

No. Inscripción



Telefónica del Perú S.A.A.  
("TdP")

No. Telefónico

**Contrato de Prestación de Servicio de Telecomunicaciones**

**I. Datos del Cliente ("CLIENTE")**

No. Pedido

Nombre/R.Social: \_\_\_\_\_

Ap. Pat. /Ap. Mat.: \_\_\_\_\_

No. DNI /C. Identidad/ Carné Extranjería/ RUC: \_\_\_\_\_ No. Celular: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Lugar de Instalación: \_\_\_\_\_

Departamento: \_\_\_\_\_ Provincia: \_\_\_\_\_ Distrito: \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_

Representante Legal: \_\_\_\_\_

No. DNI /C. Identidad/ Carné Extranjería: \_\_\_\_\_ RUC: \_\_\_\_\_

Poderes Inscritos en: Ciudad: \_\_\_\_\_ No. Ficha: \_\_\_\_\_

**II.- Datos del Servicio**

Uso Residencial

Uso Comercial

Telefonía Local

Código Servicio	Origen	Plazo (meses)*	Forma Pago/ Cuota Act.	Código Promoción
<input type="checkbox"/> Larga Distancia	Alta Nueva	Indeterminado	Contado	
	Migración	Forzoso a :	Diferido	
<input type="checkbox"/> Banda Ancha & Internet	Alta Nueva	Indeterminado		
	Migración			
<input type="checkbox"/> Otros Servicios	Alta Nueva	Indeterminado	Contado	
	Migración	Forzoso a :	Diferido	

\*Plazo forzoso: máximo 6 meses

**Servicios adicionales contratados por el CLIENTE**


**III. Datos Adicionales**


**IV. Declaraciones**

Forman parte integrante del presente contrato los siguientes documentos: (i) esta ficha de contratación; (ii) el o los anexos correspondientes a los servicios contratados, y; (iii) las Cláusulas Generales de Contratación del Servicio Público de Telefonía Fija Bajo la Modalidad de Abonados o las Cláusulas Generales de Contratación de los Servicios Públicos de Difusión y Servicios de Valor Añadido para Acceso a Internet, según corresponda; los cuales me han sido entregados.

Asimismo, declaro conocer que la información que rige el presente contrato, así como las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones están disponibles en la página web [www.movistar.com.pe](http://www.movistar.com.pe). Para realizar cualquier modificación a los anexos correspondientes al servicio(s) contratado(s) Telefónica deberá cumplir con lo establecido en las normas emitidas por OSIPTEL. Estas modificaciones serán de aplicación desde la fecha indicada en la comunicación enviada al CLIENTE para tal efecto, fecha en la cual las nuevas versiones de los referidos documentos serán publicadas en la página web antes indicada.

Fecha: \_\_\_\_\_

CLIENTE

TdP

**VI.- Sólo para uso de TdP**

Apellidos y nombres del verificador

Código del verificador

Declaro haber revisado satisfactoriamente la siguiente documentación:

DNI del CLIENTE/titular/arrendador

RUC del CLIENTE

Recibo de agua, luz y/o teléfono

Copia de otros documentos de representación legal

Copia del autovalúo

Copia de la carta poder

Copia del contrato de alquiler

Indicar cuál

Firma del Verificador

### **1. Afiliación al recibo digital:**

Acepto afiliarme al servicio de recibo digital para que el recibo cíclico de consumo de mi número \_\_\_\_\_ sea puesto a mi disposición a través del siguiente correo electrónico: \_\_\_\_\_. En tal sentido, estoy de acuerdo en no recibirlo en formato impreso y en dar a conocer a TdP cualquier cambio en mi correo electrónico. Además, declaro conocer que: (i) puedo acceder al detalle de llamadas registrándome en “Atención en Línea” a través de la página web ([www.movistar.com.pe](http://www.movistar.com.pe)), y; (ii) el recibo digital no tiene validez tributaria.

---

CLIENTE

### **2. Afiliación a la páginas blancas por vía electrónica:**

Acepto que la guía telefónica **Páginas Blancas** sea puesta a mi disposición a través de la página web de Telefónica ([www.movistar.com.pe](http://www.movistar.com.pe)). En tal sentido, estoy de acuerdo en no recibirlas en formato de libro, contribuyendo de esta forma a la protección del medio ambiente. Además, declaro conocer que puedo acceder a la misma información llamando gratuitamente al 103.

---

CLIENTE

### **3. Privacidad y uso de la información personal:** (para CLIENTE persona natural)

Autorizo expresamente a TdP a hacer uso y realizar el tratamiento de mis datos personales que le proporcione para la contratación de servicios, así como de la información que se derive de su uso y de cualquier información pública o que pudiera recoger de fuentes de acceso público, incluyendo a la que TdP tenga acceso por la navegación que el suscrito realice en la página web [www.movistar.com.pe](http://www.movistar.com.pe) (la “Información”). Esta autorización tiene como finalidad: el envío de anuncios comerciales, la comercialización de productos y servicios, el mantenimiento de la relación contractual y de gestión con TdP, la creación de perfiles personalizados, la adecuación de las ofertas comerciales de TdP a mis características particulares y la transferencia de mis datos personales a terceros, siempre que sea necesaria la participación de éstos para la prestación y comercialización de los productos y servicios de TdP.

Asimismo, autorizo a TdP para realizar la cesión de la Información a las empresas del Grupo Telefónica para las finalidades antes indicadas. TdP garantiza la confidencialidad y el tratamiento seguro de la información en las transferencias internacionales que se realicen.

Conozco que puedo ejercer, de acuerdo a la legislación vigente, los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición respecto de mis datos personales enviando una comunicación a cualquier centro de atención al cliente de TdP o al correo electrónico [protecciondedatos@movistar.com.pe](mailto:protecciondedatos@movistar.com.pe).

---

CLIENTE