

EMPRESA: Telefonica del Peru SAA  
 SERVICIO: Telefonía Fija  
 AÑO: 2021

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de incidencia de Fallos	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	≤ 1.60%	0.50%												
	Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas	< 24 Hrs	44.61%												
Tasa de Llamadas Completadas	Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas	Logoff	99.56%												
		LOW	99.49%												
		LOS	98.63%												
		Americatel	58.71%												
		Amstel LD													
		Araya	64.70%												
		Convergencia	74.34%												
		Comibon													
		Gigat To Home	20.35%												
		Global Backbone	-												
		IP	-												
		Level 3 (Global Crossing, Ex Impact)	74.85%												
		Infoductos	72.75%												
		Inversiones OSA Fija	83.28%												
		IP Telefonía Fija													
		IBASIS (Ex Telecom)	-												
		Telefónica Móviles	53.28%												
		Multimedia VOP													
		Nataphon	44.09%												
		Enel (Ex Neotel)	88.83%												
		Netline	80.63%												
		Optical IP													
		Perusat													
		Rural Telecom	-												
		Sitel													
		Telmas	67.84%												
		TELAM (Global Star)	-												
		Claro	37.78%												
		Sky Telecom													
		Teleandina fija	-												
		Valtron													
		Vietel Movil	45.08%												
Vetel	-														
Winner System Fija	87.37%														
Inversiones Mochis - NGN															
Operador Ingenio - NGN															
Fraxtel - NGN															
ISW	≥ 70.00%														
ISV															
ISXX															
O 000 XXXX															

\* Para este periodo no se cuenta con llamadas.

EMPRESA: Telefonica del Peru SAA  
 SERVICIO: Servicio Publico Movil  
 AÑO: 2021

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Intentos No Establecidos	Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos (por departamento y la Provincia Constitucional del Callao)	≤ 3.00%	AMAZONAS	1.28%										
			ANCASH	0.39%										
			APURIMAC	0.66%										
			AREQUIPA	0.43%										
			AVACUCHO	1.24%										
			CAJAMARCA	1.49%										
			CUSCO	0.63%										
			HUANCAVELICA	1.19%										
			HUANUCO	0.39%										
			ICA	0.32%										
			JUNIN	1.33%										
			LA LIBERTAD	0.26%										
			LAMBAYEQUE	0.23%										
			LIMA	0.43%										
			LORETO	0.58%										
			MADRE DE DIOS	0.28%										
			MOQUEGUA	0.21%										
			PASCO	0.56%										
			PUNO	0.49%										
			PUNO	0.91%										
			SAN MARTIN	0.62%										
			TACNA	0.26%										
			TUMBES	0.23%										
			UCAYALI	0.81%										
			AREQUIPA	0.43%										
			ANCASH	0.57%										
			APURIMAC	0.66%										
			AVACUCHO	0.43%										
			CAJAMARCA	0.77%										
			CUSCO	0.81%										
			HUANCAVELICA	1.32%										
			HUANUCO	0.52%										
			ICA	0.36%										
JUNIN	0.71%													
LA LIBERTAD	0.54%													
LAMBAYEQUE	0.33%													
LIMA	0.47%													
LORETO	0.58%													
MADRE DE DIOS	0.33%													
MOQUEGUA	0.35%													
PASCO	0.61%													
PUNO	0.44%													
PUNO	0.47%													
SAN MARTIN	0.80%													
TACNA	0.32%													
TUMBES	0.27%													
UCAYALI	0.53%													

EMPRESA: Telefonica del Peru SAA  
 SERVICIO: Servicio de Acceso a Internet  
 AÑO: 2021

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de incidencia de Fallos	Averías Reparadas / Líneas en Servicio	≤ 2.00%	2.43%											
	Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas	< 24 Hrs	59.96%											
Tasa de Ocupación de Enlaces														
Tasa de Transferencia de Datos	Tramo usuario - ISP. Enlace Web de herramienta de medición Web para que el usuario mida su velocidad media de transferencia (TfD) y determine los parámetros: tasa de pérdida de paquetes, latencia y variación de la latencia del servicio de acceso a Internet de su proveedor.													
Mediciones de prueba de la empresa	Resultados de la medición de los indicadores VP (expresado como porcentaje de la velocidad máxima) y de los valores promedio de los parámetros del servicio TTP, L, VL, medidos entre las 10:00 y 23:59 horas con un servidor ubicado en el núcleo de su red, en el NAP y fuera del territorio nacional. Se deberá incluir una breve descripción de las mediciones efectuadas (planes incluidos, cantidad de sondas de medición usadas, distritos incluidos, cantidad de mediciones efectuadas).													
Respuesta de Operadora	RO Tramo 1(primer tramo): ≤ 40 ms; RO Tramo 2(segundo tramo): ≤ 20 ms	85% * 85% *	** **											

\* La meta se incrementa anualmente, correspondiendo al siguiente año 75%, 80% hasta 85% en ambos tramos  
 \*\*El indicador de calidad RO se encuentra incluido dentro del indicador de atención AVH

EMPRESA: Telefonica del Peru SAA  
 SERVICIO: Telefonía de Uso Público  
 AÑO: 2021

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Reparaciones	Averías Reparadas en < 24 hrs. del total de reportadas o detectadas.	< 24 Hrs	37.98%											

EMPRESA: Telefonica del Peru SAA  
 SERVICIO: Distribución de radiodifusión por cable  
 AÑO: 2021

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de incidencia de Fallos	Averías Reparadas / Líneas en Servicio	≤ 2.00%	65.65%											
	Averías Reparadas del Total de Averías Reportadas	< 24 Hrs												
Requisito de Operadora	RO Tramo 1(primer tramo): ≤ 40 ms; RO Tramo 2(segundo tramo): ≤ 20 ms	85% * 85% *	** **											

\* La meta se incrementa anualmente, correspondiendo al siguiente año 75%, 80% hasta 85% en ambos tramos  
 \*\*El indicador de calidad RO se encuentra incluido dentro del indicador de atención AVH

EMPRESA: Telefonica del Peru SAA  
 SERVICIO: Indicadores de Calidad Medidos por Oospit  
 AÑO: 2021

INDICADOR	FORMULA	META	SERVICIO	Enlace Web
Tasa de Intentos No Establecidos	Proporción de intentos no establecidos respecto al total de intentos.	N.A.	Servicio Público móvil	
Tasa de Llamadas Interrumpidas	Proporción de llamadas interrumpidas respecto al total de llamadas.	N.A.	Servicio Público móvil	
Calidad de Voz	Valor promedio de mediciones de la inteligibilidad de la voz de una MOS ≥ 3.00	N.A.	Servicio Público móvil	
Calidad de Cobertura de Servicio	Proporción de mediciones de campo con intensidad de señal mayor a CCS ≥ 99.00%	N.A.	Servicio Público móvil	
Tiempo de Entrega de Mensajes de Texto	Tiempo promedio de entrega de mensajes de texto recibidos dentro de 15 segundos	TEMT ≤ 20 Seg	Servicio Público móvil	
Accesibilidad de llamadas	Proporción de llamadas establecidas respecto al total de intentos de llamadas.	N.A.	Servicio Público móvil	
Retenibilidad de llamadas	Proporción de llamadas interrumpidas respecto al total de llamadas.	N.A.	Servicio Público móvil	
Cumplimiento de la velocidad mínima	Proporción de cumplimiento de la velocidad mínima, por centro de atención	Servicio fijo ≥ 95%	Acceso a Internet	www.oospit.gob.pe/indicadores
Velocidad promedio	Velocidad promedio, por centro poblado supervisado, medido entre las 10:00 y 23:59 horas	N.A.	Acceso a Internet	
Tasa de Pérdida de Paquetes	Velocidad promedio del parámetro TTP, por centro poblado	N.A.	Acceso a Internet	
Latencia	Velocidad promedio del parámetro L, por centro poblado supervisado.	N.A.	Acceso a Internet	
Variación de latencia	Velocidad promedio del parámetro VA, por centro poblado supervisado.	N.A.	Acceso a Internet	
Disponibilidad de Servicio	Proporción de tiempo durante el cual el servicio está disponible.	Telefonía fija ≥ 99.70%	Telefonía fija, Servicio Público móvil.	