

Indicador	Formula	Meta	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	= < 9.00%	1,68%	2,10%	3,86%	5,92%	5,57%	4,30%	6,48%	19,88%	10,98%	7,55%	4,65%	7,15%
	Averías reparadas del total de averías reportadas	<24 Hrs	52,99%	53,19%	39,84%	49,21%	63,21%	43,41%	42,20%	90,08%	56,55%	46,19%	24,78%	30,43%
		>72 Hrs	3,42%	0,00%	6,91%	8,73%	13,21%	23,08%	9,51%	1,65%	10,54%	15,23%	14,16%	21,12%