

INDICADORES DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2021

MES: Febrero

INDICADOR: DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

CODIGO	OFICINA	Abandonados	Atenciones	DAP (%)
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	9	793	1%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	14	2724	1%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	26	3804	1%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	4	2936	0%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	21	3909	1%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	10	2591	0%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	7	1252	1%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	0	764	0%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	1	522	0%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	3	2213	0%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	0	247	0%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	4	1215	0%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	2	1020	0%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	3	1074	0%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	0	31	0%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	0	605	0%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	4	816	0%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	0	19	0%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	14	1751	1%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	1	927	0%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	6	2254	0%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	3	909	0%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	5	3023	0%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	0	1198	0%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	27	2447	1%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	4	3682	0%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	12	2233	1%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	7	828	1%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	1	772	0%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	2	870	0%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	5	1116	0%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	1	1231	0%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	29	4816	1%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	1	799	0%
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	0	296	0%
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	0	391	0%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	2	2232	0%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	15	3286	0%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	29	5819	0%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	53	6187	1%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	19	3029	1%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	19	2943	1%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	16	2805	1%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	16	5156	0%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	9	1490	1%
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	22	2877	1%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	9	2024	0%
Total		435	93926	0%