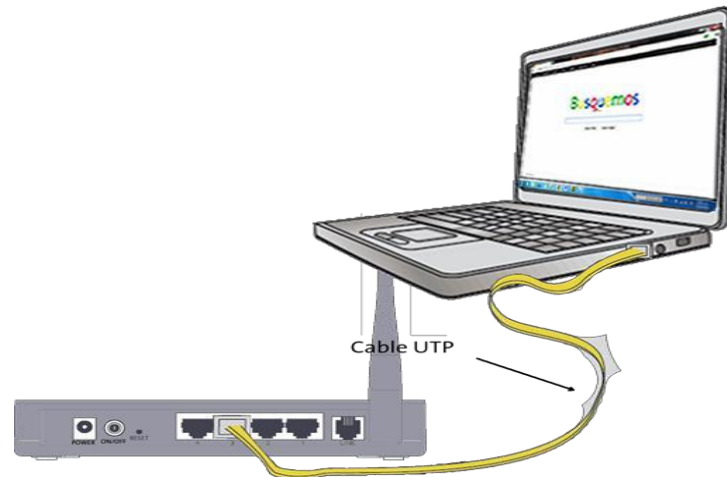


Bienvenido(a). Este manual te ayudará a cambiar la clave WiFi en el módem-router. Recuerda, si realizas este procedimiento debes tener un computador o laptop conectado al módem-router con un cable de red (cable UTP).



1. Pasos para cambiar la clave WiFi de la red inalámbrica, en el módem- router, más segura

1.1. Ingresa a tu navegador preferido. (*)



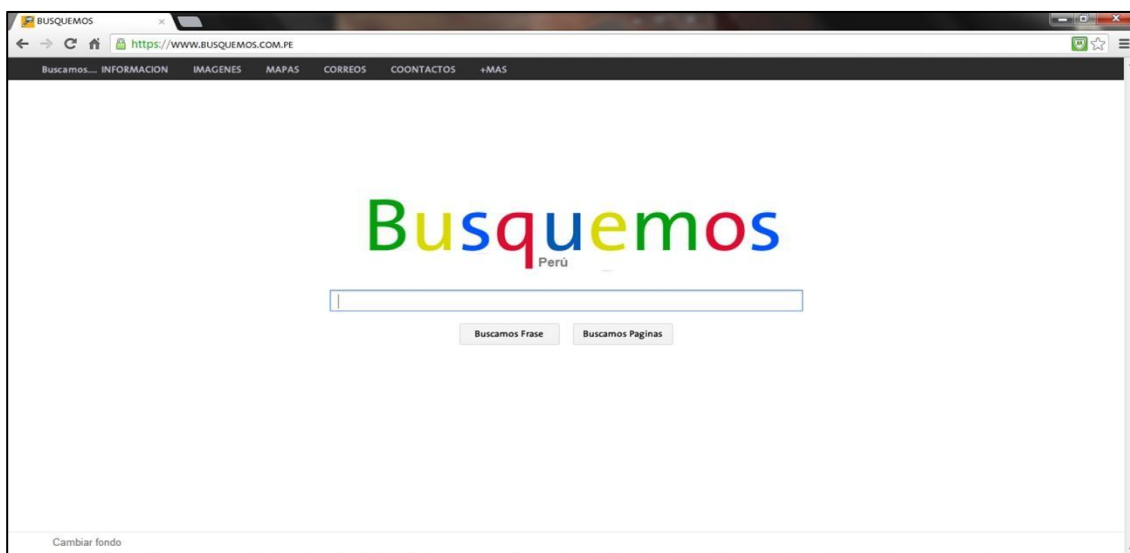
Internet Explorer



Mozilla Firefox



Google Chrome



(*) Si no accedes a internet deberás comunicarte al 104, canal de averías, para ponerte en contacto con soporte técnico.

- 1.2. En la barra de direcciones (parte superior) escribe **192.168.1.1** (como se muestra en la siguiente imagen) y presiona ENTER.



- 1.3. Al terminar de cargar la página aparecerá una ventana: donde debes ingresar
- En **Nombre de usuario** escribe **admin**.
 - En **contraseña** debes ingresar la clave que esta la parte posterior del módem-router, en la opción que dice “CLAVE ACCESO ROUTER” (más detalle aquí [2.1](#))



1.4. Luego, haz click en **Interface Setup**.



1.5. Haz click en **Wireless**.



1.6. En **Authentication Type**, selecciona **WPA-PSK**

1.7. En **SSID** puedes personalizar el nombre de la red, en la figura es la que viene por defecto.

1.8. En **Pre-Shared Key**, escribe una contraseña de 8 caracteres como mínimo que contenga

1.9. números y letras en mayúscula y minúsculas.

Multiple SSIDs Settings

SSID Index : 1

PerSSID Switch : Activated Deactivated

Broadcast SSID : Yes No

SSID : WLAN_14F7

Authentication Type : WPA2-PSK

WPA2-PSK

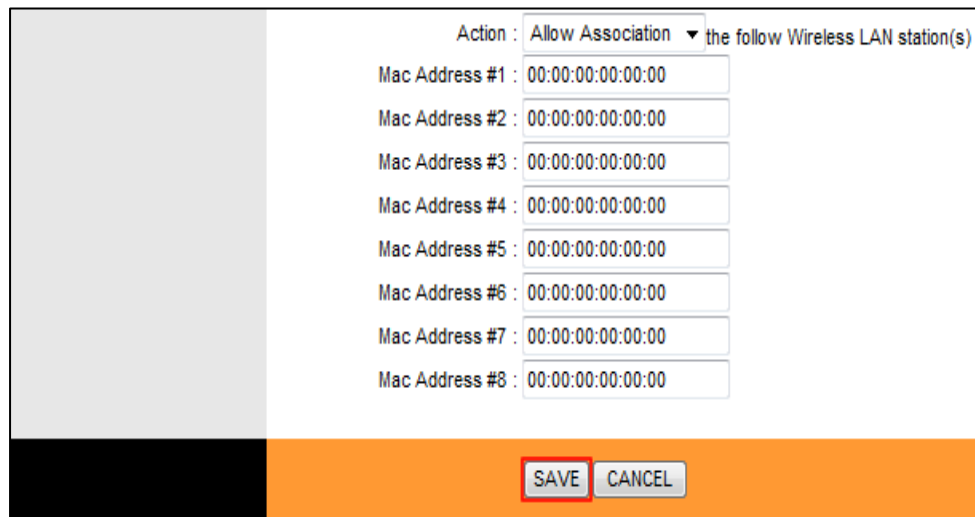
Encryption : AES

Pre-Shared Key : Tade32Mus (8-63 ASCII characters or 64 hexadecimal characters)

Wireless MAC Address

1.10. Haz clic en **SAVE**. Para que guarde los cambios

1.11. Ahora ya puedes verificar en tu equipo inalámbrico



The screenshot shows a configuration window for wireless LAN stations. At the top, there is a dropdown menu labeled "Action" with the value "Allow Association" and a small downward arrow. To the right of the dropdown is the text "the follow Wireless LAN station(s)". Below this, there is a list of eight MAC addresses, each with a label "Mac Address #1" through "Mac Address #8" and a corresponding input field containing "00:00:00:00:00:00". At the bottom of the window, there are two buttons: "SAVE" and "CANCEL". The "SAVE" button is highlighted with a red rectangular border.

2. Cómo obtener la clave MAC del módem-router

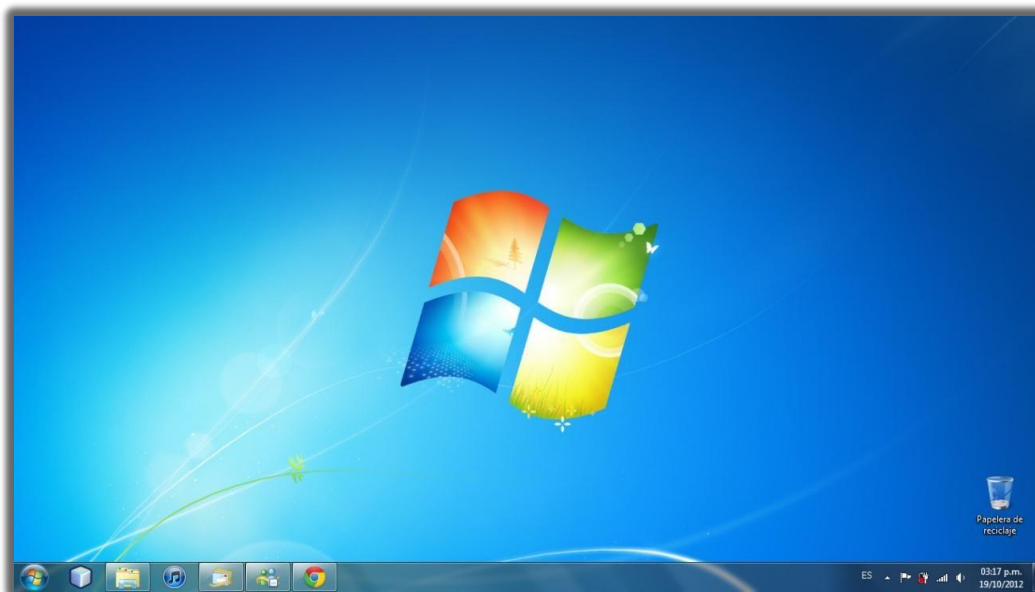
- 2.1. En este punto localizaras la clave Mac de acceso al, modem- router.
- 2.2. La clave MAC la vas a encontrar en una etiqueta pegada en la base del módem-router, con el nombre de **Clave acceso Router** como se muestra en la siguiente imagen:



- 2.3. En el ejemplo la **clave MAC** es “F6906052FEEB”
- 2.4. Ahora, como ya tienes la clave MAC del módem-router podrás usarla en el punto **1.3**

3. Si no localizas la clave Mac en el módem-router, fácilmente lo puedes encontrar desde tu PC o Laptop conectada mediante el cable de red al módem-router, como se indica a continuación:

3.1. Te sitúas en el escritorio de tu Laptop.



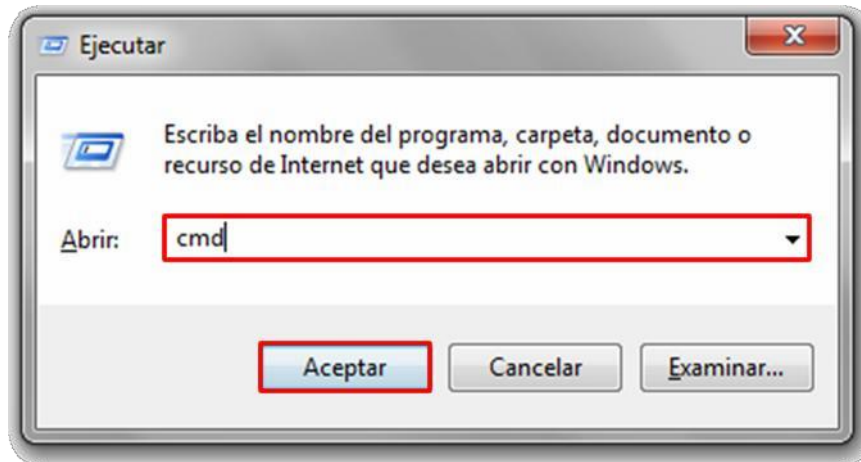
3.2. En el teclado, presiona simultáneamente las teclas “Windows” y “R”.



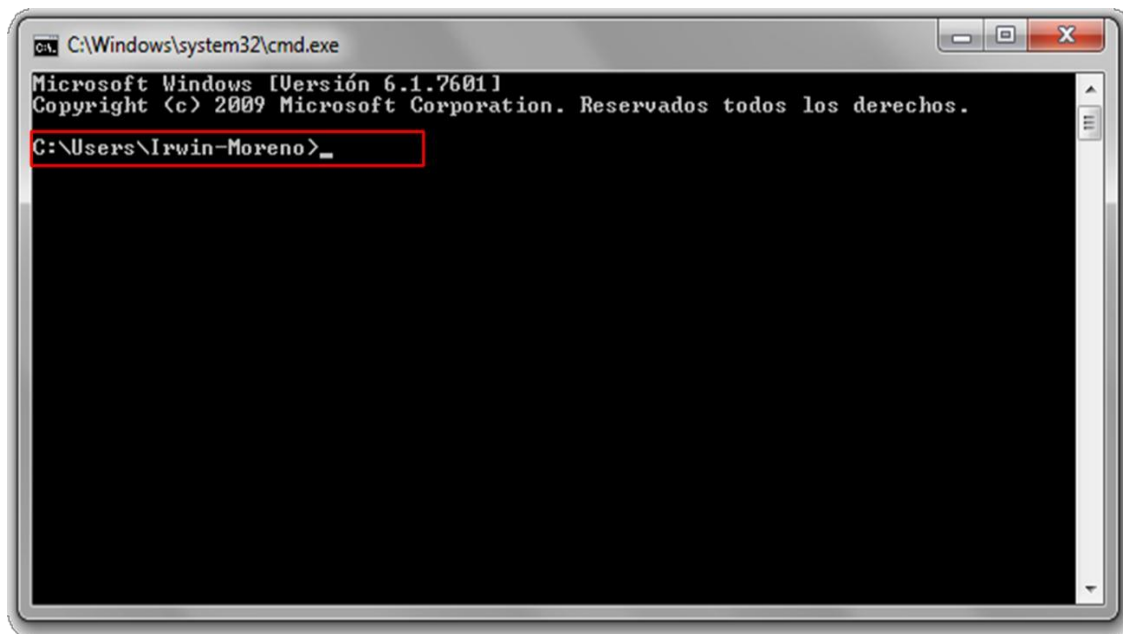
3.3. Cuando aparezca la siguiente ventana, suelta las teclas.

3.4. Escribe "CMD".

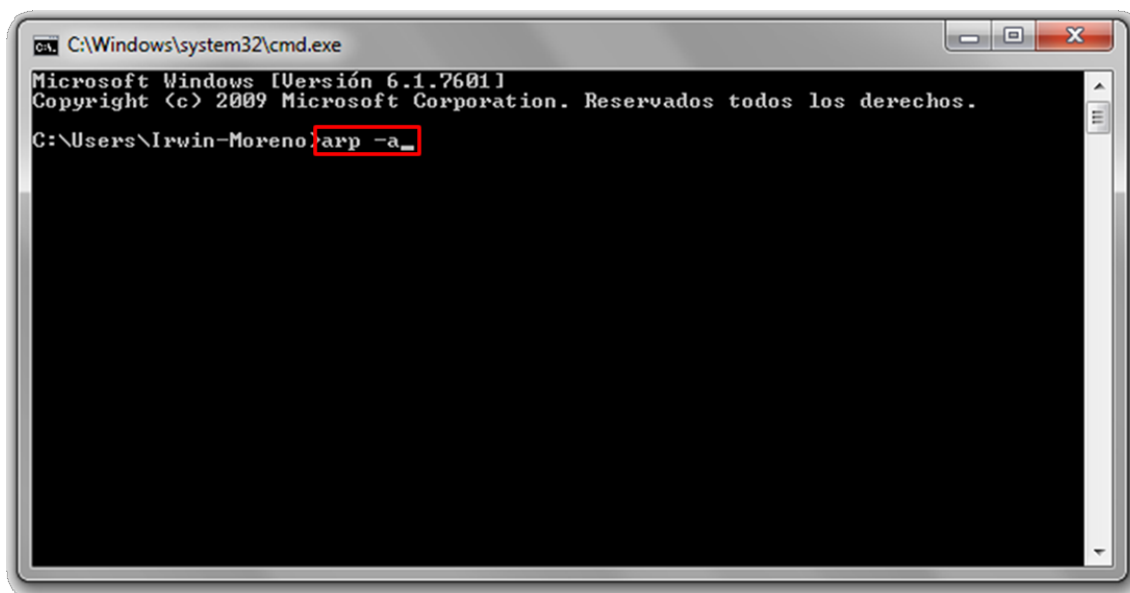
3.5. Haz click en **Aceptar**.



3.6. Aparecerá una ventana de fondo negro, como se muestra a continuación.



3.7. Escribe **arp -a** y presiona enter.

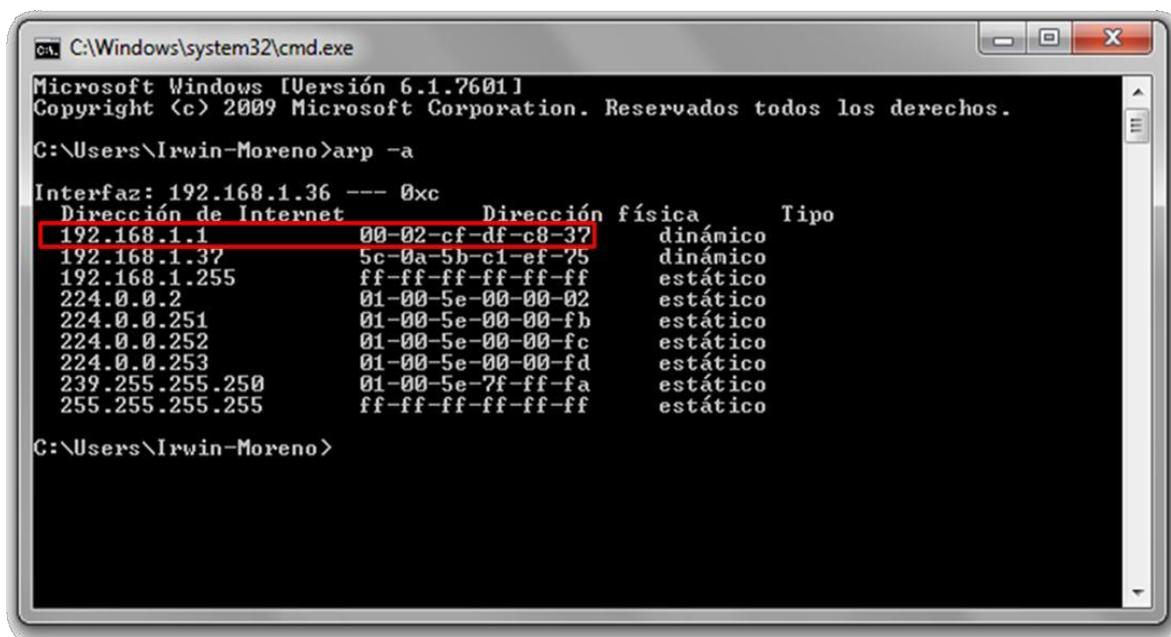


```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
C:\Users\Irwin-Moreno>arp -a
```

3.8. En **Dirección de Internet** busca la IP **192.168.1.1**







3.9. Luego, a la derecha de la IP estará la **Dirección física** del módem-router, que en el ejemplo es:

00-02-CF-DF-C8-37.



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Versión 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
C:\Users\Irwin-Moreno>arp -a
Interfaz: 192.168.1.36 --- 0xc
Dirección de Internet      Dirección física      Tipo
192.168.1.1                00-02-cf-df-c8-37    dinámico
192.168.1.37              5c-0a-5b-c1-ef-75    dinámico
192.168.1.255             ff-ff-ff-ff-ff-ff    estático
224.0.0.2                 01-00-5e-00-00-02    estático
224.0.0.251              01-00-5e-00-00-fb    estático
224.0.0.252              01-00-5e-00-00-fc    estático
224.0.0.253              01-00-5e-00-00-fd    estático
239.255.255.250          01-00-5e-7f-ff-fa    estático
255.255.255.255          ff-ff-ff-ff-ff-ff    estático
C:\Users\Irwin-Moreno>
```


3.10. Ahora, para obtener la contraseña MAC del módem-router, cambia el orden de los pares de la dirección física obtenida (**00-02-CF-DF-C8-37**), como se ve en el ejemplo:

Ejemplo 1						
	1° Par	2° Par	3° Par	4° Par	5° Par	6° Par
Dirección Física	00	02	CF	DF	C8	37
						
	2° Par	1° Par	4° Par	3° Par	6° Par	5° Par
Clave MAC	02	00	DF	CF	37	C8

3.11. En el ejemplo, la clave MAC del módem-router es **“0200DFCF37C8”**, recuerda que lo tienes que escribir en mayúsculas.

3.12. Como ya tienes la clave MAC del módem-router, puedes cerrar la ventana de fondo negro y usarla en el punto **1.3**

Si tampoco puedes acceder al módem-router con esta clave, deberás comunicarte con la central 104, canal de averías e indicar a soporte técnico, el problema y los procedimientos realizados.