

INDICADORES DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2020

MES: Marzo (del día 1 al día 15)

INDICADOR: TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

CODIGO	OFICINA	Indicadores	BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	Total general
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	7	2877	361	413	3658
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	6	2653	330	403	3392
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	86%	92%	91%	98%	93%
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	5	1314	938	505	2762
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	5	1300	917	502	2724
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	99%	98%	99%	99%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	0	3321	1093	813	5227
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	3195	1008	801	5004
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	0%	96%	92%	99%	96%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	7	2332	430	469	3238
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	7	2316	424	462	3209
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	19	1723	1156	236	3134
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	18	1686	1096	231	3031
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	95%	98%	95%	98%	97%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	77	6617	2123	1777	10594
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	68	6323	2008	1760	10159
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	88%	96%	95%	95%	96%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	58	3463	1800	822	6143
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	57	3426	1739	818	6040
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	98%	99%	97%	100%	98%
4803-3	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	Atendido	104	2251	2282	298	4935
4803-3	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	Atendido <=15	94	2204	2123	298	4719
4803-3	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	TEAP	90%	98%	93%	100%	96%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	52	1986	1333	91	3462
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	52	1974	1320	90	3436
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	0	1543	668	394	2605
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	0	1537	663	391	2591
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	0%	100%	99%	99%	99%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	0	1300	1079	549	2928
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	0	1287	1058	546	2891
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	0%	99%	98%	99%	99%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	0	2013	2264	839	5116
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	0	1947	2145	835	4927
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	0%	97%	95%	100%	96%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	1	2406	2550	978	5935
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	1	2330	2372	961	5664
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	100%	97%	93%	98%	95%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	0	3217	1949	1017	6183
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	0	3145	1853	1015	6033
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	0%	98%	95%	100%	97%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	1	2730	911	771	4413
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	1	2725	904	771	4401
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	1	3577	2123	1663	7364
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	1	3413	1763	1608	6785
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	100%	95%	83%	97%	92%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0	1164	247	108	1519
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0	1163	247	108	1518
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	46	2813	2174	537	5570
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	46	2769	2045	537	5397
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	100%	98%	94%	100%	97%
4812-2	Tienda Overlandes Surco - Aviacion	Atendido	1	1681	1614	266	3562
4812-2	Tienda Overlandes Surco - Aviacion	Atendido <=15	1	1655	1539	264	3459
4812-2	Tienda Overlandes Surco - Aviacion	TEAP	100%	98%	95%	99%	97%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	176	4043	1671	1377	7267
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	162	3915	1530	1374	6981
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	92%	97%	92%	100%	96%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	0	2206	2384	641	5231
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	0	2172	2359	632	5163
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	0%	98%	99%	99%	99%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	27	2181	1254	726	4188
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	27	2158	1188	723	4096
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	100%	99%	95%	100%	98%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	33	3056	3200	822	7111
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	32	3019	3155	807	7013
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	97%	99%	99%	98%	99%
4813-11	Tienda Overlandes Mollendo - Arequipa	Atendido	0	355	40	21	416
4813-11	Tienda Overlandes Mollendo - Arequipa	Atendido <=15	0	351	40	21	412
4813-11	Tienda Overlandes Mollendo - Arequipa	TEAP	0%	99%	100%	100%	99%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	43	3672	1012	532	5259
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	42	3663	1007	531	5243
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	98%	100%	100%	100%	100%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	6	1404	111	196	1717
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	6	1404	111	196	1717
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-14	Tienda Overlandes Puno - Lima	Atendido	2	749	165	115	1031
4813-14	Tienda Overlandes Puno - Lima	Atendido <=15	2	748	164	114	1028
4813-14	Tienda Overlandes Puno - Lima	TEAP	100%	100%	99%	99%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	0	1422	695	315	2432
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	0	1413	685	311	2409
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	0%	99%	99%	99%	99%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	2	1890	1537	507	3936
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	0	1857	1514	499	3870
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	0%	98%	99%	98%	98%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	57	2472	1589	616	4734
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	49	2206	1358	550	4163
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	86%	89%	85%	89%	88%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	0	1770	1270	329	3369
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	0	1688	1169	305	3162
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	0%	95%	92%	93%	94%
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido	0	1585	362	220	2167
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido <=15	0	1578	361	220	2159
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	0	1998	761	419	3178
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	0	1977	754	415	3146
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	0%	99%	99%	99%	99%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	0	1356	172	374	1902
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	0	1340	167	372	1879

4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	0%	99%	97%	99%	99%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	0	1155	20	185	1360
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	0	1147	20	184	1351
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	0%	99%	100%	99%	99%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	4	1160	79	410	1653
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	4	1145	79	408	1636
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	100%	99%	100%	100%	99%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	580	120	156	856
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	566	118	155	839
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	98%	98%	99%	98%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	1	958	74	209	1242
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	1	954	74	207	1236
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	0	580	89	146	815
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	0	576	87	145	808
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	0%	99%	98%	99%	99%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	0	808	59	261	1128
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	0	798	59	256	1113
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	0%	99%	100%	98%	99%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	18	1436	1832	276	3562
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	18	1434	1829	276	3557
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido	18	1934	188	305	2445
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido <=15	18	1926	187	305	2436
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	28	2277	552	528	3385
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	27	2250	544	528	3349
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	96%	99%	99%	100%	99%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido	94	2684	1234	500	4512
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido <=15	89	2628	1182	498	4397
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	TEAP	95%	98%	96%	100%	97%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	0	1767	631	239	2637
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	1749	623	237	2609
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	0%	99%	99%	99%	99%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	0	1028	725	163	1916
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0	1026	714	163	1903
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	0%	100%	98%	100%	99%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	4	1728	1836	282	3850
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	4	1709	1807	280	3800
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	100%	99%	98%	99%	99%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	0	3280	1998	281	5559
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	0	3164	1877	275	5316
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	0%	96%	94%	98%	96%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	1	1650	383	311	2345
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	1	1603	367	306	2277
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	100%	97%	96%	98%	97%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	1	855	25	154	1035
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	1	855	25	154	1035
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-4	Tienda Cicesac Huaraz - San Martin	Atendido	2	1436	110	132	1680
4815-4	Tienda Cicesac Huaraz - San Martin	Atendido <=15	2	1431	108	132	1673
4815-4	Tienda Cicesac Huaraz - San Martin	TEAP	100%	100%	98%	100%	100%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	1026	241	158	1425
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	1026	241	158	1425
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	0	2417	274	417	3108
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	0	2369	267	412	3048
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	0%	98%	97%	99%	98%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	9	1115	1955	743	3822
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	9	1111	1936	741	3797
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	100%	100%	99%	100%	99%
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	1	1184	2423	452	4060
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	1	1168	2250	451	3870
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	100%	99%	93%	100%	95%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	4	866	3	241	1114
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	4	811	2	237	1054
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	100%	94%	67%	98%	95%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido	1	4591	127	742	5461
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido <=15	1	4332	127	741	5201
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	TEAP	100%	94%	100%	100%	95%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	0	1436	3386	577	5399
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	0	1421	3195	576	5192
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	0%	99%	94%	100%	96%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	0	2657	611	393	3661
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	0	2518	547	378	3443
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	0%	95%	90%	96%	94%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	0	3437	751	865	5053
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	0	3266	690	857	4813
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	0%	95%	92%	99%	95%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	0	5009	3556	977	9542
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	0	4665	3206	962	8833
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	0%	93%	90%	98%	93%
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	Atendido	1	1701	1340	336	3378
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	1	1687	1317	327	3332
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	TEAP	100%	99%	98%	97%	99%
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	Atendido	0	3211	806	397	4414
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	Atendido <=15	0	3206	806	397	4409
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	28	2864	3194	850	6936
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	26	2827	2926	838	6617
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	93%	99%	92%	99%	95%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	46	1419	793	433	2691
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	43	1397	751	431	2622
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	93%	98%	95%	100%	97%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	24	1803	633	328	2788
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	24	1765	607	327	2723
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	100%	98%	96%	100%	98%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	0	654	971	97	1722
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0	654	967	97	1718
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	4	3523	1374	1106	6007
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	4	3238	1239	1044	5525
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	100%	99%	90%	94%	92%
8500-9	Tienda Tiendas Propias Huancayo - Real	Atendido	0	132	225	274	2631
8500-9	Tienda Tiendas Propias Huancayo - Real	Atendido <=15	0	132	1846	274	2252
8500-9	Tienda Tiendas Propias Huancayo - Real	TEAP	0%	100%	83%	100%	86%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	48	4893	4420	1658	11019
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	43	4753	3701	1656	10153
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	90%	97%	84%	100%	92%

91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	1	5437	2970	1637	10045	
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	1	5401	2928	1631	9961	
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%	
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	0	1641	1116	464	3221	
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	0	1603	1075	443	3121	
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	0%	98%	96%	95%	97%	
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	3	5341	444	1289	7077	
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	3	5275	444	1288	7010	
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	100%	99%	100%	100%	99%	
91061-3	Tienda SIC Cercado - Bolivia	Atendido	3	950	3036	373	4362	
91061-3	Tienda SIC Cercado - Bolivia	Atendido <=15	3	897	2781	361	4042	
91061-3	Tienda SIC Cercado - Bolivia	TEAP	100%	94%	92%	97%	93%	
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	0	3973	3471	1445	8889	
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	0	3931	3249	1440	8620	
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	0%	99%	94%	100%	97%	
91061-5	Tienda SIC Pueblo Libre - Sucre	Atendido	1	1297	2770	222	4290	
91061-5	Tienda SIC Pueblo Libre - Sucre	Atendido <=15	1	1285	2633	219	4138	
91061-5	Tienda SIC Pueblo Libre - Sucre	TEAP	100%	99%	95%	99%	96%	
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido	3	1664	1148	452	3267	
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido <=15	3	1649	1118	448	3218	
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	TEAP	100%	99%	97%	99%	99%	
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	1	1890	2121	681	4693	
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	1	1831	1926	677	4435	
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	100%	97%	91%	99%	95%	
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	1	1235	213	265	1714	
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	1	1195	206	258	1660	
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	100%	97%	97%	97%	97%	
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	5	2213	5795	698	8711	
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	5	2211	5773	698	8687	
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%	
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	63	1566	1634	583	3846	
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	57	1489	1504	546	3596	
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	90%	95%	92%	94%	93%	
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	1	5405	2380	1347	9133	
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	5284	2310	1316	8911	
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	100%	98%	97%	98%	98%	
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	Atendido	1	1600	164	281	2046	
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	Atendido <=15	1	1553	163	279	1996	
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	TEAP	100%	97%	99%	99%	98%	
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	0	2717	1793	676	5186	
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	2703	1764	674	5141	
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	0%	99%	98%	100%	99%	
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido	4	1849	5898	781	8532	
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido <=15	4	1731	4755	757	7247	
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	TEAP	100%	94%	81%	97%	85%	
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	0	3799	589	298	4686	
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	0	3773	589	295	4657	
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	0%	99%	100%	99%	99%	
Total			Atendido	1,149	190,318	117,898	46,830	356,195
			Atendido <=15	1,079	185,655	110,655	46,214	343,603
			TEAP	94%	98%	94%	99%	96%