

INDICADORES DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2020

MES: Junio (del día 22 al día 30)

INDICADOR: DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

CODIGO	OFICINA	Abandonados	Atenciones	DAP (%)
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	10	381	2.6%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	4	650	0.6%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	11	1765	0.6%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	12	1451	0.8%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	5	1153	0.4%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	0	548	0.0%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	3	623	0.5%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	5	1543	0.3%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	19	1265	1.5%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	3	742	0.4%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	14	1254	1.1%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	9	1650	0.5%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	2	63	3.2%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	29	1908	1.5%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	5	1244	0.4%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	6	905	0.7%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	2	1045	0.2%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	1	446	0.2%
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	0	472	0.0%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	1	203	0.5%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	20	1331	1.5%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	0	463	0.0%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	11	1498	0.7%
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	3	428	0.7%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	3	166	1.8%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	6	634	0.9%
Total		184	23833	0.8%