

INDICADORES DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2020

MES: Febrero

INDICADOR: DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

CODIGO	OFICINA	Abandonados	Atenciones	DAP (%)
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	92	7291	1%
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	22	5389	0%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	154	10361	1%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	70	6412	1%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	86	6594	1%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	205	21798	1%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	138	12002	1%
4803-3	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	168	10058	2%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	57	7049	1%
4806-12	Tienda Boutique Celular Arequipa - Moran	13	1247	1%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	27	5226	1%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	55	6227	1%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	63	8995	1%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	191	12698	2%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	71	13327	1%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	59	8308	1%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	375	13817	3%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	5	3114	0%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	146	11077	1%
4812-2	Tienda Overlandes Surco - Aviacion	56	6706	1%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	165	15514	1%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	63	10250	1%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	34	9026	0%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	27	13598	0%
4813-11	Tienda Overlandes Mollendo - Arequipa	0	906	0%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	82	9292	1%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	4	3468	0%
4813-14	Tienda Overlandes Puno - Lima	5	2054	0%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	10	4124	0%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	25	6347	0%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	32	8349	0%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	25	7711	0%
4813-4	Tienda Overlandes Chíncha - 28 de Julio	61	4514	1%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	15	6425	0%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	7	4060	0%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	3	2141	0%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	15	3098	0%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	11	1583	1%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	27	2232	1%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	12	1482	1%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	12	1978	1%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	8	6840	0%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	7	4763	0%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	41	6424	1%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	41	8031	1%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	55	5640	1%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	16	3474	0%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	7	7216	0%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	123	9828	1%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	15	5023	0%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	6	2139	0%
4815-4	Tienda Cicesac Huaraz - San Martin	15	2974	1%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	7	2776	0%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	14	5775	0%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	105	7764	1%
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	95	7693	1%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	3	1833	0%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	137	10219	1%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	310	10982	3%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	158	6870	2%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	159	10231	2%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	281	18763	1%
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	16	6987	0%
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	17	8496	0%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	161	13300	1%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	37	4745	1%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	57	5315	1%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	17	3179	1%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	138	12256	1%
8500-9	Tienda Tiendas Propias Huancayo - Real	161	4981	3%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	347	22933	2%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	323	19650	2%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	30	5849	1%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	139	14164	1%
91061-3	Tienda SIC Cercado - Bolivia	251	9068	3%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	297	19047	2%
91061-5	Tienda SIC Pueblo Libre - Sucre	25	8975	0%

91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	17	7560	0%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	71	8999	1%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	10	3470	0%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	103	17572	1%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	61	7199	1%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	228	17771	1%
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	2	3991	0%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	15	10111	0%
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	176	17210	1%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	40	10246	0%
Total		7030	704180	1%