EMPRESA: Telefonica Multimedia SAC.
SERVICIO: Distribución de radiodifusión por cable
AÑO: 2016

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averias Reportadas / Lineas en Servicio		≤ 2.00%	1.88%	2.01%	2.05%	1.90%	1.73%	1.84%	1.73%	1.69%	1.74%	1.77%	1.72%	1.74%
	Averias Reparadas del Total de Averias Reportadas	< 24 Hrs	-	65.65%	61.88%	66.09%	71.05%	74.65%	76.99%	72.12%	75.58%	77.04%	78.84%	76.08%	68.98%
Respuesta de Operadora	RO Tramo 1(primer tramo):	≤ 40 seg.	75% *	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%
	RO Tramo 2(segundo tramo):	≤ 20 seg.	75% *	75.57%	69.43%	72.15%	82.65%	81.62%	78.86%	76.60%	68.74%	63.23%	77.85%	64.05%	75.54%

* La meta se incrementa anualmente, correspondiendo al siguiente año 75%, 80% hasta 85% en ambos tramos

EMPRESA: Telefonica Multimedia SAC.
SERVICIO: CableNet
AÑO: 2016

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averias Reportadas / Lineas en Servicio		≤ 2.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Averias Reparadas del Total de Averias Reportadas	< 24 Hrs	-	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%