

INDICADORES DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2020

MES: Diciembre

INDICADOR: TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

CODIGO	OFICINA	Indicadores	BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	Total general
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	39	2297	419	505	3260
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	39	2266	413	502	3220
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	60	1282	634	916	2892
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	60	1271	633	904	2868
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	99%	100%	99%	99%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	0	4961	809	1160	6930
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	4922	797	1153	6872
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	0%	99%	99%	99%	99%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	68	2183	805	506	3562
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	67	2155	800	499	3521
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	99%	99%	99%	99%	99%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	1	2389	937	1014	4341
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	1	2377	911	1014	4303
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	100%	99%	97%	100%	99%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	292	5411	4813	1461	11977
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	278	5178	4545	1446	11447
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	95%	96%	94%	96%	96%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	195	4805	3091	1133	9224
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	190	4784	3071	1133	9178
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	97%	100%	99%	100%	100%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	128	2938	1228	404	4698
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	116	2717	1079	403	4315
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	91%	92%	88%	100%	92%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	2	1828	244	993	3067
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	2	1825	243	990	3060
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	0	1615	1340	702	3657
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	0	1615	1339	702	3656
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	8	3615	3959	2437	10019
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	8	3609	3944	2437	9998
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	251	4183	3217	1579	9230
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	241	4161	3138	1574	9114
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	96%	99%	98%	100%	99%
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cosco	Atendido	0	848	6	248	1102
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cosco	Atendido <=15	0	848	6	248	1102
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cosco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	1	4268	1350	2222	7841
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	1	4258	1346	2220	7825
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	0	2502	199	1970	4671
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	0	2497	199	1967	4663
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	1	4782	2836	2365	9984
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	1	4782	2831	2364	9978
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	1	1623	152	567	2343
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	1	1588	150	550	2289
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	100%	98%	99%	97%	98%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	164	2767	1638	522	5091
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	145	2593	1172	521	4431
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	88%	94%	72%	100%	87%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	0	438	2	372	812
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	438	2	372	812
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	274	3833	5193	1653	10953
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	266	3745	5027	1624	10662
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	97%	98%	97%	98%	97%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	78	2097	3253	681	6109
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	78	2083	3201	679	6041
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	124	3164	844	962	5094
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	121	3115	815	957	5008
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	98%	98%	97%	99%	98%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	0	1686	3337	533	5556
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	1678	3318	530	5526
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	99%	99%	99%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	305	2804	1936	474	5519
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	305	2803	1932	474	5514
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	2	1666	110	244	2022
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	2	1666	110	244	2022
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	121	1576	1206	676	3579
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	121	1561	1193	672	3547
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	5	2401	393	220	3019
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	4	2373	387	217	2981
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	80%	99%	98%	99%	99%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido	0	738	77	228	1043
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido <=15	0	738	77	227	1042
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	32	2056	965	539	3592
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	32	2056	965	539	3592
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-21	Tienda Overlandes Chincha - CC Mega Plaza	Atendido	1	162	2	50	215
4813-21	Tienda Overlandes Chincha - CC Mega Plaza	Atendido <=15	1	162	2	50	215
4813-21	Tienda Overlandes Chincha - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	0	1086	0	81	1167
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	0	1086	0	81	1167
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	0%	100%	0%	100%	100%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	65	2636	731	709	4141
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	65	2636	731	709	4141
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido	0	1719	38	1114	2871
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido <=15	0	1719	38	1114	2871
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	0	2597	476	563	3636
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	0	2582	470	558	3610
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	0%	99%	99%	99%	99%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	0	2390	104	541	3035

4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	0	2372	103	535	3010
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	0%	99%	99%	99%	99%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	0	1528	68	550	2146
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	0	1517	68	549	2134
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	0%	99%	100%	100%	99%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	2	1096	19	1014	2131
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	2	1095	19	1012	2128
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	848	114	387	1349
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	839	114	385	1338
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	99%	100%	99%	99%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	1	1727	202	153	2083
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	1	1715	200	150	2066
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	100%	99%	99%	98%	99%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	9	1236	57	266	1568
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	9	1187	52	251	1499
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	96%	91%	94%	96%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	9	1043	13	384	1449
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	9	1039	13	384	1445
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	31	2101	1550	627	4309
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	31	2101	1550	627	4309
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	Atendido	34	3088	127	448	3697
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	Atendido <=15	34	3087	126	447	3694
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Cívico	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	180	4179	837	662	5858
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	178	4126	818	658	5780
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	99%	99%	98%	99%	99%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido	177	3583	1424	620	5804
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	Atendido <=15	173	3565	1408	620	5766
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguía	TEAP	98%	99%	99%	100%	99%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	0	1148	112	608	1868
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	1148	112	608	1868
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	32	1061	950	337	2380
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	32	1058	950	337	2377
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	55	2967	739	565	4326
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	55	2960	738	565	4318
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	495	2414	1208	1423	5540
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	487	2378	1188	1411	5464
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	98%	99%	98%	99%	99%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	0	1123	779	734	2636
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	0	1123	778	732	2633
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	0	839	5	269	1113
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	834	5	265	1104
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	0%	99%	100%	99%	99%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	6	793	22	371	1192
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	6	793	22	371	1192
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	462	151	469	1082
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	461	151	469	1081
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	1	4579	139	733	5452
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	1	4514	135	729	5379
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	100%	99%	97%	99%	99%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	37	1627	1902	13	3579
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	37	1625	1901	13	3576
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa María del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	1	1654	164	17	1836
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa María del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	1650	164	17	1832
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa María del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	1	939	11	172	1123
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	1	926	11	169	1107
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	100%	99%	100%	98%	99%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido	8	575	44	106	733
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido <=15	7	571	43	105	726
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	TEAP	88%	99%	98%	99%	99%
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	84	1152	1302	302	2840
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	84	1150	1301	301	2836
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-1	Tienda Maçga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	0	1960	29	385	2374
4818-1	Tienda Maçga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	0	1960	29	385	2374
4818-1	Tienda Maçga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-10	Tienda Maçga Trujillo - Bolívar	Atendido	20	4761	2557	352	7690
4818-10	Tienda Maçga Trujillo - Bolívar	Atendido <=15	20	4652	2441	351	7464
4818-10	Tienda Maçga Trujillo - Bolívar	TEAP	100%	98%	95%	100%	97%
4818-11	Tienda Maçga Chimbote - Tumbes	Atendido	0	2418	3448	498	6364
4818-11	Tienda Maçga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	0	2416	3444	498	6358
4818-11	Tienda Maçga Chimbote - Tumbes	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-13	Tienda Maçga Chiclayo - San Jose 2	Atendido	13	1191	189	407	1800
4818-13	Tienda Maçga Chiclayo - San Jose 2	Atendido <=15	11	1170	182	401	1764
4818-13	Tienda Maçga Chiclayo - San Jose 2	TEAP	85%	98%	96%	99%	98%
4818-14	Tienda Maçga Tumbes - CC Costa Mar	Atendido	1	188	0	331	520
4818-14	Tienda Maçga Tumbes - CC Costa Mar	Atendido <=15	1	188	0	331	520
4818-14	Tienda Maçga Tumbes - CC Costa Mar	TEAP	100%	100%	0%	100%	100%
4818-15	Tienda Maçga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido	1	543	43	173	760
4818-15	Tienda Maçga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	540	43	173	757
4818-15	Tienda Maçga Cajamarca - CC Real Plaza	TEAP	100%	99%	100%	100%	100%
4818-2	Tienda Maçga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	0	3414	228	417	4059
4818-2	Tienda Maçga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	0	3412	228	417	4057
4818-2	Tienda Maçga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-4	Tienda Maçga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	120	5474	1060	527	7181
4818-4	Tienda Maçga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	120	5452	1055	527	7154
4818-4	Tienda Maçga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-7	Tienda Maçga Chiclayo - San Jose	Atendido	178	4253	2608	1001	8040
4818-7	Tienda Maçga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	177	4210	2562	1000	7949
4818-7	Tienda Maçga Chiclayo - San Jose	TEAP	99%	99%	98%	100%	99%
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	Atendido	23	1024	664	418	2129
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	23	1024	664	418	2129
4819-1	Tienda DIAL Piura - CC Open Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	Atendido	0	655	585	222	1462
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	Atendido <=15	0	655	585	222	1462
4819-2	Tienda DIAL Trujillo - Larco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	7	3591	3542	1290	8430
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	7	3588	3526	1289	8410
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	47	2738	507	643	3935

4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	45	2713	497	637	3892
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	96%	99%	98%	99%	99%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	73	2113	514	527	3227
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	72	2083	495	523	3173
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	99%	99%	96%	99%	98%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	0	1193	953	264	2410
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0	1190	953	264	2407
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	68	2431	1239	838	4576
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	68	2426	1234	836	4564
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	204	4872	1349	1483	7908
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	201	4838	1331	1479	7849
4824-1	Tienda Cicesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	99%	99%	99%	100%	99%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	147	5781	3973	1000	10901
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	143	5668	3834	989	10634
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	97%	98%	97%	99%	98%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	0	3822	3632	1070	8524
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	0	3739	3369	1046	8154
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	0%	98%	93%	98%	96%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	1	1578	1076	153	2808
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	1	1577	1075	153	2806
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	0	1254	133	470	1857
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	0	1251	133	469	1853
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido	7	797	95	129	1028
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido <=15	7	785	93	128	1013
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	TEAP	100%	98%	98%	99%	99%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	214	3695	1280	818	6007
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	212	3673	1271	813	5969
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	99%	99%	99%	99%	99%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	2	5213	2029	602	7846
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	2	5213	2029	602	7846
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido	1	1030	988	238	2257
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido <=15	1	1026	983	238	2248
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	255	2196	2113	777	5341
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	252	2190	2102	777	5321
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	99%	100%	99%	100%	100%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	0	2477	209	279	2965
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	0	2477	209	279	2965
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	188	2440	5009	740	8377
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	188	2437	5000	740	8365
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	69	2442	1181	509	4201
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	68	2435	1179	508	4190
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido	2	1529	57	84	1672
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido <=15	2	1521	57	83	1663
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	TEAP	100%	99%	100%	99%	99%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	8	8148	2438	886	11480
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	7	8024	2334	883	11248
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	88%	98%	96%	100%	98%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	0	1946	2049	227	4222
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	1944	2047	227	4218
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido	86	2513	5247	1090	8936
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido <=15	86	2512	5237	1090	8925
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	0	4339	995	235	5569
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	0	4339	995	235	5569
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
Total		Atendido	5116	223127	110302	60657	399202
		Atendido <=15	5008	221049	108071	60395	394523
		TEAP	97.89%	99.07%	97.98%	99.57%	98.83%