

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN**EMPRESA:** Telefónica del Perú S.A.A.**AÑO:** 2020**MES:** Mayo**INDICADOR:** TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN**OBJETIVO:** Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN SISTEMA DE ATENCIÓN AL MES	N° TOTAL DE HORAS DE ATENCIÓN AL MES	CSA %
102		00:00	-	0.00%
104		00:00	-	0.00%
Oficinas		No hay atención, de acuerdo al Decreto Supremo 044-2020-PCM		
TOTAL		0:00	-	0.00%