EMPRESA: Telefonica Multimedia SAC.
SERVICIO: Distribución de radiodifusión por cable
AÑO: 2015

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averias Reportadas / Lineas en Servicio		≤ 2.00%	2.83%	2.91%	2.85%	2.50%	2.31%	2.49%	2.43%	2.56%	2.60%	2.10%	2.18%	1.81%
	Averias Reparadas del Total de Averias Reportadas	< 24 Hrs	-	52.96%	48.95%	40.42%	55.50%	55.31%	59.29%	64.34%	63.81%	68.37%	57.69%	56.12%	66.38%
Respuesta de Operadora	RO Tramo 1(primer tramo):	≤ 40 seg.	65% *	67.16%	65.5%	51.08%	42.46%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100%	100%
	RO Tramo 2(segundo tramo):	≤ 20 seg.	65% *	56.70%	52.7%	44.02%	42.00%	60.35%	66.86%	79.82%	74.40%	73.27%	61.54%	71.16%	78.49%

* La meta se incrementa anualmente, correspondiendo al siguiente año 75%, 80% hasta 85% en ambos tramos

EMPRESA: Telefonica Multimedia SAC.
SERVICIO: CableNet
AÑO: 2015

INDICADOR	FORMULA		META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averias Reportadas / Lineas en Servicio		≤ 2.00%	1.33%	0.00%	1.33%	0.00%	1.41%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Averias Reparadas del Total de Averias Reportadas	< 24 Hrs	-	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%