

**INDICADORES DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL**

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2020

MES: Mayo

INDICADOR: DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

CODIGO	OFICINA	Abandonados	Atenciones	DAP (%)
-	No hay atención, de acuerdo al Decreto Supremo 044-2020-PCM	-	-	-