

INDICADORES DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2020

MES: Agosto

INDICADOR: TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

CODIGO	OFICINA	Indicadores	BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	Total general
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	5	1889	223	529	2646
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	5	1884	221	528	2638
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	36	1861	753	958	3608
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	36	1860	751	955	3602
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	0	3189	914	931	5034
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	3156	844	919	4919
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	0%	99%	92%	99%	98%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	89	2006	893	763	3751
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	86	1996	883	760	3725
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	97%	100%	99%	100%	99%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	4	1789	1154	704	3651
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	4	1786	1151	700	3641
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	453	7372	3494	1931	13250
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	449	7295	3456	1921	13121
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	99%	99%	99%	99%	99%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	169	3323	2850	1162	7504
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	165	3277	2807	1157	7406
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	98%	99%	98%	100%	99%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	47	3563	1752	205	5567
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	47	3555	1748	205	5555
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	28	1705	473	543	2749
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	28	1700	472	541	2741
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	1	1434	763	816	3014
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	1	1434	763	816	3014
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	1	3266	3196	2004	8467
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	1	3262	3172	2004	8439
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	228	2884	3337	1538	7987
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	217	2863	3225	1531	7836
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	95%	99%	97%	100%	98%
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cosco	Atendido	3	652	24	155	834
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cosco	Atendido <=15	3	652	24	155	834
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cosco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	1	3067	1709	1659	6436
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	1	3060	1704	1658	6423
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	0	3497	227	1484	5208
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	0	3488	227	1482	5197
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	2	4229	2810	2198	9239
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	2	4227	2806	2198	9233
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0	1878	201	514	2593
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0	1856	199	508	2563
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	0%	99%	99%	99%	99%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	247	2880	2638	869	6634
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	231	2782	2369	863	6245
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	94%	97%	90%	99%	94%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	293	3554	3460	1325	8632
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	292	3550	3452	1325	8619
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	101	1835	3213	739	5888
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	101	1834	3210	739	5884
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	183	2932	1406	1149	5670
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	182	2924	1396	1148	5650
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	99%	100%	99%	100%	100%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	26	2594	1837	1711	6168
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	26	2592	1835	1708	6161
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	134	4097	1052	1282	6565
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	134	4094	1050	1281	6559
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	35	1882	167	515	2599
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	35	1882	167	515	2599
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	23	1693	426	684	2826
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	23	1683	423	682	2811
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	0	2247	643	793	3683
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	0	2244	641	790	3675
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido	0	994	98	352	1444
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido <=15	0	994	98	352	1444
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	42	2442	1161	931	4576
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	42	2442	1161	931	4576
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	5	3013	799	736	4553
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	5	3013	799	736	4553
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido	1	1675	354	1202	3232
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido <=15	1	1674	354	1201	3230
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	0	1498	160	392	2050
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	0	1485	157	387	2029
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	0%	99%	98%	99%	99%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	0	2450	199	888	3537
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	0	2449	199	888	3536
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	0	1597	34	486	2117
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	0	1594	34	486	2114
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	10	1573	186	769	2538
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	10	1573	186	769	2538
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	906	100	712	1718

4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	905	100	712	1717
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	0	1162	37	596	1795
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	0	1162	37	595	1794
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	8	703	70	293	1074
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	8	696	70	291	1065
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	99%	100%	99%	99%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	46	1368	31	483	1928
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	46	1341	31	480	1898
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	98%	100%	99%	98%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	37	2461	649	531	3678
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	37	2460	646	531	3674
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido	5	3065	110	604	3784
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido <=15	5	3063	109	604	3781
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	71	3074	450	848	4443
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	71	3069	449	847	4436
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido	127	3667	542	1052	5388
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido <=15	127	3667	542	1052	5388
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	0	2779	384	555	3718
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	2774	384	553	3711
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	0	547	161	141	849
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0	547	161	141	849
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	72	2175	1864	701	4812
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	72	2171	1863	701	4807
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	164	2886	1833	1406	6289
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	164	2854	1822	1405	6245
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	0	2501	335	394	3230
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	0	2499	334	394	3227
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	0	557	15	105	677
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	553	15	105	673
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	0%	99%	100%	100%	99%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	2	1202	55	294	1553
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	2	1202	55	294	1553
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	1369	143	264	1776
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	1369	143	264	1776
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	2	3062	263	627	3954
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	2	3054	260	627	3943
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	88	1817	3270	1135	6310
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	88	1814	3268	1134	6304
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	26	828	309	579	1742
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	26	826	309	578	1739
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	0	411	41	139	591
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	0	409	41	139	589
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido	2	361	19	187	569
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido <=15	2	360	19	184	565
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	TEAP	100%	100%	100%	98%	99%
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	88	1645	2226	820	4779
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	88	1643	2222	818	4771
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	0	870	43	469	1382
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	0	868	43	469	1380
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido	0	3787	1257	874	5918
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido <=15	0	3725	1224	873	5822
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	TEAP	0%	98%	97%	100%	98%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	0	1302	3836	1384	6522
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	0	1302	3836	1384	6522
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	4	2454	295	751	3504
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	4	2453	295	751	3503
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	0	3550	595	926	5071
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	0	3520	591	926	5037
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	1	4532	2543	1272	8348
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	1	4456	2521	1272	8250
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	100%	98%	99%	100%	99%
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	Atendido	4	2309	871	721	3905
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	4	2309	871	721	3905
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	Atendido	0	4329	917	647	5893
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	Atendido <=15	0	4329	917	647	5893
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	166	3925	3765	1414	9270
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	166	3923	3717	1411	9217
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	100%	100%	99%	100%	99%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	5	2028	866	723	3622
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	5	2023	860	720	3608
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	96	2067	644	759	3566
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	95	2053	633	757	3538
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	99%	99%	98%	100%	99%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	0	724	1196	333	2253
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0	724	1196	333	2253
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	83	5483	1273	1577	8416
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	83	5470	1272	1572	8397
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	173	5661	6767	2761	15362
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	173	5660	6767	2760	15360
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	3	4457	3723	1885	10068
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	3	4455	3721	1882	10061
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	0	2237	1424	631	4292

91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	0	2237	1424	631	4292
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	65	3901	1110	1128	6204
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	65	3901	1110	1128	6204
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	2	3901	3654	2000	9557
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	2	3901	3654	2000	9557
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido	1	1506	793	385	2685
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido <=15	1	1504	792	385	2682
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	162	1996	2699	1079	5936
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	162	1996	2699	1079	5936
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	1	2727	169	728	3625
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	1	2726	169	728	3624
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	9	1586	5679	1105	8379
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	9	1584	5678	1104	8375
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	5	1690	1040	696	3431
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	5	1688	1039	696	3428
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	1	5820	2826	1046	9693
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	5820	2826	1046	9693
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	0	2263	1747	1353	5363
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	2261	1746	1352	5359
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido	27	2169	3996	1375	7567
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido <=15	27	2168	3995	1373	7563
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	5	4370	596	935	5906
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	5	4366	596	935	5902
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
Total		Atendido	3,718	206,750	109,837	74,340	394,645
		Atendido <=15	3,677	206,020	109,056	74,223	392,976
		TEAP	98.9%	99.6%	99.3%	99.8%	99.6%