Anexo N° 8 Manual de Procedimiento para la Medición, Cálculo y Reporte del Indicador de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones - Formato de Publicación en Página Web

EMPRESA:TELEFÓNICA MULTIMEDIA S.A.C.

SERVICIO: Cable Net

AÑO: 2014

INDICADOR	FORMULA		META	Ene	Feb	Mar	**Abr**	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic
Tasa de Incidencia de Fallas (TIF)	Averías Reportadas / Líneas en Servicio		=< 9,00 %	2.08%	3.33%	2.30%	5.75%	8.05%	4.60%	3.80%	5.06%	0.00%	2.53%	1.27%	**0.00%**
	Averías Reparadas del Total de averías reportadas	< 24 Hrs		0.00%	100.00%	0.00%	20.00%	85.71%	75.00%	33.33%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	**0.00%**
		> 72 Hrs		0.00%	0.00%	0.00%	40.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	**0.00%**