

EMPRESA: SERTEL
SERVICIO: Telefonía de Uso Público
AÑO: 2016

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Reparaciones	Averías Reparadas en < 24 hrs. del total de reportadas o detectadas	< 24 Hrs ≥ 80.00%	-	-	-	-	-	-	-	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

*La modificación de la norma aplica a partir del mes de Agosto de 2016