

**INDICADORES DE TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL**

EMPRESA: Telefónica del Perú S.A.A.

AÑO: 2021

MES: Enero

INDICADOR: TIEMPO DE ESPERA PARA ATENCIÓN PRESENCIAL (TEAP)

OBJETIVO: Medir el porcentaje de los usuarios que esperaron menos de 15 minutos.

CODIGO	OFICINA	Indicadores	BAJA	CONSULTA	RECLAMO	VENTA	Total general
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido	154	1215	672	256	2297
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	Atendido <=15	153	1198	666	253	2270
4801-3	Tienda VisaTech Arequipa - CC Mall Plaza Cayma	TEAP	99%	99%	99%	99%	99%
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido	69	1076	737	632	2514
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	69	1066	732	625	2492
4802-1	Tienda Salesland Huacho - CC Plaza El Sol	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido	22	2070	329	562	2983
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	Atendido <=15	22	2068	329	559	2978
4802-20	Tienda Salesland Piura - CC Open Plaza	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido	0	3640	489	958	5087
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	3627	484	952	5063
4802-3	Tienda Salesland Piura - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	99%	99%	100%
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido	86	2201	763	558	3608
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	Atendido <=15	84	2160	762	550	3556
4802-6	Tienda Salesland Cajamarca - Comercio	TEAP	98%	98%	100%	99%	99%
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido	1	1981	1556	612	4150
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	Atendido <=15	1	1958	1537	612	4108
4802-7	Tienda Salesland Tumbes - San Martin	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido	328	4135	5578	1358	11399
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	Atendido <=15	299	3917	5246	1348	10810
4803-1	Tienda Overlandes Independencia - CC Plaza Lima Norte	TEAP	91%	95%	94%	99%	95%
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido	234	3826	3338	767	8165
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	Atendido <=15	228	3792	3287	766	8073
4803-2	Tienda Overlandes Chorrillos - Plaza Lima Sur	TEAP	97%	99%	98%	100%	99%
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido	161	2484	1197	278	4120
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	Atendido <=15	150	2387	1109	278	3924
4803-5	Tienda Overlandes San Juan de Miraflores - CC Atocongo	TEAP	93%	96%	93%	100%	95%
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido	3	1059	165	782	2009
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	Atendido <=15	3	1059	165	781	2008
4807-1	Tienda Salesland Jesus Maria - CC Real Plaza Salaverry	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido	0	1229	953	589	2771
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	Atendido <=15	0	1229	953	589	2771
4807-10	Tienda Salesland Bellavista - CC MAP Bellavista	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido	82	4096	2709	1728	8615
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	Atendido <=15	82	4086	2683	1728	8579
4807-11	Tienda Salesland Callao - CC Minka	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido	308	3681	2845	1446	8280
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	Atendido <=15	299	3644	2756	1441	8140
4807-12	Tienda Salesland Cercado - CC Centro Civico	TEAP	97%	99%	97%	100%	98%
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cosco	Atendido	0	777	15	241	1033
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cosco	Atendido <=15	0	776	14	240	1030
4807-18	Tienda Salesland Lima - Jirón Cosco	TEAP	0%	100%	93%	100%	100%
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido	0	3641	1182	1691	6514
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	Atendido <=15	0	3634	1176	1687	6497
4807-2	Tienda Salesland Cercado - Jiron de la Union	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido	0	2216	87	1438	3741
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	Atendido <=15	0	2212	86	1437	3735
4807-4	Tienda Salesland La Victoria - CC Canepa	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido	0	3738	2448	1887	8573
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	Atendido <=15	0	3737	2443	1887	8567
4807-9	Tienda Salesland San Juan de Miraflores - CC Mall del Sur	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido	0	1235	165	457	1857
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	Atendido <=15	0	1161	160	431	1752
4811-1	Tienda Overlandes Pisco - Bolognesi	TEAP	0%	94%	97%	94%	94%
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido	186	2453	2063	770	5472
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	Atendido <=15	168	2383	1760	725	5036
4812-12	Tienda Overlandes San Isidro - Juan de Arona	TEAP	90%	97%	85%	94%	92%
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido	0	224	0	229	453
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	223	0	229	452
4812-14	Tienda Overlandes Surquillo - CC Open Plaza	TEAP	0%	100%	0%	100%	100%
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido	295	2637	6088	1407	10427
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	Atendido <=15	288	2591	5899	1396	10174
4812-4	Tienda Overlandes San Miguel - CC San Miguel	TEAP	98%	98%	97%	99%	98%
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido	37	1494	3441	535	5507
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	Atendido <=15	35	1480	3313	532	5360
4812-5	Tienda Overlandes San Borja - CC La Rambla Javier Prado	TEAP	95%	99%	96%	99%	97%
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido	140	2339	946	712	4137
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	Atendido <=15	134	2262	864	711	3971
4812-6	Tienda Overlandes Breña - CC La Rambla Brasil	TEAP	96%	97%	91%	100%	96%
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido	1	1242	3099	373	4715
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	1227	3082	369	4679
4813-11	Tienda Overlandes Juliaca - CC Real Plaza	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido	160	1826	1556	279	3821
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	Atendido <=15	160	1825	1553	279	3817
4813-12	Tienda Overlandes Tacna - San Martin	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido	7	1113	107	386	1613
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	Atendido <=15	7	1113	107	385	1612
4813-13	Tienda Overlandes Ilo - Moquegua	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido	143	1674	719	576	3112
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	Atendido <=15	142	1665	710	571	3088
4813-16	Tienda Overlandes Puno - Moore	TEAP	99%	99%	99%	99%	99%
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido	18	2240	305	178	2741
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	Atendido <=15	18	2221	302	178	2719
4813-18	Tienda Overlandes Moquegua - Moquegua	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido	0	662	86	135	883
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	Atendido <=15	0	660	86	134	880
4813-19	Tienda Overlandes Arequipa - CC Real Plaza Arequipa	TEAP	0%	100%	100%	99%	100%
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	64	1684	829	524	3101
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	64	1684	828	524	3100
4813-20	Tienda Overlandes Arequipa - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4813-21	Tienda Overlandes Chincha - CC Mega Plaza	Atendido	0	114	0	61	175
4813-21	Tienda Overlandes Chincha - CC Mega Plaza	Atendido <=15	0	112	0	61	173
4813-21	Tienda Overlandes Chincha - CC Mega Plaza	TEAP	0%	98%	0%	100%	99%
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido	0	869	0	120	989
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	Atendido <=15	0	869	0	120	989
4813-22	Tienda Overlandes Ica - CC Plaza El Sol	TEAP	0%	100%	0%	100%	100%
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido	44	2187	719	560	3510
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	Atendido <=15	44	2181	715	560	3500
4813-3	Tienda Overlandes Ica - Huanuco	TEAP	100%	100%	99%	100%	100%
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido	0	1801	43	1065	2909
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	Atendido <=15	0	1801	43	1065	2909
4813-4	Tienda Overlandes Chincha - 28 de Julio	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido	0	1896	336	489	2721

4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	Atendido <=15	0	1896	335	488	2719
4813-6	Tienda Overlandes Ica - CC El Quinde	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido	0	1976	22	424	2422
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	Atendido <=15	0	1959	22	423	2404
4813-9	Tienda Overlandes Nazca - Bolognesi	TEAP	0%	99%	100%	100%	99%
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido	1	1278	43	423	1745
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	Atendido <=15	1	1272	43	421	1737
4814-2	Tienda Digital Comunicaciones Andahuaylas - Pesce	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido	4	1237	24	759	2024
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	Atendido <=15	4	1236	24	759	2023
4814-3	Tienda Digital Comunicaciones Abancay - Venezuela	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido	0	762	121	428	1311
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	Atendido <=15	0	759	121	424	1304
4814-4	Tienda Digital Comunicaciones Sicuani - Grau	TEAP	0%	100%	100%	99%	99%
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido	3	1662	87	146	1898
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	Atendido <=15	3	1649	85	146	1883
4814-5	Tienda Digital Comunicaciones Quillabamba - De la Torre	TEAP	100%	99%	98%	100%	99%
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido	10	1231	62	411	1714
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	Atendido <=15	10	1209	61	399	1679
4814-6	Tienda Digital Comunicaciones Huancavelica - Virrey Toledo	TEAP	100%	98%	98%	97%	98%
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido	10	1161	17	476	1664
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	Atendido <=15	10	1160	17	475	1662
4814-8	Tienda Digital Comunicaciones Puerto Maldonado - Puno	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido	49	1505	1211	444	3209
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	Atendido <=15	49	1505	1211	444	3209
4815-1	Tienda Cicesac Huaraz - Luzuriaga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido	59	2599	127	450	3235
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	Atendido <=15	59	2594	127	448	3228
4815-10	Tienda Cicesac Talara - Centro Civico	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido	198	4395	895	651	6139
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	Atendido <=15	197	4356	881	651	6085
4815-12	Tienda Cicesac Iquitos - Arica	TEAP	99%	99%	98%	100%	99%
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido	188	3572	1173	618	5551
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	Atendido <=15	188	3558	1171	618	5535
4815-13	Tienda Cicesac Tarapoto - Leguia	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido	0	1113	113	688	1914
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	Atendido <=15	0	1113	113	688	1914
4815-14	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Open Plaza	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido	41	742	749	247	1779
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	Atendido <=15	41	742	749	247	1779
4815-16	Tienda Cicesac Chimbote - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido	97	2569	853	652	4171
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	Atendido <=15	97	2566	852	651	4166
4815-17	Tienda Cicesac Pucallpa - Coronel Portillo 2	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido	310	1927	1658	1148	5043
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	Atendido <=15	308	1906	1633	1137	4984
4815-18	Tienda Cicesac Piura - Tacna 2	TEAP	99%	99%	98%	99%	99%
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido	0	1099	904	705	2708
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	Atendido <=15	0	1096	903	705	2704
4815-2	Tienda Cicesac Trujillo - CC Real Plaza Trujillo	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido	0	780	7	263	1050
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	Atendido <=15	0	778	7	259	1044
4815-21	Tienda Cicesac Pucallpa - CC Real Plaza	TEAP	0%	100%	100%	98%	99%
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido	3	705	28	378	1114
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	Atendido <=15	3	704	28	378	1113
4815-3	Tienda Cicesac Moyobamba - Pedro Canga	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido	0	480	128	396	1004
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	Atendido <=15	0	480	128	396	1004
4815-5	Tienda Cicesac Chepen - Cajamarca	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido	1	4457	111	657	5256
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	Atendido <=15	1	4449	111	653	5214
4815-8	Tienda Cicesac Iquitos - Huallaga	TEAP	100%	99%	100%	99%	99%
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido	33	1581	2085	226	3925
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	Atendido <=15	33	1581	2080	225	3919
4816-1	Tienda Contacto Satelital San Juan de Miraflores - San Juan	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido	4	899	165	30	1098
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	Atendido <=15	4	898	165	30	1097
4816-2	Tienda Contacto Satelital Villa Maria del Triunfo - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido	0	826	17	200	1043
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	Atendido <=15	0	817	17	200	1034
4816-3	Tienda Contacto Satelital Ate Vitarte - CC Real Plaza Santa Clara	TEAP	0%	99%	100%	100%	99%
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido	7	509	38	82	636
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	Atendido <=15	7	508	38	80	633
4816-4	Tienda Contacto Satelital La Molina - La Fontana	TEAP	100%	100%	100%	98%	100%
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido	99	1090	1432	277	2898
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	Atendido <=15	99	1090	1431	277	2897
4817-1	Tienda Contacto Satelital Villa El Salvador - Juan Velasco	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido	0	1770	61	428	2259
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	Atendido <=15	0	1770	61	428	2259
4818-1	Tienda Macga Chachapoyas - Ayacucho	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido	274	4223	2007	665	7169
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	Atendido <=15	271	4177	1961	665	7074
4818-10	Tienda Macga Trujillo - Bolivar	TEAP	99%	99%	98%	100%	99%
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido	2	1952	3483	427	5864
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	Atendido <=15	2	1952	3483	427	5864
4818-11	Tienda Macga Chimbote - Tumbes	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido	48	1008	174	284	1514
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	Atendido <=15	48	998	173	281	1500
4818-13	Tienda Macga Chiclayo - San Jose 2	TEAP	100%	99%	99%	99%	99%
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	Atendido	0	133	1	276	410
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	Atendido <=15	0	133	1	276	410
4818-14	Tienda Macga Tumbes - CC Costa Mar	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido	1	407	38	116	562
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	Atendido <=15	1	407	38	116	562
4818-15	Tienda Macga Cajamarca - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido	0	3013	158	276	3447
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	Atendido <=15	0	3011	158	276	3445
4818-2	Tienda Macga Cajamarca - CC El Quinde	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	146	4959	999	638	6742
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	146	4931	991	638	6706
4818-4	Tienda Macga Trujillo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	99%	99%	100%	99%
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido	172	3594	2798	806	7370
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	Atendido <=15	164	3538	2686	806	7194
4818-7	Tienda Macga Chiclayo - San Jose	TEAP	95%	98%	96%	100%	98%
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido	83	3048	3541	1236	7908
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	Atendido <=15	83	3048	3536	1236	7903
4821-1	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - Cervantes	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido	69	2343	432	574	3418
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	Atendido <=15	68	2328	431	573	3400
4821-2	Tienda Servicios Digitales Jaen - Mariscal Ureta	TEAP	99%	99%	100%	100%	99%
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido	93	1820	543	631	3087

4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	Atendido <=15	92	1804	534	630	3060
4821-3	Tienda Servicios Digitales Sullana - San Martin	TEAP	99%	99%	98%	100%	99%
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido	33	899	1023	213	2168
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	Atendido <=15	33	899	1022	211	2165
4821-4	Tienda Servicios Digitales Barranca - CC Mega Plaza	TEAP	100%	100%	100%	99%	100%
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	27	1386	1024	657	3094
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	27	1384	1022	657	3090
4821-5	Tienda Servicios Digitales Chiclayo - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
4824-1	Tienda Ciesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido	256	4607	1480	1436	7779
4824-1	Tienda Ciesac Surco - CC Jockey Plaza 2	Atendido <=15	251	4547	1459	1429	7686
4824-1	Tienda Ciesac Surco - CC Jockey Plaza 2	TEAP	98%	99%	99%	100%	99%
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido	199	5068	4680	527	10474
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	Atendido <=15	198	5036	4649	526	10409
91061-1	Tienda SIC Independencia - CC Mega Plaza	TEAP	99%	99%	99%	100%	99%
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido	1	4080	3789	1494	9364
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	Atendido <=15	1	3966	3628	1477	9072
91061-10	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Proceres	TEAP	100%	97%	96%	99%	97%
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido	0	1582	852	274	2708
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	Atendido <=15	0	1582	852	274	2708
91061-12	Tienda SIC Ate - CC Real Plaza Puruchuco	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido	0	947	244	529	1720
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	Atendido <=15	0	947	244	529	1720
91061-17	Tienda SIC San Juan de Lurigancho - Gran Chimú	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido	8	1358	359	71	1796
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	Atendido <=15	8	1302	337	65	1712
91061-18	Tienda SIC Comas - CC Mall Plaza	TEAP	100%	96%	94%	92%	95%
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido	210	3267	1097	648	5222
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	Atendido <=15	208	3246	1091	643	5188
91061-2	Tienda SIC Puente Piedra - Mdo Huamantanga	TEAP	99%	99%	99%	99%	99%
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido	1	4711	2228	562	7502
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	Atendido <=15	1	4710	2228	562	7501
91061-4	Tienda SIC Santa Anita - CC Mall Aventura Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido	0	1024	928	160	2112
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	Atendido <=15	0	1023	922	160	2105
91061-7	Tienda SIC San Borja - CC Real Plaza Primavera	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido	388	2070	2343	477	5278
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	Atendido <=15	383	2054	2303	476	5216
91061-9	Tienda SIC Miraflores - Benavides	TEAP	99%	99%	98%	100%	99%
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido	0	1452	185	285	1922
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	Atendido <=15	0	1452	185	285	1922
91062-1	Tienda SIC Cerro de Pasco - Circunvalacion	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido	183	1795	5211	831	8020
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	Atendido <=15	182	1788	5193	831	7994
91062-11	Tienda SIC Cusco - El Sol	TEAP	99%	100%	100%	100%	100%
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido	136	1685	1312	530	3663
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	Atendido <=15	136	1684	1311	530	3661
91062-12	Tienda SIC Cusco - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido	0	1740	98	95	1933
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	Atendido <=15	0	1735	97	95	1927
91062-14	Tienda SIC Huancayo - Real 2	TEAP	0%	100%	99%	100%	100%
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido	82	4742	1983	499	7306
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	Atendido <=15	81	4690	1948	498	7217
91062-2	Tienda SIC Huancayo - CC Real Plaza	TEAP	99%	99%	98%	100%	99%
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido	2	2107	1863	429	4401
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	Atendido <=15	2	2106	1862	429	4399
91062-5	Tienda SIC Huanuco - CC Real Plaza	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido	74	1938	4767	1020	7799
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	Atendido <=15	74	1936	4746	1018	7774
91062-7	Tienda SIC Arequipa - Los Arces	TEAP	100%	100%	100%	100%	100%
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido	0	3091	1263	213	4567
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	Atendido <=15	0	3091	1261	212	4564
91062-8	Tienda SIC Ayacucho - Asamblea	TEAP	0%	100%	100%	100%	100%
<b>Total</b>		<b>Atendido</b>	<b>6148</b>	<b>188759</b>	<b>108099</b>	<b>53125</b>	<b>357131</b>
		<b>Atendido &lt;=15</b>	<b>6025</b>	<b>187164</b>	<b>107116</b>	<b>52884</b>	<b>353189</b>
		<b>TEAP</b>	<b>98.00%</b>	<b>99.16%</b>	<b>98.18%</b>	<b>99.55%</b>	<b>98.90%</b>