

INDICADOR DE TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2020

MES: Junio

INDICADOR: TASA DE CAÍDAS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN

OBJETIVO: Medir el porcentaje de horas en que estuvo inoperativo el sistema de atención de la empresa.

OFICINAS	COD OFICINA	N° DE HORAS SIN SISTEMA DE ATENCIÓN AL MES	N° TOTAL DE HORAS DE ATENCIÓN AL MES	CSA %
102	-	05:00	2,160	0.23%
104	-	05:00	1,620	0.30%
Corporacion SIC Tienda Cusco - CC Real Plaza	91062-12	00:00	126	0.00%
Salesland Tienda Bellavista - CC MAP Bellavista	4807-10	00:00	126	0.00%
Salesland Tienda Callao - CC Minka	4807-11	00:00	126	0.00%
Nexxo Tienda Breña - CC La Rambla Brasil	4812-6	00:00	126	0.00%
Salesland Tienda Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	4807-1	00:00	126	0.00%
Salesland Tienda Cercado - CC Centro Civico	4807-12	00:00	126	0.00%
Salesland Tienda Cercado - Jr. Union	4807-2	00:00	126	0.00%
Nexxo Tienda San Isidro - Av. Juan de Arona	4812-12	00:00	124	0.00%
Nexxo Tienda San Miguel - CC San Miguel	4812-4	00:00	126	0.00%
Corporacion SIC Tienda Ate - CC Real Plaza Puruchuco	91061-12	00:00	126	0.00%
Salesland Tienda La Victoria - CC Canepa	4807-4	00:00	126	0.00%
Corporacion SIC Tienda Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	91061-4	00:00	126	0.00%
Corporacion SIC Tienda Independencia - CC Mega Plaza	91061-1	00:00	126	0.00%
Nexxo Tienda Independencia - CC Plaza Norte	4803-1	00:00	126	0.00%
Nexxo Tienda Chorrillos - CC Plaza Lima Sur	4803-2	00:00	126	0.00%
Corporacion SIC Tienda Miraflores - Av. Benavides	91061-9	00:00	126	0.00%
Nexxo Tienda San Borja - CC La Rambla Javier Prado	4812-5	00:00	126	0.00%
Corporacion SIC Tienda San Borja - CC Real Plaza Primavera	91061-7	00:00	126	0.00%
Nexxo Tienda San Juan de Miraflores - CC Atocongo	4803-5	00:00	126	0.00%
Salesland Tienda San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	4807-9	00:00	126	0.00%
Servicios Digitales Tienda Barranca - CC Mega Plaza	4821-4	00:00	126	0.00%
Salesland Tienda Huacho - CC Plaza El Sol	4802-1	00:00	126	0.00%
DIAL Tienda Piura - CC Open Plaza	4819-1	00:00	126	0.00%
Salesland Tienda Piura - CC Real Plaza	4802-3	00:00	126	0.00%
Cicesac Tienda Pucallpa - CC Open Plaza	4815-14	00:00	126	0.00%
Nexxo Tienda Juliaca - CC Real Plaza	4813-11	00:00	126	0.00%
TOTAL		10:00	7,054	0.02%