

INDICADORES DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2020

MES: Enero

INDICADOR: DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

CODIGO	OFICINA	Abandonados	Atenciones	DAP (%)
4813-11	Tienda Overlandes Mollendo - Arequipa	0	1099	0%
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	104	7488	1%
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	13	5291	0%
4802-11	Tienda Salesland Cusco - CC Real Plaza	29	6652	0%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	168	11183	2%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	118	7027	2%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	128	7004	2%
4802-9	Tienda Salesland Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	118	10165	1%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	142	22139	1%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	152	12528	1%
4803-3	Tienda Overlandes Los Olivos - Las Palmeras	132	9776	1%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	59	7134	1%
4806-12	Tienda Boutique Celular Arequipa - Moran	14	3059	0%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	26	5801	0%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	51	6162	1%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	75	11311	1%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	139	13599	1%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	85	14399	1%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	111	8035	1%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	259	15087	2%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	5	3189	0%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	117	11744	1%
4812-2	Tienda Overlandes Surco - Aviacion	96	6758	1%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	164	15922	1%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	66	10545	1%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	39	9688	0%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	34	14496	0%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	86	10127	1%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	4	3166	0%
4813-14	Tienda Overlandes Puno - Lima	8	2293	0%
4813-15	Tienda Overlandes Ica - Municipalidad	0	153	0%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	17	4292	0%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	39	6103	1%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	14	8041	0%
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	60	5176	1%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	7	6131	0%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	5	3976	0%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	9	2354	0%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	22	3208	1%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	21	1790	1%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	22	1949	1%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	20	1627	1%
4814-7	Tienda Digital Comunicaciones Cusco - Mayuri	16	3852	0%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	27	2140	1%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	10	8055	0%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	11	5210	0%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	79	7119	1%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	67	7504	1%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	51	4660	1%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	17	3753	0%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	38	7117	1%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	167	10804	2%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	30	5227	1%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	7	2043	0%
4815-4	Tienda Cicesac Huaraz - San Martin	11	3154	0%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	9	3074	0%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	34	6440	1%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	182	9116	2%
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	69	8019	1%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	13	1718	1%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	190	11300	2%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	234	12578	2%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	128	6712	2%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	209	10443	2%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	511	19144	3%
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	12	7593	0%
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	19	9102	0%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	119	14364	1%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	42	5399	1%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	78	5846	1%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	31	2226	1%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	193	13425	1%
8500-9	Tienda Tiendas Propias Huancayo - Real	164	5099	3%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	525	24993	2%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	316	19892	2%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	34	5959	1%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	58	13064	0%
91061-3	Tienda SIC Cercado - Bolivia	178	8916	2%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	389	19731	2%
91061-5	Tienda SIC Pueblo Libre - Sucre	32	8853	0%
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	28	7426	0%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	55	9091	1%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	16	3580	0%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	133	14957	1%

91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	267	18219	1%
91062-3	Tienda SIC Tarma - Arequipa	4	3977	0%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	47	10897	0%
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	125	16655	1%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	79	11503	1%
Total		7832	737616	1%