

INDICADORES DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2020

MES: Noviembre

INDICADOR: TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

CODIGO	OFICINA	Indicadores	BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	Total general
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	1	2444	212	670	3327
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	1	2413	206	669	3289
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	100%	99%	97%	100%	99%
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	55	1240	807	698	2800
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	55	1239	806	697	2797
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	0	4990	865	1229	7084
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	4947	857	1221	7025
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	0%	99%	99%	99%	99%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	80	1903	880	529	3392
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	78	1864	859	524	3325
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	98%	98%	98%	99%	98%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	2	1740	1445	943	4130
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	2	1727	1405	940	4074
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	100%	99%	97%	100%	99%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	405	4925	4758	1398	11486
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	381	4770	4589	1387	11127
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	94%	97%	96%	99%	97%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	180	3739	3396	1069	8384
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	179	3734	3387	1068	8368
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	153	2626	1524	413	4716
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	140	2510	1421	413	4484
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	92%	96%	93%	100%	95%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	5	1703	193	689	2590
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	5	1699	193	688	2585
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	0	1767	1126	745	3638
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	0	1767	1126	745	3638
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	0	3501	4315	2224	10040
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	0	3493	4275	2223	9991
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	194	3197	3086	1462	7939
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	190	3155	3005	1455	7805
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	98%	99%	97%	100%	98%
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cosco	Atendido	0	857	4	209	1070
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cosco	Atendido <=15	0	857	4	209	1070
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cosco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	2	3665	1397	1723	6787
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	2	3660	1393	1722	6777
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	1	2581	316	1811	4709
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	1	2579	315	1807	4702
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	0	3770	3114	2004	8888
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	0	3768	3111	2004	8883
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0	1855	170	625	2650
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0	1777	165	598	2540
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	0%	96%	97%	96%	96%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	168	2705	1887	653	5413
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	152	2503	1475	653	4783
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	90%	93%	78%	100%	88%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	0	438	0	310	748
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	438	0	310	748
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	0%	100%	0%	100%	100%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	280	2952	4786	1286	9304
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	278	2934	4716	1283	9211
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	99%	99%	99%	100%	99%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	87	1755	3407	742	5991
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	87	1754	3403	742	5986
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	143	2677	981	888	4689
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	136	2631	939	887	4593
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	95%	98%	96%	100%	98%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	4	2356	2241	1179	5780
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	4	2339	2232	1176	5751
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	100%	99%	100%	100%	99%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	321	2489	1929	839	5578
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	320	2489	1925	839	5573
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	0	1666	118	463	2247
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	0	1666	118	463	2247
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	131	1276	1014	621	3042
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	131	1258	1005	615	3009
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	12	2287	617	557	3473
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	12	2249	610	551	3422
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	100%	98%	99%	99%	99%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido	1	842	108	305	1256
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido <=15	1	839	108	302	1250
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	35	2376	1440	967	4818
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	35	2374	1440	967	4816
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-21	Tienda Overlandes Chincha - CC Mega Plaza	Atendido	0	139	9	58	206
4813-21	Tienda Overlandes Chincha - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0	139	9	58	206
4813-21	Tienda Overlandes Chincha - CC Mega Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	0	1183	0	61	1244
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	0	1183	0	61	1244
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	0%	100%	0%	100%	100%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	77	3036	848	732	4693
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	77	3034	848	732	4691
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido	0	1725	107	957	2789
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido <=15	0	1724	107	957	2788
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	0	2816	508	711	4035
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	0	2790	499	710	3999
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	0%	99%	98%	100%	99%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	0	1941	193	710	2844

4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	0	1935	192	707	2834
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	0	1372	35	524	1931
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	0	1365	34	523	1922
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	0%	99%	97%	100%	100%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	0	1284	68	676	2028
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	0	1283	68	676	2027
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	778	77	464	1319
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	764	77	462	1303
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	98%	100%	100%	99%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	7	1590	111	220	1928
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	7	1547	107	217	1878
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	100%	97%	96%	99%	97%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	2	1069	45	316	1432
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	2	1038	44	306	1390
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	97%	98%	97%	97%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	2	1064	8	315	1389
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	2	1059	8	315	1384
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	56	1929	1481	625	4091
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	56	1929	1481	625	4091
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	Atendido	55	2982	116	548	3701
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	Atendido <=15	55	2979	115	548	3697
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	155	3692	508	517	4872
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	152	3624	500	515	4791
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	98%	98%	98%	100%	98%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido	165	3512	1229	615	5521
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido <=15	162	3506	1221	613	5502
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	TEAP	98%	100%	99%	100%	100%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	0	892	193	633	1718
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	889	193	631	1713
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	51	1004	814	317	2186
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	51	1003	812	317	2183
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	71	2546	973	624	4214
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	71	2542	973	623	4209
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	540	2097	1408	1280	5325
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	521	2063	1360	1272	5216
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	96%	98%	97%	99%	98%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	0	1256	374	592	2222
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	0	1254	374	591	2219
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	1	1008	9	267	1285
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	1005	9	267	1282
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	0	906	16	421	1343
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	0	906	16	421	1343
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	443	207	381	1031
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	443	206	381	1030
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	2	4494	85	649	5230
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	2	4410	82	642	5136
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	100%	98%	96%	99%	98%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	73	1445	1948	120	3586
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	73	1444	1946	120	3583
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa María del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	7	963	171	191	1332
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa María del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	7	960	169	190	1326
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa María del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	99%	99%	100%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	1	719	17	274	1011
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	1	711	17	272	1001
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	100%	99%	100%	99%	99%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido	8	470	34	75	587
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido <=15	8	469	34	74	585
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	91	816	1773	298	2978
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	91	816	1772	298	2977
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-1	Tienda Magca Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	0	2190	11	333	2534
4818-1	Tienda Magca Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	0	2189	11	333	2533
4818-1	Tienda Magca Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-10	Tienda Magca Trujillo - Bolívar	Atendido	3	4342	2521	819	7685
4818-10	Tienda Magca Trujillo - Bolívar	Atendido <=15	3	4224	2420	819	7466
4818-10	Tienda Magca Trujillo - Bolívar	TEAP	100%	97%	96%	100%	97%
4818-11	Tienda Magca Chimbote - Tumbes	Atendido	5	2697	4264	842	7808
4818-11	Tienda Magca Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	5	2695	4262	842	7804
4818-11	Tienda Magca Chimbote - Tumbes	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-13	Tienda Magca Chiclayo - San Jose 2	Atendido	1	949	186	438	1574
4818-13	Tienda Magca Chiclayo - San Jose 2	Atendido <=15	1	937	182	432	1552
4818-13	Tienda Magca Chiclayo - San Jose 2	TEAP	100%	99%	98%	99%	99%
4818-14	Tienda Magca Tumbes - CC Costa Mar	Atendido	0	358	1	241	600
4818-14	Tienda Magca Tumbes - CC Costa Mar	Atendido <=15	0	358	1	241	600
4818-14	Tienda Magca Tumbes - CC Costa Mar	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-15	Tienda Magca Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido	1	624	42	184	851
4818-15	Tienda Magca Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	622	42	183	848
4818-15	Tienda Magca Cajamarca - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4818-2	Tienda Magca Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	3	3332	213	445	3993
4818-2	Tienda Magca Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	3	3331	212	444	3990
4818-2	Tienda Magca Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-4	Tienda Magca Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	56	5490	973	751	7270
4818-4	Tienda Magca Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	56	5486	971	751	7264
4818-4	Tienda Magca Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-7	Tienda Magca Chiclayo - San Jose	Atendido	181	4361	2729	1150	8421
4818-7	Tienda Magca Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	181	4339	2719	1150	8389
4818-7	Tienda Magca Chiclayo - San Jose	TEAP	100%	99%	100%	100%	100%
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	Atendido	12	1712	579	641	2944
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	12	1711	579	641	2943
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	Atendido	0	2213	1901	422	4536
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	Atendido <=15	0	2213	1901	422	4536
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	103	3784	3960	1369	9216
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	103	3767	3912	1368	9150
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	100%	100%	99%	100%	99%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	3	2883	496	880	4262

4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	3	2850	487	874	4214
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	88	2524	521	745	3878
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	88	2504	504	742	3838
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	100%	99%	97%	100%	99%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	0	1104	985	281	2370
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0	1103	980	280	2363
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	228	4414	1307	1310	7259
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	228	4404	1303	1309	7244
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	194	6095	4377	1244	11910
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	177	5835	3916	1233	11161
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	91%	96%	89%	99%	94%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	2	3206	3971	1047	8226
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	2	3104	3638	1033	7777
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	100%	97%	92%	99%	95%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	1	1628	1235	209	3073
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	1	1627	1234	208	3070
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	2	1369	67	384	1822
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	1	1367	67	384	1819
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	50%	100%	100%	100%	100%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	146	4113	1035	960	6254
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	146	4101	1032	958	6237
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	0	4949	2819	785	8553
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	0	4948	2819	785	8552
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido	2	1154	727	256	2139
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido <=15	2	1152	723	256	2133
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	222	1973	2405	665	5265
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	222	1971	2402	664	5259
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	0	2605	124	298	3027
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	0	2605	124	298	3027
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	153	1616	5563	687	8019
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	153	1614	5555	684	8006
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	57	1899	1039	430	3425
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	57	1898	1036	429	3420
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido	0	1448	22	89	1559
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido <=15	0	1446	22	89	1557
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	0	6571	2390	902	9863
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	6504	2283	899	9686
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	0%	99%	96%	100%	98%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	0	2706	1854	344	4904
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	2703	1851	344	4898
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido	24	2207	5906	1190	9327
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido <=15	24	2205	5881	1188	9298
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	0	4146	944	294	5384
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	0	4141	944	294	5379
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
Total		Atendido	5111	210155	114668	62057	391991
		Atendido <=15	4998	208201	112374	61859	387432
		TEAP	97.79%	99.07%	98.00%	99.68%	98.84%