

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2020

MES: Febrero

INDICADOR: TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	Nº DE HORAS SIN SISTEMA DE ATENCIÓN AL MES	Nº TOTAL DE HORAS DE ATENCIÓN AL MES	CSA %
102		4:37	2,160	0.21%
104		4:37	1,620	0.28%
Nexxo Tienda Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	4813-20	4:37	1,080	0.43%
Corporacion SIC Tienda Arequipa - Cl. Los Arces	91062-7	4:37	600	0.77%
Boutique Celular Tienda Arequipa - Cl. Moran	4806-12	4:37	630	0.73%
VisaTech Tienda Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	4801-3	4:37	1,080	0.43%
Nexxo Tienda Mollendo - Cl. El Comercio	4806-11	4:37	600	0.77%
Corporacion SIC Tienda Tienda Ayacucho - Jr. Asamblea	91062-8	4:37	600	0.77%
Macga Tienda Cajamarca - CC El Quinde	4818-2	4:37	1,170	0.39%
Salesland Tienda Cajamarca - Jr. Comercio	4802-6	4:37	600	0.77%
Macga Tienda Chachapoyas - Jr. Ayacucho	4818-1	4:37	630	0.73%
Servicios Digitales Tienda Jaen - Cl. Mariscal Ureta	4821-2	4:37	675	0.68%
Servicios Digitales Tienda Chiclayo - CC Real Plaza	4821-1	4:37	900	0.51%
Macga Tienda Chiclayo - Av. San Jose	4818-7	4:37	690	0.67%
Cicesac Tienda Chimbote - CC Mega Plaza	4815-16	4:37	1,080	0.43%
Macga Tienda Chimbote - Jr. Tumbes	4818-11	4:37	690	0.67%
Digital Comunicaciones Tienda Abancay - Av. Venezuela	4814-3	4:37	660	0.70%
Digital Comunicaciones Tienda Andahuaylas - Jr. Pesce	4814-2	4:37	630	0.73%
Digital Comunicaciones Tienda Sicuani - Av. Grau	4814-4	4:37	600	0.77%
Corporacion SIC Tienda Cusco - CC Real Plaza	91062-12	4:37	1,080	0.43%
Corporacion SIC Tienda Cusco - Av. El Sol	91062-11	4:37	600	0.77%
Digital Comunicaciones Tienda Quillabamba - Av. De la Torre	4814-5	4:37	630	0.73%
Digital Comunicaciones Tienda Puerto Maldonado - Jr. Puno	4814-8	4:37	600	0.77%
Digital Comunicaciones Tienda Huancavelica - Jr. Virrey Toledo	4814-6	4:37	630	0.73%
Propia Tienda Huancayo - Cl. Real	8500-9	4:37	555	0.83%
Corporacion SIC Tienda Huancayo - CC Real Plaza	91062-2	4:37	990	0.47%
Corporacion SIC Tienda Tarma - Jr. Arequipa	91062-3	4:37	600	0.77%
Corporacion SIC Tienda Huanuco - CC Real Plaza	91062-5	4:37	1,080	0.43%
Corporacion SIC Tienda Cerro de Pasco - Jr. Circunvalacion	91062-1	4:37	600	0.77%
Cicesac Tienda Huaraz - Av. Luzuriaga	4815-1	4:37	600	0.77%
Cicesac Tienda Huaraz - Jr. San Martin	4815-4	4:37	600	0.77%
Nexxo Tienda Chincha - Cl. Pedro Moreno	4813-4	4:37	600	0.77%
Nexxo Tienda Ica - CC El Quinde	4813-6	4:37	1,080	0.43%
Nexxo Tienda Ica - Cl. Huanuco	4813-3	4:37	600	0.77%
Nexxo Tienda Nazca - Jr. Bolognesi	4813-9	4:37	750	0.62%
Nexxo Tienda Pisco - Cl. Bolognesi	4811-1	4:37	600	0.77%
Nexxo Tienda Ilo - Cl. Moquegua	4813-13	4:37	660	0.70%
Nexxo Tienda Moquegua - Cl. Moquegua	4802-12	4:37	660	0.70%
Cicesac Tienda Iquitos - Jr. Arica	4815-12	4:37	600	0.77%
Cicesac Tienda Iquitos - Cl. Huallaga	4815-8	4:37	600	0.77%
Salesland Tienda Bellavista - CC MAP Bellavista	4807-10	4:37	1,080	0.43%
Salesland Tienda Callao - CC Minka	4807-11	4:37	900	0.51%
Nexxo Tienda Breña - CC La Rambla Brasil	4812-6	4:37	1,080	0.43%
Salesland Tienda Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	4807-1	4:37	1,080	0.43%
Corporacion SIC Tienda Cercado - Av. Bolivia	91061-3	4:37	600	0.77%
Salesland Tienda Cercado - CC Centro Civico	4807-12	4:37	1,080	0.43%
Salesland Tienda Cercado - Jr. Union	4807-2	4:37	735	0.63%
Corporacion SIC Tienda Pueblo Libre - Av. Sucre	91061-5	4:37	600	0.77%
Nexxo Tienda San Isidro - Av. Juan de Arona	4812-12	28:37	660	4.34%
Nexxo Tienda San Miguel - CC San Miguel	4812-4	4:37	1,080	0.43%
Corporacion SIC Tienda Ate - CC Real Plaza Puruchuco	91061-12	4:37	1,080	0.43%
Salesland Tienda La Victoria - CC Canepa	4807-4	4:37	660	0.70%
Corporacion SIC Tienda San Juan de Lurigancho - Av. Proceres	91061-10	4:37	990	0.47%
Corporacion SIC Tienda Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	91061-4	4:37	990	0.47%
Corporacion SIC Tienda Independencia - CC Mega Plaza	91061-1	4:37	1,080	0.43%
Nexxo Tienda Independencia - CC Plaza Norte	4803-1	4:37	1,080	0.43%
Nexxo Tienda Los Olivos - Av. Las Palmeras	4803-3	4:37	600	0.77%
Corporacion SIC Tienda Puente Piedra - Mdo Huamantanga	91061-2	4:37	900	0.51%
Nexxo Tienda Chorrillos - CC Plaza Lima Sur	4803-2	4:37	1,080	0.43%
Corporacion SIC Tienda Miraflores - Av. Benavides	91061-9	4:37	600	0.77%
Nexxo Tienda San Borja - CC La Rambla Javier Prado	4812-5	4:37	1,080	0.43%
Corporacion SIC Tienda San Borja - CC Real Plaza Primavera	91061-7	4:37	990	0.47%
Nexxo Tienda San Juan de Miraflores - CC Atocongo	4803-5	4:37	1,080	0.43%
Salesland Tienda San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	4807-9	4:37	1,080	0.43%
Contacto Satelital Tienda San Juan de Miraflores - Av. San Juan	4816-1	4:37	1,020	0.45%
Nexxo Tienda Surco - Av. Aviacion	4812-2	4:37	600	0.77%
Cicesac Tienda Surco - CC Jockey Plaza	4824-1	4:37	990	0.47%
Contacto Satelital Tienda Villa El Salvador - Av. Juan Velasco	4817-1	4:37	705	0.65%
Servicios Digitales Tienda Barranca - CC Mega Plaza	4821-4	4:37	990	0.47%
Salesland Tienda Huacho - CC Plaza El Sol	4802-1	4:37	1,080	0.43%
DIAL Tienda Piura - CC Open Plaza	4819-1	4:37	990	0.47%
Salesland Tienda Piura - CC Real Plaza	4802-3	4:37	975	0.47%
Cicesac Tienda Piura - Jr. Tacna 2	4815-18	4:37	600	0.77%

Servicios Digitales Tienda Sullana - Cl. San Martin	4821-3	4:37	660	0.70%
Cicesac Tienda Talara - Centro Civico	4815-10	4:37	600	0.77%
Cicesac Tienda Pucallpa - Jr. Coronel Portillo	4815-17	4:37	600	0.77%
Cicesac Tienda Pucallpa - CC Open Plaza	4815-14	4:37	990	0.47%
Nexxo Tienda Puno - Jr. Lima	4813-14	64:37	660	9.79%
Nexxo Tienda Puno - Cl. Moore	4806-3	64:37	600	10.77%
Nexxo Tienda Juliaca - CC Real Plaza	4813-11	4:37	1,080	0.43%
Nexxo Tienda Tacna - Av. San Martin	4813-12	4:37	675	0.68%
Cicesac Tienda Moyobamba - Jr. Pedro Canga	4815-3	4:37	600	0.77%
Cicesac Tienda Tarapoto -Jr. Leguia	4815-13	4:37	600	0.77%
Cicesac Tienda Chepen - Cl. Cajamarca	4815-5	4:37	600	0.77%
Macga Tienda Trujillo - Jr. Bolivar	4818-10	4:37	690	0.67%
Macga Tienda Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	4818-4	4:37	1,035	0.45%
Cicesac Tienda Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	4815-2	4:37	1,080	0.43%
DIAL Tienda Trujillo - Av. Larco	4819-2	4:37	615	0.75%
Salesland Tienda Tumbes - Jr. San Martin	4802-7	4:37	600	0.77%
TOTAL		554:53	73,230	0.76%