

INDICADORES DE DESERCIÓN EN ATENCIÓN PERSONAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2020

MES: Setiembre

INDICADOR: DESERCIÓN EN ATENCIÓN PRESENCIAL (DAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de usuarios que desistieron de realizar un trámite

CODIGO	OFICINA	Abandonados	Atenciones	DAP (%)
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	6	3047	0.2%
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	11	3868	0.3%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	41	5758	0.7%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	4	3799	0.1%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martín	49	3600	1.4%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	98	10465	0.9%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	24	7091	0.3%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	6	4493	0.1%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	28	2784	1.0%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	18	2642	0.7%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	30	8801	0.3%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	38	7772	0.5%
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cosco	2	920	0.2%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	13	6060	0.2%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	18	5020	0.4%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	74	8089	0.9%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	1	2382	0.0%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	52	6207	0.8%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	40	8890	0.4%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	8	5327	0.2%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	9	5040	0.2%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	10	5535	0.2%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martín	13	6367	0.2%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	0	2713	0.0%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	10	3145	0.3%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	9	3992	0.2%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	1	1394	0.1%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	25	5438	0.5%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	1	4498	0.0%
4813-4	Tienda Overlandes Chinchipe - 28 de Julio	6	3127	0.2%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	7	3042	0.2%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	4	3378	0.1%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	0	1918	0.0%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	9	2326	0.4%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	12	1647	0.7%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	27	2272	1.2%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	13	1511	0.9%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	20	1888	1.1%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	5	3515	0.1%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	4	3575	0.1%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	22	4634	0.5%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	7	5536	0.1%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	4	2594	0.2%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	3	1670	0.2%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	3	4865	0.1%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	32	5300	0.6%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	8	2605	0.3%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	4	1083	0.4%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	2	2256	0.1%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	0	1503	0.0%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	7	4589	0.2%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	23	6204	0.4%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	8	2073	0.4%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	38	1695	2.2%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	4	844	0.5%
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	9	4657	0.2%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	0	1633	0.0%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	65	4898	1.3%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	6	5589	0.1%
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	0	343	0.0%
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	0	142	0.0%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	13	3648	0.4%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	20	4320	0.5%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	72	8120	0.9%
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	2	3762	0.1%
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	6	5341	0.1%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	33	8921	0.4%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	24	3433	0.7%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martín	24	3543	0.7%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	4	2297	0.2%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	9	7557	0.1%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	51	14064	0.4%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	49	9466	0.5%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	5	4056	0.1%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	8	2415	0.3%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	10	6714	0.1%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	22	9786	0.2%
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	12	2451	0.5%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	19	6051	0.3%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	1	3638	0.0%
91062-11	Tienda SIC Cosco - El Sol	50	7368	0.7%
91062-12	Tienda SIC Cosco - CC Real Plaza	28	3690	0.8%
91062-13	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza 2	12	2423	0.5%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	37	9488	0.4%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	1	4828	0.0%
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	28	9229	0.3%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	41	5209	0.8%
Total		1,572	389,867	0.4%