

**INDICADORES DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL**

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2020

MES: Setiembre

INDICADOR: TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

CODIGO	OFICINA	Indicadores	BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	Total general
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	8	2276	247	516	3047
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	8	2250	244	516	3018
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	62	1280	1564	962	3868
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	62	1278	1562	960	3862
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	2	3904	803	1049	5758
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	2	3857	778	1040	5677
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	100%	99%	97%	99%	99%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	71	2275	881	572	3799
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	71	2265	877	572	3785
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	5	1407	1522	666	3600
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	5	1407	1519	665	3596
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	413	5264	3346	1442	10465
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	400	5155	3191	1415	10161
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	97%	98%	95%	97%	97%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	150	3123	3089	729	7091
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	149	3110	3069	728	7056
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	99%	100%	99%	100%	100%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	56	2544	1647	246	4493
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	54	2534	1639	244	4471
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	96%	100%	100%	99%	100%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	62	1630	527	565	2784
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	62	1626	527	562	2777
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	10	1437	544	651	2642
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	10	1437	543	651	2641
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	0	2945	3951	1905	8801
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	0	2944	3936	1904	8784
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	232	2787	3119	1634	7772
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	221	2775	2943	1630	7569
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	95%	100%	94%	100%	97%
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cosco	Atendido	0	682	14	224	920
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cosco	Atendido <=15	0	681	14	224	919
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cosco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	0	2723	1759	1578	6060
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	0	2719	1756	1577	6052
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	0	3277	247	1496	5020
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	0	3263	244	1495	5002
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	1	3302	2651	2135	8089
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	1	3299	2639	2135	8074
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0	1818	205	359	2382
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0	1801	203	356	2360
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	0%	99%	99%	99%	99%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	223	2963	2317	704	6207
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	208	2835	2029	699	5771
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	93%	96%	88%	99%	93%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	360	4331	2985	1214	8890
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	359	4318	2968	1212	8857
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	46	1873	2888	520	5327
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	45	1871	2882	520	5318
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	98%	100%	100%	100%	100%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	141	2909	1059	931	5040
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	141	2887	1041	930	4999
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	105	2249	1821	1360	5535
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	105	2242	1815	1358	5520
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	176	3869	1228	1094	6367
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	175	3868	1226	1094	6363
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	30	1956	150	577	2713
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	30	1955	150	577	2712
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	131	1636	704	674	3145
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	131	1636	704	673	3144
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	0	2410	699	883	3992
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	0	2400	696	880	3976
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido	1	1050	16	327	1394
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido <=15	1	1049	16	327	1393
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	69	2787	1417	1165	5438
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	69	2787	1417	1165	5438
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	36	2933	811	718	4498
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	36	2933	811	718	4498
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido	0	1731	282	1114	3127
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido <=15	0	1731	282	1109	3122
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	0	2278	204	560	3042
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	0	2270	202	560	3032
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	0	2354	174	850	3378
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	0	2354	174	849	3377
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	0	1434	27	457	1918
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	0	1433	27	456	1916
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	8	1321	83	914	2326
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	8	1319	83	913	2323
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	834	99	714	1647

4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	833	99	712	1644
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	18	1645	140	469	2272
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	17	1641	139	465	2262
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	94%	100%	99%	99%	100%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	13	1031	95	372	1511
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	13	1024	92	369	1498
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	99%	97%	99%	99%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	21	1386	11	470	1888
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	21	1370	11	465	1867
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	99%	100%	99%	99%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	67	2165	724	559	3515
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	67	2165	724	559	3515
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido	21	2913	139	502	3575
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido <=15	21	2908	139	501	3569
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	157	3004	638	835	4634
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	154	2949	626	829	4558
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	98%	98%	98%	98%	98%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido	173	3633	813	917	5536
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido <=15	173	3633	813	917	5536
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	0	1821	308	465	2594
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	1815	308	464	2587
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	26	1118	298	228	1670
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	26	1118	298	228	1670
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	94	2395	1708	668	4865
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	94	2392	1706	668	4860
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	283	2472	1552	993	5300
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	277	2450	1527	990	5244
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	98%	99%	98%	100%	99%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	0	1721	482	402	2605
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	0	1718	481	400	2599
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	0	884	16	183	1083
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	881	16	182	1079
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	99%	100%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	25	1836	43	352	2256
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	25	1836	43	352	2256
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	1037	90	376	1503
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	1037	90	375	1502
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	3	3651	373	562	4589
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	3	3644	372	561	4580
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	110	2286	2855	953	6204
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	110	2285	2855	953	6203
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	8	1032	488	545	2073
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	8	1032	488	545	2073
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	7	1092	189	407	1625
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	7	1085	187	403	1623
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido	12	510	89	233	844
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido <=15	12	510	89	233	844
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	109	1135	2668	745	4657
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	109	1135	2668	745	4657
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	3	1212	48	370	1633
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	3	1211	48	370	1632
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido	1	2586	1698	613	4898
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido <=15	1	2581	1692	612	4886
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	0	1126	3517	946	5589
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	0	1126	3517	946	5589
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	Atendido	0	193	6	144	343
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	Atendido <=15	0	193	6	144	343
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido	0	111	5	26	142
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	111	5	26	142
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	0	2899	285	464	3648
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	0	2899	284	464	3647
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	0	2842	865	613	4320
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	0	2839	865	613	4317
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	49	4115	2694	1262	8120
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	48	3983	2650	1262	7943
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	98%	97%	98%	100%	98%
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	Atendido	25	2335	731	671	3762
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	25	2335	731	671	3762
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	Atendido	0	3571	1091	679	5341
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	Atendido <=15	0	3571	1091	679	5341
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	228	3791	3628	1274	8921
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	227	3789	3585	1273	8874
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	100%	100%	99%	100%	99%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	0	2363	360	710	3433
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	0	2342	354	710	3406
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	0%	99%	98%	100%	99%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	97	1967	736	743	3543
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	95	1952	724	742	3513
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	98%	99%	98%	100%	99%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	1	836	1119	341	2297
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	1	836	1116	340	2293
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	203	4407	1717	1230	7557
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	203	4404	1717	1230	7554
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	152	6010	6488	1414	14064

91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	151	6008	6481	1414	14054
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	0	4100	3770	1596	9466
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	0	4098	3763	1596	9457
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	1	1950	1616	489	4056
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	1	1950	1614	489	4054
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	11	1477	171	756	2415
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	11	1477	171	756	2415
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	132	4148	1299	1135	6714
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	132	4148	1299	1135	6714
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	0	4608	3745	1433	9786
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	0	4607	3745	1433	9785
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido	5	1299	794	353	2451
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido <=15	5	1298	793	352	2448
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	201	2133	2940	777	6051
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	201	2133	2940	777	6051
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	0	2799	188	651	3638
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	0	2799	188	650	3637
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	124	1747	4802	695	7368
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	124	1740	4802	695	7361
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	18	1781	1109	782	3690
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	18	1781	1108	782	3689
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-13	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza 2	Atendido	0	1939	1	483	2423
91062-13	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza 2	Atendido <=15	0	1938	1	483	2422
91062-13	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza 2	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	1	5665	3009	813	9488
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	5657	2992	812	9462
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	0	2150	1823	855	4828
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	2149	1823	854	4826
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido	2	1930	6080	1217	9229
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido <=15	2	1929	6077	1216	9224
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	0	3857	693	659	5209
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	0	3855	692	659	5206
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
<b>Total</b>		<b>Atendido</b>	<b>4,799</b>	<b>204,306</b>	<b>113,827</b>	<b>66,935</b>	<b>389,867</b>
		<b>Atendido &lt;=15</b>	<b>4,739</b>	<b>203,489</b>	<b>112,852</b>	<b>66,815</b>	<b>387,895</b>
		<b>TEAP</b>	<b>98.7%</b>	<b>99.6%</b>	<b>99.1%</b>	<b>99.8%</b>	<b>99.5%</b>