

**INDICADORES DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL**

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2020

MES: Febrero

INDICADOR: TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

CODIGO	OFICINA	Indicadores	BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	Total general
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	25	5694	768	804	7291
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	24	5112	681	777	6594
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	96%	90%	89%	97%	90%
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	26	2421	2063	879	5389
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	25	2388	2011	870	5294
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	96%	99%	97%	99%	98%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	2	6621	2027	1711	10361
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	2	6402	1812	1686	9902
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	100%	97%	89%	99%	96%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	44	3991	1473	904	6412
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	42	3878	1412	889	6221
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	95%	97%	96%	98%	97%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	14	3743	2318	519	6594
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	14	3695	2273	513	6495
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	100%	99%	98%	99%	98%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	255	13871	3914	3758	21798
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	238	13315	3629	3720	20902
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	93%	96%	93%	99%	96%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	208	6623	3598	1573	12002
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	203	6462	3387	1566	11618
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	98%	98%	94%	100%	97%
4803-3	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	Atendido	124	4631	4649	654	10058
4803-3	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	Atendido <=15	121	4509	4442	654	9726
4803-3	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	TEAP	98%	97%	96%	100%	97%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	103	3878	2908	160	7049
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	98	3798	2808	159	6863
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	95%	98%	97%	99%	97%
4806-12	Tienda Boutique Celular Arequipa - Moran	Atendido	0	1014	81	152	1247
4806-12	Tienda Boutique Celular Arequipa - Moran	Atendido <=15	0	1006	80	152	1238
4806-12	Tienda Boutique Celular Arequipa - Moran	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	1	2998	1425	802	5226
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	1	2986	1409	798	5194
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	100%	100%	99%	100%	99%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	2	3123	2110	992	6227
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	2	3074	2001	986	6063
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	100%	98%	95%	99%	97%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	0	3988	3604	1403	8995
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	0	3915	3421	1397	8733
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	0%	98%	95%	100%	97%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	2	5190	5469	2037	12698
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	2	5068	5189	2001	12260
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	100%	98%	95%	98%	97%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	5	7037	3966	2319	13327
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	5	6939	3830	2309	13083
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	100%	99%	97%	100%	98%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	2	5309	1872	1125	8308
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	2	5279	1856	1124	8261
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	2	6943	3974	2898	13817
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	2	6691	3531	2840	13064
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	100%	96%	89%	98%	95%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0	2233	549	332	3114
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0	2232	548	332	3112
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	136	5741	4344	856	11077
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	132	5487	3973	839	10431
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	97%	96%	91%	98%	94%
4812-2	Tienda Overlandes Surco - Aviacion	Atendido	1	3040	3189	476	6706
4812-2	Tienda Overlandes Surco - Aviacion	Atendido <=15	1	2981	3048	476	6506
4812-2	Tienda Overlandes Surco - Aviacion	TEAP	100%	98%	96%	100%	97%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	271	8905	3598	2740	15514
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	261	8687	3341	2740	15029
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	96%	98%	93%	100%	97%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	2	4646	4322	1280	10250
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	2	4598	4238	1268	10106
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	100%	99%	98%	99%	99%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	33	3966	3454	1573	9026
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	33	3914	3314	1572	8833
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	100%	99%	96%	100%	98%
4813-11	Tienda Overlandes Julica - CC Real Plaza	Atendido	22	6054	5913	1609	13598
4813-11	Tienda Overlandes Julica - CC Real Plaza	Atendido <=15	22	5975	5831	1592	13420
4813-11	Tienda Overlandes Julica - CC Real Plaza	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4813-11	Tienda Overlandes Mollendo - Arequipa	Atendido	0	722	106	78	906
4813-11	Tienda Overlandes Mollendo - Arequipa	Atendido <=15	0	719	106	78	903
4813-11	Tienda Overlandes Mollendo - Arequipa	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	1	6440	1793	1058	9292
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	1	6315	1743	1035	9094
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	100%	98%	97%	98%	98%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	20	2907	156	385	3468
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	19	2886	154	381	3440
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	95%	99%	99%	99%	99%
4813-14	Tienda Overlandes Puno - Lima	Atendido	0	1388	460	206	2054
4813-14	Tienda Overlandes Puno - Lima	Atendido <=15	0	1374	457	205	2036
4813-14	Tienda Overlandes Puno - Lima	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	2	2612	932	578	4124
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	2	2601	918	574	4095
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	100%	100%	98%	99%	99%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	0	3189	2273	885	6347
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	0	3108	2199	835	6142
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	0%	97%	97%	94%	97%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	133	4110	2898	1208	8349
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	101	3368	2107	934	6510
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	76%	82%	73%	77%	78%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	0	3951	3005	755	7711
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	0	3793	2815	722	7330
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	0%	96%	94%	96%	95%
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido	0	3160	852	502	4514
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido <=15	0	3087	830	488	4405
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	TEAP	0%	98%	97%	97%	98%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	1	3993	1305	1126	6425
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	1	3877	1240	1098	6216

4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	100%	97%	95%	98%	97%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	0	2968	386	706	4060
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	0	2934	383	704	4021
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	1	1817	2	321	2141
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	1	1801	2	317	2121
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	100%	99%	100%	99%	99%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	24	2154	137	783	3098
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	22	2100	135	775	3032
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	92%	97%	99%	99%	98%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	2	1041	171	369	1583
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	2	1028	171	368	1569
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	100%	99%	100%	100%	99%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	2	1773	96	361	2232
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	2	1768	96	361	2227
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	11	1054	265	152	1482
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	11	1032	252	151	1446
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	98%	95%	99%	98%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	4	1336	132	506	1978
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	4	1319	131	498	1952
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	99%	99%	98%	99%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	34	3305	2961	540	6840
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	34	3300	2942	540	6816
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido	37	3863	341	522	4763
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido <=15	37	3843	340	520	4740
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	TEAP	100%	99%	100%	100%	100%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	100	4227	987	1110	6424
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	99	4181	961	1105	6346
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	99%	99%	97%	100%	99%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido	123	4856	2250	802	8031
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido <=15	121	4753	2165	794	7833
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	TEAP	98%	98%	96%	99%	98%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	0	3580	1581	479	5640
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	3571	1565	479	5615
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	0	1892	1279	303	3474
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0	1887	1268	303	3458
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	15	3574	3010	617	7216
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	15	3534	2938	609	7096
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	100%	99%	98%	99%	98%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	1	5650	3507	670	9828
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	1	5496	3324	646	9467
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	100%	97%	95%	96%	96%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	1	3797	681	544	5023
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	1	3757	667	542	4967
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	1	1860	44	234	2139
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	1	1856	44	233	2134
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-4	Tienda Cicesac Huaraz - San Martin	Atendido	0	2412	284	278	2974
4815-4	Tienda Cicesac Huaraz - San Martin	Atendido <=15	0	2388	281	278	2947
4815-4	Tienda Cicesac Huaraz - San Martin	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	2173	278	325	2776
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	2171	278	325	2774
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	0	4510	327	938	5775
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	0	4463	325	936	5724
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	22	2221	4281	1240	7764
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	22	2180	4124	1239	7565
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	100%	98%	96%	100%	97%
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	1	2537	4067	1088	7693
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	1	2472	3723	1084	7280
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	100%	97%	92%	100%	95%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	22	1411	68	332	1833
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	19	1286	57	324	1686
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	86%	91%	84%	98%	92%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido	0	8538	345	1336	10219
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido <=15	0	7557	342	1335	9234
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	TEAP	0%	89%	99%	100%	90%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	0	3106	6568	1308	10982
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	0	2982	5255	1299	9536
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	0%	96%	80%	99%	87%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	1	4498	1584	787	6870
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	1	4171	1387	743	6302
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	100%	93%	88%	94%	92%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	0	6868	1676	1687	10231
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	0	6543	1598	1650	9791
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	0%	95%	95%	98%	96%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	1	8940	7651	2171	18763
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	1	7950	6319	2127	16397
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	100%	89%	83%	98%	87%
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	Atendido	10	3382	2859	736	6987
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	9	3325	2788	708	6830
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	TEAP	90%	98%	98%	96%	98%
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	Atendido	0	6019	1797	680	8496
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	Atendido <=15	0	5907	1769	662	8338
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	TEAP	0%	98%	98%	97%	98%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	67	5170	6278	1785	13300
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	59	5077	5770	1760	12666
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	88%	98%	92%	99%	95%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	33	2992	1098	622	4745
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	30	2935	1043	615	4623
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	91%	98%	95%	99%	97%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	42	3475	1166	632	5315
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	40	3393	1113	629	5175
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	95%	98%	95%	100%	97%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	5	1217	1675	282	3179
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	5	1214	1668	282	3169
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	57	7689	2533	1977	12256
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	49	7119	2289	1874	11331
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	86%	93%	90%	95%	92%
8500-9	Tienda Tiendas Propias Huancayo - Real	Atendido	1	264	4106	610	4981
8500-9	Tienda Tiendas Propias Huancayo - Real	Atendido <=15	1	241	2570	610	3422
8500-9	Tienda Tiendas Propias Huancayo - Real	TEAP	100%	91%	63%	100%	69%

91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	75	10209	9583	3066	22933
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	72	10045	8826	3063	22006
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	96%	98%	92%	100%	96%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	2	8966	7418	3264	19650
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	2	8732	6633	3257	18624
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	100%	97%	89%	100%	95%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	0	2937	2203	709	5849
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	0	2872	2080	682	5634
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	0%	98%	94%	96%	96%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	18	10830	779	2537	14164
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	18	10619	779	2537	13953
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	100%	98%	100%	100%	99%
91061-3	Tienda SIC Cercado - Bolivia	Atendido	1	2348	5849	870	9068
91061-3	Tienda SIC Cercado - Bolivia	Atendido <=15	1	2236	5598	842	8677
91061-3	Tienda SIC Cercado - Bolivia	TEAP	100%	95%	96%	97%	96%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	2	9040	7078	2927	19047
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	2	9003	6909	2927	18841
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	98%	100%	99%
91061-5	Tienda SIC Pueblo Libre - Sucre	Atendido	3	2537	5942	493	8975
91061-5	Tienda SIC Pueblo Libre - Sucre	Atendido <=15	3	2515	5620	491	8629
91061-5	Tienda SIC Pueblo Libre - Sucre	TEAP	100%	99%	95%	100%	96%
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido	1	3979	2680	900	7560
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido <=15	1	3956	2657	897	7511
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	3	3839	3964	1193	8999
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	3	3696	3566	1193	8458
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	100%	96%	90%	100%	94%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	4	2606	328	532	3470
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	4	2556	312	522	3394
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	100%	98%	95%	98%	98%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	7	4447	11632	1486	17572
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	7	4397	11353	1484	17241
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	100%	99%	98%	100%	98%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	32	2737	3201	1229	7199
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	30	2599	2988	1170	6787
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	94%	95%	93%	95%	94%
91062-2	Tienda SIC Huancaayo - CC Real Plaza	Atendido	2	10142	5279	2348	17771
91062-2	Tienda SIC Huancaayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	2	9922	4945	2341	17210
91062-2	Tienda SIC Huancaayo - CC Real Plaza	TEAP	100%	98%	94%	100%	97%
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	Atendido	0	2982	295	714	3991
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	Atendido <=15	0	2924	288	709	3921
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	TEAP	0%	98%	98%	99%	99%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	0	5353	3358	1400	10111
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	5318	3298	1395	10011
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	0%	99%	98%	100%	99%
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido	13	2762	12962	1473	17210
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido <=15	13	2692	12324	1420	16449
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	TEAP	100%	97%	95%	96%	96%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	0	8419	1107	720	10246
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	0	8373	1107	720	10200
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	0%	99%	100%	100%	100%
<b>Total</b>		<b>Atendido</b>	<b>2,218</b>	<b>374,434</b>	<b>235,487</b>	<b>92,031</b>	<b>704,180</b>
		<b>Atendido &lt;=15</b>	<b>2,102</b>	<b>363,508</b>	<b>220,000</b>	<b>90,685</b>	<b>676,295</b>
		<b>TEAP</b>	<b>95%</b>	<b>97%</b>	<b>93%</b>	<b>99%</b>	<b>98%</b>