

INDICADORES DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2020

MES: Enero

INDICADOR: TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

CODIGO	OFICINA	Indicadores	BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	Total general
4813-11	Tienda Overlandes Mollendo - Arequipa	Atendido	0	982	33	84	1099
4813-11	Tienda Overlandes Mollendo - Arequipa	Atendido <=15	0	972	33	84	1089
4813-11	Tienda Overlandes Mollendo - Arequipa	TEAP	0%	99%	100%	100%	99%
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	13	5890	619	966	7488
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	13	5226	552	924	6715
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	100%	89%	89%	96%	90%
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	13	2399	2017	862	5291
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	13	2364	1957	859	5193
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	99%	97%	100%	98%
4802-11	Tienda Salesland Cusco - CC Real Plaza	Atendido	113	2457	3044	1038	6652
4802-11	Tienda Salesland Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	111	2383	2877	1003	6374
4802-11	Tienda Salesland Cusco - CC Real Plaza	TEAP	98%	97%	95%	97%	96%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	6	7329	1916	1932	11183
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	5	7068	1767	1889	10729
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	83%	96%	92%	96%	96%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	27	4738	1302	960	7027
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	26	4652	1258	947	6883
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	96%	98%	97%	99%	98%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	39	4276	2008	681	7004
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	38	4192	1989	661	6880
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	97%	98%	99%	97%	98%
4802-9	Tienda Salesland Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	2	5591	2565	2007	10165
4802-9	Tienda Salesland Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	2	5417	2385	1969	9773
4802-9	Tienda Salesland Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	97%	93%	98%	96%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	254	13637	4094	4154	22139
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	243	13351	3965	4113	21672
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	96%	98%	97%	99%	98%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	211	7386	3194	1737	12528
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	210	7326	3118	1736	12390
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
4803-3	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	Atendido	141	4616	4324	695	9776
4803-3	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	Atendido <=15	138	4522	4149	695	9504
4803-3	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	TEAP	98%	98%	96%	100%	97%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	128	4351	2468	187	7134
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	123	4290	2383	185	6981
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	96%	99%	97%	99%	98%
4806-12	Tienda Boutique Celular Arequipa - Moran	Atendido	0	2059	564	436	3059
4806-12	Tienda Boutique Celular Arequipa - Moran	Atendido <=15	0	2011	535	432	2978
4806-12	Tienda Boutique Celular Arequipa - Moran	TEAP	0%	98%	95%	99%	97%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	0	3336	1426	1039	5801
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	0	3316	1394	1038	5748
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	0%	99%	98%	100%	99%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	1	3625	1470	1066	6162
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	1	3579	1437	1059	6076
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	100%	99%	98%	99%	99%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	0	4753	4545	2013	11311
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	0	4661	4278	1988	10927
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	0%	98%	94%	99%	97%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	1	6097	5258	2243	13599
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	1	5992	5097	2222	13312
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	100%	98%	97%	99%	98%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	1	5546	6493	2359	14399
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	1	5505	6424	2352	14282
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	0	5240	1734	1061	8035
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	0	5219	1723	1060	8002
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	7	7419	4342	3319	15087
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	7	7260	4161	3299	14727
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	100%	98%	96%	99%	98%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0	2480	423	286	3189
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0	2467	419	285	3171
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	170	6406	4214	954	11744
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	162	6128	3996	935	11221
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	95%	96%	95%	98%	96%
4812-2	Tienda Overlandes Surco - Aviacion	Atendido	24	3327	2930	477	6758
4812-2	Tienda Overlandes Surco - Aviacion	Atendido <=15	24	3282	2783	477	6566
4812-2	Tienda Overlandes Surco - Aviacion	TEAP	100%	99%	95%	100%	97%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	157	9173	3484	3108	15922
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	154	8954	3281	3101	15490
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	98%	98%	94%	100%	97%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	6	5273	3841	1425	10545
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	6	5204	3754	1417	10381
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	100%	99%	98%	99%	98%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	106	4930	2979	1673	9688
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	105	4906	2887	1671	9569
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	99%	100%	97%	100%	99%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	18	7138	5520	1820	14496
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	17	6988	5431	1803	14239
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	94%	98%	98%	99%	98%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	7	7405	1396	1319	10127
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	7	7247	1372	1287	9913
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	100%	98%	98%	98%	98%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	0	2664	182	320	3166
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	0	2638	181	316	3135
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	0%	99%	99%	99%	99%
4813-14	Tienda Overlandes Puno - Lima	Atendido	8	1797	232	256	2293
4813-14	Tienda Overlandes Puno - Lima	Atendido <=15	8	1741	221	248	2218
4813-14	Tienda Overlandes Puno - Lima	TEAP	100%	97%	95%	97%	97%
4813-15	Tienda Overlandes Ica - Municipalidad	Atendido	0	83	1	69	153
4813-15	Tienda Overlandes Ica - Municipalidad	Atendido <=15	0	83	1	69	153
4813-15	Tienda Overlandes Ica - Municipalidad	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	0	2725	915	652	4292
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	0	2710	908	647	4265
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	0%	99%	99%	99%	99%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	0	3402	1632	1069	6103
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	0	3269	1583	1036	5888
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	0%	96%	97%	97%	96%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	0	4122	3130	789	8041
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	0	4085	3061	785	7931

4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	0%	99%	98%	99%	99%
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido	0	3537	903	736	5176
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido <=15	0	3520	892	735	5147
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	TEAP	0%	100%	99%	100%	99%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	3	4107	945	1076	6131
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	3	4036	917	1059	6015
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	100%	98%	97%	98%	98%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	1	2728	359	888	3976
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	1	2711	357	882	3951
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	6	1903	9	436	2354
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	6	1861	9	435	2311
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	100%	98%	100%	100%	98%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	1	2392	49	766	3208
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	1	2371	45	764	3181
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	100%	99%	92%	100%	99%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	1	1277	139	373	1790
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	1	1261	135	368	1765
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	100%	99%	97%	99%	99%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	0	1537	8	404	1949
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	0	1519	8	403	1930
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	0%	99%	100%	100%	99%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	12	1258	128	229	1627
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	12	1206	122	229	1569
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	96%	95%	100%	96%
4814-7	Tienda Digital Comunicaciones Cusco - Mayuri	Atendido	0	1741	1634	477	3852
4814-7	Tienda Digital Comunicaciones Cusco - Mayuri	Atendido <=15	0	1719	1618	474	3811
4814-7	Tienda Digital Comunicaciones Cusco - Mayuri	TEAP	0%	99%	99%	99%	99%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	11	1302	189	638	2140
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	11	1292	186	635	2124
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	27	5207	2255	566	8055
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	27	5200	2254	564	8045
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido	27	4364	200	619	5210
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido <=15	27	4340	200	614	5181
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	TEAP	100%	99%	100%	99%	99%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	45	5582	315	1177	7119
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	43	5524	303	1175	7045
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	96%	99%	96%	100%	99%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido	90	4883	1740	791	7504
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido <=15	84	4753	1661	785	7283
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	TEAP	93%	97%	95%	99%	97%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	0	2762	1463	435	4660
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	2756	1461	435	4652
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	1	2124	1307	321	3753
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	1	2111	1291	318	3721
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	42	4127	2018	930	7117
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	42	4077	1973	917	7009
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	100%	99%	98%	99%	98%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	10	6524	3547	723	10804
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	10	6343	3398	707	10458
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	100%	97%	96%	98%	97%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	1	4210	559	457	5227
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	1	4172	546	456	5175
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	0	1762	0	281	2043
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	0	1737	0	272	2009
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	0%	99%	0%	97%	98%
4815-4	Tienda Cicesac Huaraz - San Martin	Atendido	0	2547	291	316	3154
4815-4	Tienda Cicesac Huaraz - San Martin	Atendido <=15	0	2529	288	315	3132
4815-4	Tienda Cicesac Huaraz - San Martin	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	2440	261	373	3074
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	2437	261	373	3071
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	0	4881	200	1359	6440
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	0	4792	196	1350	6338
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	0%	98%	98%	99%	98%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	15	3170	3857	2074	9116
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	14	2954	3285	2052	8305
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	93%	93%	85%	99%	91%
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	1	3285	3321	1412	8019
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	1	3200	3025	1409	7635
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	100%	97%	91%	100%	95%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	25	1253	81	359	1718
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	24	1220	77	356	1677
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	96%	97%	95%	99%	98%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido	0	9013	525	1762	11300
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido <=15	0	7350	488	1737	9575
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	TEAP	0%	82%	93%	99%	85%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	2	4308	6817	1451	12578
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	2	4202	6214	1442	11860
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	100%	98%	91%	99%	94%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	3	4701	1242	766	6712
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	2	4262	1034	740	6038
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	67%	91%	83%	97%	90%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	1	7495	1402	1545	10443
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	1	7198	1323	1509	10031
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	96%	94%	98%	96%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	10	9424	7387	2323	19144
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	10	8682	6384	2305	17381
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	100%	92%	86%	99%	91%
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	Atendido	31	4262	2596	704	7593
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	31	4243	2561	695	7530
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	TEAP	100%	100%	99%	99%	99%
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	Atendido	0	6585	1639	878	9102
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	Atendido <=15	0	6505	1624	872	9001
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	TEAP	0%	99%	99%	99%	99%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	47	6202	5984	2131	14364
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	47	6153	5735	2122	14057
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	100%	99%	96%	100%	98%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	50	3196	1420	733	5399
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	49	3136	1363	730	5278
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	98%	98%	96%	100%	98%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	27	4029	944	846	5846
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	27	3926	903	842	5698
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	100%	97%	96%	100%	97%

4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	5	1707	160	354	2226
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	5	1698	160	354	2217
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	100%	99%	100%	100%	100%
4824-1	Tienda Ciesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	17	8550	2640	2218	13425
4824-1	Tienda Ciesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	17	8152	2439	2099	12707
4824-1	Tienda Ciesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	100%	95%	92%	95%	95%
8500-9	Tienda Tiendas Propias Huancayo - Real	Atendido	1	599	4000	499	5099
8500-9	Tienda Tiendas Propias Huancayo - Real	Atendido <=15	1	575	2867	499	3942
8500-9	Tienda Tiendas Propias Huancayo - Real	TEAP	100%	96%	72%	100%	77%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	46	12136	9082	3729	24993
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	44	12035	8469	3704	24252
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	96%	99%	93%	99%	97%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	1	13042	3347	3502	19892
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	1	12452	3049	3487	18989
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	100%	95%	91%	100%	95%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	0	2783	2091	1085	5959
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	0	2767	2067	1082	5916
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	4	9690	660	2710	13064
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	4	9614	660	2700	12978
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	100%	99%	100%	100%	99%
91061-3	Tienda SIC Cercado - Bolivia	Atendido	2	1544	6478	892	8916
91061-3	Tienda SIC Cercado - Bolivia	Atendido <=15	2	1500	5997	843	8342
91061-3	Tienda SIC Cercado - Bolivia	TEAP	100%	97%	93%	95%	94%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	3	10187	6754	2787	19731
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	3	10148	6665	2787	19603
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	99%
91061-5	Tienda SIC Pueblo Libre - Sucre	Atendido	8	2322	5699	824	8853
91061-5	Tienda SIC Pueblo Libre - Sucre	Atendido <=15	6	2311	5386	823	8526
91061-5	Tienda SIC Pueblo Libre - Sucre	TEAP	75%	100%	95%	100%	96%
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido	1	3760	2578	1087	7426
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido <=15	1	3746	2570	1085	7402
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	1	3358	4505	1227	9091
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	1	3320	4153	1226	8700
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	100%	99%	92%	100%	96%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	0	2732	303	545	3580
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	0	2690	299	537	3526
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	0%	98%	99%	99%	98%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	196	4191	8709	1861	14957
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	180	3460	5743	1711	11094
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	92%	83%	66%	92%	74%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	2	11762	3956	2499	18219
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	2	11496	3675	2456	17629
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	100%	98%	93%	98%	97%
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	Atendido	0	3117	239	621	3977
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	Atendido <=15	0	3094	237	621	3952
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	0	4772	3331	2794	10897
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	4701	3240	2731	10672
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	0%	99%	97%	98%	98%
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido	6	2884	12131	1634	16655
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido <=15	6	2816	11893	1588	16303
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	TEAP	100%	98%	98%	97%	98%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	0	9636	1031	836	11503
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	0	9606	1031	835	11472
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
Total		Atendido	2,236	411,542	217,723	106,115	737,616
		Atendido <=15	2,166	400,487	204,097	104,836	711,586
		TEAP	97%	97%	94%	99%	96%