

INDICADORES DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2020

MES: Marzo (del día 01 al día 15)

INDICADOR: DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

CODIGO	OFICINA	Abandonados	Atenciones	DAP (%)
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	64	3658	2%
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	9	2762	0%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	117	5227	2%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	23	3238	1%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	71	3134	2%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	103	10594	1%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	61	6143	1%
4803-3	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	72	4935	1%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	13	3462	0%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	9	2605	0%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	23	2928	1%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	40	5116	1%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	124	5935	2%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	24	6183	0%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	43	4413	1%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	221	7364	3%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	2	1519	0%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	69	5570	1%
4812-2	Tienda Overlandes Surco - Aviacion	30	3562	1%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	115	7267	2%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	16	5231	0%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	10	4188	0%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	8	7111	0%
4813-11	Tienda Overlandes Mollendo - Arequipa	0	416	0%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	38	5259	1%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	1	1717	0%
4813-14	Tienda Overlandes Puno - Lima	0	1031	0%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	4	2432	0%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	8	3936	0%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	10	4734	0%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	13	3369	0%
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	20	2167	1%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	6	3178	0%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	2	1902	0%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	3	1360	0%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	8	1653	0%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	17	856	2%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	13	1242	1%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	7	815	1%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	9	1128	1%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	5	3562	0%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	6	2445	0%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	27	3385	1%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	25	4512	1%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	21	2637	1%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	10	1916	1%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	7	3850	0%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	59	5559	1%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	23	2345	1%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	1	1035	0%
4815-4	Tienda Cicesac Huaraz - San Martin	4	1680	0%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	2	1425	0%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	24	3108	1%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	30	3822	1%
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	60	4060	1%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	6	1114	1%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	68	5461	1%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	127	5399	2%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	62	3661	2%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	67	5053	1%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	108	9542	1%
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	6	3378	0%
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	13	4414	0%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	115	6936	2%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	14	2691	1%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	18	2788	1%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	1	1722	0%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	64	6007	1%
8500-9	Tienda Tiendas Propias Huancayo - Real	56	2631	2%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	216	11019	2%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	149	10045	1%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	17	3221	1%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	67	7077	1%
91061-3	Tienda SIC Cercado - Bolivia	85	4362	2%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	176	8889	2%
91061-5	Tienda SIC Pueblo Libre - Sucre	7	4290	0%
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	5	3267	0%

91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	30	4693	1%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	3	1714	0%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	31	8711	0%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	31	3846	1%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	166	9133	2%
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	0	2046	0%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	10	5186	0%
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	156	8532	2%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	19	4686	0%
Total		3623	356195	1%