	DISCOVERY HD	FOX SPORTS 2 HD	HISTORY HD	NAT GEOGRAPHIC HD	TNT HD																																																																																																																																																																																																																																				
ATV HD	DISCOVERY KIDS HD	FOX SPORTS 3 HD	INVESTIGATION DISCOVERY HD	NAT GEO KIDS HD	TNT SERIES HD																																																																																																																																																																																																																																				
AXN HD	DISCOVERY WORLD HD	FOX SPORTS HD	IPE HD	NAT GEO WILD HD	TRU TV HD																																																																																																																																																																																																																																				
CANAL DE LAS ESTRELLAS HD	DISNEY HD	FX HD	LATINA HD	PANAMERICANA HD	TVPERU HD																																																																																																																																																																																																																																				
CANAL N HD	EL GOURMET HD	FX MOVIES HD	MOVISTAR DEPORTES HD	PARAMOUNT HD	UNIVERSAL HD																																																																																																																																																																																																																																				
CAPITAL TV HD	ESPN + HD	GOL PERU HD	MOVISTAR ESPORTS HD	RPP TV HD	WARNER CHANNEL HD																																																																																																																																																																																																																																				
CARTOON NETWORK HD	ESPN 2 HD	GOLDEN HD	MOVISTAR MUSICA HD	RUSIA TODAY HD	WILLAX TV HD																																																																																																																																																																																																																																				
---	---	---	---	---	---																																																																																																																																																																																																																																				
Número de Planes Contratados	1	Dirección de Instalación	La señalada anteriormente																																																																																																																																																																																																																																						

## 1. EL SERVICIO

Este contrato contiene las condiciones para la prestación del Servicio contratado entre usted y Telefónica del Perú S.A.A. ("TdP") por el que pagará periódicamente un cargo fijo según el plan tarifario y los consumos adicionales que genere si es un plan postpago. Este contrato es a plazo indeterminado.

TdP instalará el Servicio en el plazo de 15 días calendario desde la contratación, salvo el componente de servicio de telefonía fija, el cual será instalado en un plazo máximo de 5 días hábiles, previa coordinación con usted, salvo ausencia de facilidades técnicas. El cómputo de este plazo se reiniciará si usted no permite la instalación o no se encuentra en el lugar de instalación en el momento en que TdP se apersona para tal efecto, debiendo TdP contar con los sustentos del caso.

En caso no existan facilidades técnicas para prestar el Servicio en la tecnología contratada y siempre que no se modifiquen las condiciones contractuales del Servicio, el mismo será instalado en la tecnología que se encuentre habilitada en la zona de instalación.

## 2. FACTURACIÓN Y PAGO

Deberá realizar los pagos dentro de la fecha de vencimiento señalado en el recibo cíclico. El recibo cíclico será enviado por correo electrónico y mensaje de texto (SMS) a la dirección de correo electrónico y teléfono móvil proporcionados por usted al momento de la contratación, salvo los casos indicados por la normativa vigente. Los pagos de la tarifa mensual se realizarán por mes adelantado, salvo que usted haya contratado el paquete "Dúo Playas Internet 200Mbps CATV" en los que la tarifa anual se pagará por año adelantado. Si no paga a tiempo quedará constituida en mora automática, pagando el interés legal fijado el Banco Central de Reserva del Perú y TdP podrá reportar su deuda a centrales de riesgo.

Si la fecha de activación del Servicio no coincide con la de inicio del ciclo de facturación, deberá pagar el valor proporcional de la tarifa mensual según los días transcurridos entre la fecha de activación y la de finalización del ciclo vigente. En este caso, TdP le otorgará el número proporcional de los segundos/minutos mensuales que corresponda al Servicio.

## 3. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

Aplicará la prestación del Servicio las condiciones siguientes, considerando los componentes del paquete contratado:

3.1 Respecto del servicio de telefonía fija:

a) TdP entregará en calidad de comodato los equipos indicados en las Condiciones Particulares, para la prestación del Servicio.

b) Los segundos/minutos incluidos en la tarifa mensual pueden ser utilizados sin restricciones horarias. Sin embargo, no podrán ser acumulados para el próximo ciclo de facturación.

c) En caso contrate bolsas de consumo, planes o paquetes adicionales, primero se consumirán los segundos/minutos incluidos en éstos y luego los incluidos en el Servicio.

d) El Servicio incluye aparato telefónico, respecto de su garantía: (i) usted deberá entregar el equipo al personal técnico que se apersona para la atención de una avería, y; (ii) TdP reparará el equipo dañado por causas imputables a ésta pudiendo sustituirlo por otro de similar valor y funcionalidad.

e) TdP lo compensará si el Servicio es interrumpido por causas no atribuibles a usted, por un periodo superior a 72 horas consecutivas contado a partir del reporte de interrupción. Si la interrupción es de 15 días calendario o más, lo exonerará del pago de la renta mensual de ese mes. La referida compensación y exoneración no serán aplicables si la interrupción se debe a caso fortuito, fuerza mayor u otras circunstancias fuera del control de TdP.

f) Si ha contratado un plan postpago, podrá consumir tráfico adicional al incluido en el Servicio debiendo los consumos realizados a las tarifas vigentes que figuran en <http://www.movistar.com.pe/informacion-a-abonados-y-usuarios>.

g) En caso haya contratado un plan control, una vez consumidos los segundos/minutos podrá realizar llamadas usando las tarjetas pre pago permitidas por la legislación.

3.2. Respecto del servicio de acceso a Internet:

a) TdP realizará la configuración del Servicio. Usted deberá mantener en reserva

y custodiar sus cuentas y claves de acceso.

b) La velocidad de transmisión del Servicio depende, entre otros, de: (i) el volumen de tráfico y congestión de la red en Internet; (ii) características técnicas y capacidades de su computadora; y, (iii) el uso excesivo de aplicaciones "peer to peer" (punto a punto o P2P) u otras similares.

c) TdP entregará en calidad de comodato, los equipos indicados en las Condiciones Particulares, los cuales son necesarios para la conexión y prestación del servicio.

d) Usted deberá utilizar el Servicio cumpliendo con la normativa legal, la moral, las buenas costumbres y el orden público relacionados con el uso de Internet, lo que está reseñado en la Política de Uso Aceptable de los Servicios de Internet que se encuentra en <http://www.movistar.com.pe/Normas-y-Condiciones>. Asimismo, deberá respetar las normas que regulan el envío y recepción de mensajes de correo electrónico con contenido publicitario no solicitado.

e) No se deben realizar las siguientes actividades: la pornografía infantil, el "spam", infringir el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales; infringir los derechos de propiedad intelectual, realizar actividades de "hacking" y similares.

f) No deberá realizar transmisiones o difusiones de materiales con contenidos que violen la legislación o propagar virus informáticos u otros programas dañinos.

g) TdP asume responsabilidad por la prestación del Servicio en las condiciones pactadas. No asumirá responsabilidad por causas que no le sean directamente imputables, tales como: (i) los usos y contenidos de la información a la que usted acceda a través del Servicio; (ii) la información que le sea transmitida por terceros; (iii) la información albergada o transmitida en cualquiera de sus formas a través del Servicio que le pertenezca, siendo usted responsable por el contenido de la misma; y, (iv) averías y desperfectos en el Servicio derivados de los equipos que usted haya adquirido a terceros, de la manipulación indebida de los bienes que TdP le pudiera haber proporcionado o de la configuración de la instalación que usted realice, en cuyo caso deberá asumir los costos de reparación.

h) Usted es responsable de las consecuencias del incumplimiento de los literales e), f) y g) del presente numeral.

i) La unidad de medición de la provisión de Servicio de acceso a Internet es de Kilobyte (KB).

j) La cobertura del Servicio se detalla en [www.movistar.com.pe/hogar/internet/cobertura](http://www.movistar.com.pe/hogar/internet/cobertura)

k) TdP informa que le asignará una dirección IP privada de tipo dinámica, salvo los planes "Internet Negocios" en los que se asignará las direcciones IP que se detallan en las Condiciones Particulares del Servicio.

l) La información actualizada relativa a la neutralidad de red está disponible en [www.movistar.com.pe/neutralidad-de-la-red](http://www.movistar.com.pe/neutralidad-de-la-red)

3.3. Respecto del servicio de radiodifusión por cable:

a) Como parte del Servicio y para la prestación del mismo, TdP le entrega el equipamiento indicado en las condiciones particulares del servicio.

b) El Servicio incluye el servicio Movistar Play FULL a través del cual usted podrá acceder al contenido online de las señales de programación incluidas en el Servicio contratado, ingresando a <http://www.movistarplay.com.pe>.

c) Las señales de programación incluidas en el Servicio podrán ser modificadas, siempre que ello no suponga reducir el número de señales contratado lo cual será comunicado por TdP. TdP no incurrirá en responsabilidad por el contenido de la programación, ni por la interrupción, defectos o fallas en la calidad de las señales, cuando ello se deba a causas que no le sean imputables, quedando a salvo cualquier derecho que le pudiera corresponder a usted de acuerdo a la legislación.

d) Usted pagará a TdP por los puntos de acceso adicionales que solicite, de acuerdo a las tarifas vigentes en cada oportunidad. Asimismo, pagará por los trabajos de canalización y ductería interna que pudieran requerirse.

e) Usted deberá comunicar a TdP cualquier daños o desperfectos de los equipos entregados por TdP para la prestación del servicio, así como dejarlos a disposición de TdP después de terminado este contrato para que los recoja del lugar donde instaló el Servicio.

f) La cobertura del Servicio se detalle en [www.movistar.com.pe/hogar/tv/cobertura](http://www.movistar.com.pe/hogar/tv/cobertura)

3.4. Respecto del Servicio en general:

a) Podrá hacer uso residencial o comercial del Servicio, quedando establecido que no está permitido destinarlo a la reventa o comercialización.

b) Usted deberá permitir que el personal de TdP o los terceros autorizados por ésta ingresen al lugar de instalación del servicio para realizar las instalaciones, verificaciones, reparaciones o inspecciones que considere necesarias o, de ser el caso, retirar el servicio y los equipos, previa

coordinación con usted.

c) Usted deberá utilizar el Servicio, así como los bienes que TdP le pudiera haber proporcionado, con la diligencia requerida. No deberá modificar la instalación del Servicio efectuada por TdP ni dichos bienes, ni utilizarlos en forma ilícita, ni realizar conexiones adicionales de puntos de acceso directamente o a través de terceros. En caso usted incumpla esta obligación deberá responder por los daños que ello pudiera causar. TdP podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.

d) Usted deberá comunicar a TdP cada daño o desperfecto en los equipos entregados por esta, así como dejarlos a disposición de TdP después de terminado este contrato para que los recoja del lugar dónde instaló el Servicio.

**4. TERMINACIÓN**

Usted podrá resolver el presente contrato en cualquier momento. En caso usted haya contratado el paquete "Dúo Playas Internet 200Mbps CATV" TdP devolverá, en un plazo máximo de 10 días hábiles, la parte proporcional de la tarifa anual pagada anticipadamente correspondiente al tiempo que faltaba para que terminara el plazo de un año. TdP podrá resolver este contrato en caso: (i) no existan facilidades técnicas para la instalación del Servicio; (ii) si usted no presta las facilidades necesarias para la instalación, debiendo TdP contar los sustentos del caso; (iii) usted no paga oportunamente la retribución; o, (iv) incumplimiento de los literales, d),e) o f) del numeral 3.2.

En los casos (i) y (ii) TdP devolverá los pagos que usted pudiera haber realizado por adelantado en un plazo máximo de 10 días hábiles. En el caso (ii) o si el contrato fuera resuelto por usted antes del inicio de la prestación del Servicio, TdP tendrá derecho a descontarle -antes de la referida devolución- los gastos administrativos en los que hubiera incurrido.

**5. CESION**

TdP podrá ceder su posición contractual o sus obligaciones a empresas del Grupo Telefónica. De producirse ello, se lo comunicaremos por escrito o mediante una publicación en algún diario de circulación nacional.

**6. COMUNIQUESE CON NOSOTROS**

Consultas y reclamos	Llamando al 104 desde cualquier teléfono fijo o móvil de TdP Llamando al 0-800-11-800 desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador.
Averías	Llamando al 102 desde cualquier teléfono fijo o móvil de TdP. Llamando al 0-800-11-800 desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador.
Consultas, reclamos y averías clientes	Llamando al 104, 1244 o 1386 desde cualquier teléfono fijo o móvil de TdP. Llamando al (01)690-2983 o (01)690-1081 (llamada costo local) o al 0-800-16-600 (llamada gratuita) desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador.

**7. DECLARACIONES EN CASO DE PORTABILIDAD**

a) La portabilidad da por concluido el contrato con su actual empresa operadora del servicio de telefonía fija (en adelante, la "Empresa"), por lo que deja sin efecto las tarifas y condiciones contratadas con dicha Empresa y contrata con TdP bajo las condiciones del presente contrato, manteniendo el(los) mismo(s) número(s) telefónico(s).

b) El trámite de portabilidad es gratuito y demora 24 horas desde la presentación y procedencia de la solicitud, excepto los días domingos y feriados o el día previo a éstos, o cuando se solicita la portabilidad de más de 10 líneas donde el plazo es de 4 días calendario. El servicio sólo se activará siempre que la solicitud sea procedente. El servicio telefónico puede verse afectado por un plazo máximo de 3 horas mientras dure el cambio de su Empresa a TdP.

c) El último recibo emitido por la Empresa puede no incluir montos por servicios brindados después de la emisión del mismo, los que serán cobrados posteriormente. La Empresa puede solicitar a TdP la suspensión del servicio telefónico por 30 días calendario ante el incumplimiento en el pago de dichos montos.

En caso haya contratado el servicio a plazo forzoso con la Empresa y la portabilidad se realice antes de finalizar el mismo, la Empresa podrá cobrarle las penalidades correspondientes, así como los servicios contratados que no formen parte de la portabilidad (internet, cable y/o larga distancia), que incluso podrían ser cobrados con tarifas distintas a las del paquete inicialmente.

contratados con la Empresa.  
TdP debe confirmar que existen facilidades técnicas para la instalación del servicio a portar en el plazo máximo de 5 días hábiles desde la solicitud.

**8. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos personales, usted otorga expresamente autorización a TdP para hacer uso y trato de los datos personales de su titularidad que proporcione durante la ejecución del Servicio.

La captación y tratamiento de su información personal tiene como finalidades:

(i) la creación de perfiles para el envío de ofertas personalizadas i) de productos y/o servicios del sector telecomunicaciones de TdP y la adecuación de estas ofertas a sus características particulares; o ii) de productos y/o servicios de terceros que pueden ser distintos a los contratados, siendo esta publicidad enviada directamente por TdP, sin transferir los datos personales del titular a terceros. Para la elaboración de estos perfiles se utilizará información detallada respecto a su geolocalización, a fin de poder ofrecer productos o servicios próximos a su ubicación o a lugares que visite con frecuencia;

(ii) la mejora continua de los servicios, contenidos y experiencias de TdP;

(iii) realizar encuestas y estudios para conocer los niveles de satisfacción, conocer preferencias y sugerencias de los clientes y probar funciones en fase de desarrollo.

Asimismo, autoriza a TdP a enriquecer su base de datos personales con información que pueda obtener sobre usted de fuentes de acceso público.

TdP es titular y responsable de los Bancos de Datos originados por el tratamiento de los datos personales que recopile y/o trate y declara que ha adoptado los niveles de seguridad apropiados para el resguardo de la información, de acuerdo a la normativa vigente. La información brindada por usted será almacenada en el banco de datos de denominación "Clientes", correspondiente a lo declarado ante la Dirección de Protección de Datos Personales.

El tiempo de almacenamiento y tratamiento de los datos personales se realizará durante el tiempo en que usted mantenga una relación contractual con Movistar y, con posterioridad, se mantendrán bloqueados hasta por un total de diez (10) años, para poder cumplir con las obligaciones legales pertinentes. Transcurrido dicho tiempo, serán removidos por TdP.

Usted declara que ha sido informado y que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier Centro de Atención al Cliente de Movistar o al correo electrónico: protecciondedatos@movistar.com.pe, aportando copia de su documento de identidad o documentación equivalente, para acreditar su identidad.

- AUTORIZO
- NO AUTORIZO

Aceptación del Cliente



TdP	Aceptación del Cliente
Fecha:	

DESTINOS	TASACIÓN	TARIFAS S/. INCLUYE IGV	
		HORARIO NORMAL (8:00 A 20:59 horas)	HORARIO REDUCIDO (21:00 A 7:59 horas)
<b>FIJO - MÓVIL</b>	Al segundo	0.00071 (*)	
<b>LARGA DISTANCIA NACIONAL</b>	Al minuto	0.700	0.300
<b>LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL</b>			
Estados Unidos	Al minuto	1.500	1.200
Argentina		1.424	1.200
Chile		1.424	1.200
Brasil		1.700	1.200
Cuba		4.400	2.213
América (Anguila, Antigua, Antillas Holandesas, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Islas Caimán, Colombia, Costa Rica, Dominica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Granada, Guadalupe Guantánamo (Base), Guatemala, Guayana Francesa, Guyana, Haití, Honduras, Jamaica, Martinica, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Saint Maarten, San Cristobal, San Vicente, Santa Lucía, San Pedro y Miquelón, Surinam, Trinidad y Tobago, Turcos y Caicos, Uruguay, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas)		1.640	1.200
Canadá		1.640	1.200
México		1.640	1.200
Venezuela		1.640	1.200
España		1.585	1.200
Italia		1.800	1.200
Alemania		1.800	1.200
Europa (Albania, Andorra, Austria, Bélgica, Bielorusia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Malvinas, Islas Feroe, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Groenlandia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Kazajistán, Letonia, Lichtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Mónaco, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Rusia, San Marino, Suecia, Suiza, Ucrania, Vaticano, Yugoslavia)		1.840	1.200
Japón		3.700	1.857
China		1.923	1.200
Afganistán, Pakistán, India		4.425	2.213
Resto del mundo (África del Sur, Angola, Arabia Saudita, Argelia, Armenia, Ascención, Australia, Azerbaiyán, Baréin, Bangladesh, Benín, Birmania, Botsuana, Burkina Faso, Brunéi, Burundi, Bután, Isla Cabo Verde, Camerún, Micronesia, Centroáfrica, Chad, Comoras, Congo, Islas Cook, Corea del Sur, Corea del Norte, Costa de Marfil, Diego García, Yibuti, Egipto, Emiratos Arabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fidji, Filipinas, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea-Bisáu, Guinea Ecuatorial, República de Guinea, Hong Kong, Indonesia, Irak, Irán, Israel, Jordania, Kampuchea, Kenia, Kirguistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesoto, Líbano, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malasia, Malawi, Maldivas, Malí, Marianas, Marruecos, Marruecos, Islas Marshall, Mauricio, Mauritania, Mayotte, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Nueva Caledonia, Nueva Zelanda, Omán, Palaos, Palestina, Papúa Nueva Guinea, Qatar, Islas Reunión, Ruanda, Islas Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Isla Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Islas Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Somalia, Sri. Lanka, Suazilandia, Sudán, Sudán del Sur, Tahití, Tailandia, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Túnez, Turkmenistán, Turquía, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Isla Wake, Wallis y Futuna, Yemén del Sur, República de Yemén, Zaire, Zambia, Zimbabue)		4.425	2.213

(\*) La tarifa sin IGV es S/ 0.0006 por segundo