

INDICADORES DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2020

MES: Octubre

INDICADOR: TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

Código	Oficina	INDICADORES	BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	Total General
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	11	2615	302	637	3565
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	11	2607	300	636	3554
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	65	1619	1353	1035	4072
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	65	1618	1352	1033	4068
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	0	5686	797	1121	7604
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	5656	786	1115	7557
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	0%	99%	99%	99%	99%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	77	2197	927	726	3927
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	77	2173	908	722	3880
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	100%	99%	98%	99%	99%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	8	2200	1870	1215	5293
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	8	2196	1866	1209	5279
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	429	6173	4564	1581	12747
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	424	6042	4446	1567	12479
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	99%	98%	97%	99%	98%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	158	3732	3881	1068	8839
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	158	3722	3869	1067	8816
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	151	2578	1647	484	4860
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	151	2574	1644	484	4853
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	78	1848	732	575	3233
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	78	1842	732	575	3227
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	0	1821	1382	757	3960
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	0	1821	1382	757	3960
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	1	3384	4157	2125	9667
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	1	3379	4125	2125	9630
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	238	3389	3072	1659	8358
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	237	3367	3011	1652	8267
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido	0	763	238	257	1258
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	Atendido <=15	0	763	238	257	1258
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cusco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	1	3402	1760	2306	7469

4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	1	3398	1756	2306	7461
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	1	2357	226	1856	4440
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	1	2348	226	1853	4428
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	1	3971	3269	2188	9429
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	1	3969	3260	2188	9418
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0	2057	253	607	2917
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0	2024	241	602	2867
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	0%	98%	95%	99%	98%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	158	3607	1797	658	6220
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	140	3378	1316	655	5489
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	89%	94%	73%	100%	88%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	0	399	1	345	745
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	399	1	342	742
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	0%	100%	100%	99%	100%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	293	3601	4787	1369	10050
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	291	3583	4750	1369	9993
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	99%	100%	99%	100%	99%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	76	2005	3016	648	5745
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	76	2001	2983	645	5705
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	100%	100%	99%	100%	99%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	138	2785	1078	904	4905
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	132	2751	1024	901	4808
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	96%	99%	95%	100%	98%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	68	2781	2489	1615	6953
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	67	2771	2482	1613	6933
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	292	3061	1509	1285	6147
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	292	3061	1506	1285	6144
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	6	2164	131	502	2803
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	6	2164	131	502	2803
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	182	1695	765	652	3294
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	182	1691	763	652	3288
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	9	2235	795	718	3757
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	9	2221	793	714	3737
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	100%	99%	100%	99%	99%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido	0	1023	115	434	1572
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido <=15	0	1023	115	434	1572
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	47	2608	1920	1217	5792
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	47	2607	1919	1217	5790
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-21	Tienda Overlandes Chinchipe - CC Mega Plaza	Atendido	1	145	9	89	244
4813-21	Tienda Overlandes Chinchipe - CC Mega Plaza	Atendido <=15	1	145	9	89	244
4813-21	Tienda Overlandes Chinchipe - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%

4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	0	1294	0	135	1429
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	0	1294	0	135	1429
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	0%	100%	0%	100%	100%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	106	3161	1017	788	5072
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	106	3160	1017	788	5071
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-4	Tienda Overlandes Chíncha - 28 de Julio	Atendido	0	1763	214	955	2932
4813-4	Tienda Overlandes Chíncha - 28 de Julio	Atendido <=15	0	1761	214	954	2929
4813-4	Tienda Overlandes Chíncha - 28 de Julio	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	0	3779	354	894	5027
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	0	3751	352	885	4988
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	0%	99%	99%	99%	99%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	0	2028	178	757	2963
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	0	2023	178	754	2955
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	0	1418	28	486	1932
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	0	1412	28	480	1920
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	0%	100%	100%	99%	99%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	5	1489	52	1046	2592
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	5	1489	52	1046	2592
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	818	97	608	1523
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	812	97	607	1516
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	99%	100%	100%	100%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	19	1578	133	374	2104
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	19	1549	131	368	2067
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	100%	98%	98%	98%	98%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	5	1233	66	375	1679
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	5	1158	65	362	1590
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	94%	98%	97%	95%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	17	1511	15	502	2045
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	17	1487	14	502	2020
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	98%	93%	100%	99%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	61	2003	1565	673	4302
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	61	2003	1565	673	4302
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido	32	3152	143	600	3927
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido <=15	32	3148	143	600	3923
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	180	3850	661	813	5504
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	178	3808	645	811	5442
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	99%	99%	98%	100%	99%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido	190	3758	1024	937	5909
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido <=15	190	3746	1019	936	5891
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	0	1543	282	567	2392
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	1543	282	566	2391
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	83	1178	797	301	2359
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	82	1177	797	301	2357

4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	109	2699	1389	784	4981
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	109	2695	1388	782	4974
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	517	2405	1651	1429	6002
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	508	2370	1617	1427	5922
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	98%	99%	98%	100%	99%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	0	1617	709	557	2883
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	0	1614	707	556	2877
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	0	787	7	231	1025
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	784	7	229	1020
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	99%	100%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	12	1465	59	431	1967
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	12	1465	59	430	1966
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	958	196	411	1565
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	958	196	411	1565
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	4	4350	171	674	5199
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	4	4269	163	668	5104
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	100%	98%	95%	99%	98%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	115	1999	2891	540	5545
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	115	1997	2890	539	5541
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaz	Atendido	20	1297	433	567	2317
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaz	Atendido <=15	20	1297	432	567	2316
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaz	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Cla	Atendido	5	933	72	346	1356
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Cla	Atendido <=15	5	929	72	343	1349
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Cla	TEAP	100%	100%	100%	99%	99%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido	12	602	83	123	820
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido <=15	12	598	82	123	815
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	101	761	2959	641	4462
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	101	761	2959	641	4462
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	6	2000	31	406	2443
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	6	1999	31	405	2441
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido	3	3963	2304	1214	7484
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido <=15	3	3883	2217	1213	7316
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	TEAP	100%	98%	96%	100%	98%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	1	2322	4279	1137	7739
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	1	2322	4278	1137	7738
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido	4	802	246	406	1458
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido <=15	4	776	237	396	1413
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	TEAP	100%	97%	96%	98%	97%
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	Atendido	1	582	0	180	763

4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	Atendido <=15	1	582	0	180	763
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	TEAP	100%	100%	0%	100%	100%
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido	0	469	24	144	637
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	468	24	144	636
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	0	3354	258	677	4289
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	0	3351	258	677	4286
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	10	5165	1052	733	6960
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	10	5165	1052	733	6960
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	105	4541	3350	1205	9201
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	101	4391	3303	1205	9000
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	96%	97%	99%	100%	98%
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	Atendido	17	1865	507	505	2894
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	17	1865	507	505	2894
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	Atendido	0	2942	2024	591	5557
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	Atendido <=15	0	2942	2024	591	5557
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	180	4049	4641	1640	10510
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	180	4047	4616	1639	10482
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	0	2969	592	1130	4691
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	0	2952	585	1128	4665
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	0%	99%	99%	100%	99%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	125	2477	618	777	3997
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	120	2456	603	776	3955
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	96%	99%	98%	100%	99%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	1	1186	1080	319	2586
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	1	1184	1077	319	2581
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	274	5073	1970	976	8293
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	274	5066	1964	973	8277
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	202	6663	5368	973	13206
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	194	6620	5260	969	13043
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	96%	99%	98%	100%	99%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	1	4003	3741	1534	9279
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	1	3852	3431	1514	8798
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	100%	96%	92%	99%	95%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	0	1758	1442	326	3526
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	0	1757	1442	326	3525
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	15	1471	30	548	2064
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	15	1468	30	546	2059
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	204	4691	1255	1066	7216
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	204	4684	1247	1065	7200
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%

91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	0	4735	3262	1169	9166
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	0	4734	3261	1169	9164
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido	12	1330	905	379	2626
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido <=15	12	1325	903	377	2617
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	220	2287	2589	687	5783
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	219	2287	2589	687	5782
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	1	2465	160	394	3020
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	1	2465	160	394	3020
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	194	1759	6520	959	9432
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	194	1759	6516	959	9428
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	80	1822	1091	583	3576
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	79	1821	1089	583	3572
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
91062-13	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza 2	Atendido	1	1987	1	370	2359
91062-13	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza 2	Atendido <=15	1	1982	1	370	2354
91062-13	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza 2	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido	0	682	5	55	742
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido <=15	0	668	5	53	726
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	TEAP	0%	98%	100%	96%	98%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	0	5155	2698	789	8642
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	5060	2577	785	8422
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	0%	98%	96%	99%	97%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	0	2234	1873	443	4550
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	2234	1872	443	4549
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido	1	1806	6220	1341	9368
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido <=15	1	1805	6184	1341	9331
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	1	3724	1169	600	5494
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	1	3719	1169	600	5489
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
		Atendido	5,741	225,661	127,393	72,434	431,229
		Atendido <=15	5,677	224,041	125,617	72,252	427,587
	TOTAL	TEAP	98.9%	99.3%	98.6%	99.7%	99.2%