

No. Inscripción:
No. Telefónico:
No. Pedido:



Telefónica del Perú S.A.A.
("TdP")

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS ADICIONALES, COMPLEMENTARIOS, OTROS SERVICIOS Y EQUIPOS AL SERVICIO DE INTERNET

I DATOS DEL CLIENTE (*CLIENTE*)

Nombre/ Razón Social: _____ Fecha: _____
 Ap. Pat/Ap. Mat: _____
 No. DNI/ Pasaporte/Carné de Extranjería/ RUC/ Otros Extranjeros – Aut. SNM: _____ Nacionalidad: _____
 Domicilio: _____
 Lugar de Instalación: _____
 Departamento: _____ Provincia: _____ Distrito: _____
 Correo Electrónico: _____
 Representante Legal: _____
 No. DNI/Pasaporte/Carné Extranjería/RUC: _____
 Poderes Inscritos en: Ciudad: _____ No. Ficha: _____

II DATOS DEL SERVICIO

Servicios Adicionales, Complementarios, Equipos y Campañas	Código	Condiciones	Suscripción Mensual (inc IGV)	Suscripción Anual (inc IGV)	Pago por única vez (inc IGV)	Servicio Contratado (marcar con x)
--	--------	-------------	-------------------------------	-----------------------------	------------------------------	------------------------------------

SERVICIOS ADICIONALES

Envío de recibo físico (impreso)	LS301	<ul style="list-style-type: none"> - Permite que el recibo por servicio sea remitido a la dirección que el CLIENTE indique. El número de servicio afiliado y la dirección de facturación del CLIENTE se detallan en la sección "Datos Adicionales". - A partir de la solicitud, no se enviará el recibo por correo electrónico. - En caso cambie de dirección de facturación deberá informarlo a TdP inmediatamente. - Para recibir nuevamente el recibo por correo electrónico, podrá solicitarlo de manera presencial o llamando al 104. 				
Envío de recibo por correo electrónico	LS062	<ul style="list-style-type: none"> - Permite que el recibo por servicio sea remitido al correo electrónico del CLIENTE. El número de servicio afiliado y el correo electrónico del CLIENTE se detallan en la sección "Datos Adicionales". - A partir de la solicitud, no se enviará el recibo impreso. - En caso cambie de correo electrónico deberá informarlo a TdP inmediatamente. - El recibo enviado por medio electrónico no tiene validez tributaria. - Para recibir nuevamente el recibo impreso, podrá solicitarlo de manera presencial o llamando al 104. 				
Envío de recibo por mensaje de texto (SMS)	LS300	<ul style="list-style-type: none"> - Permite que el recibo por servicio sea remitido a un número celular brindado por el CLIENTE. El número brindado se detalla en la sección "Datos Adicionales". - El mensaje de texto (SMS) será enviado 10 días calendario antes de la fecha de vencimiento de su recibo. El mensaje contendrá el importe y fecha de vencimiento del recibo. También se adjuntará un link de descarga del recibo en formato PDF que estará disponible por 30 días calendario desde la fecha de recepción. Cada ruta es única y encriptada y el archivo PDF se encuentra con clave (DNI). - A partir de la solicitud, no se enviará el recibo impreso. - El recibo enviado por SMS no tiene validez tributaria. - Para recibir nuevamente el recibo impreso, podrá solicitarlo de manera presencial o llamando al 104. 				

Seguridad Total McAfee Residencial		<p>-Brinda al CLIENTE un software para protegerlo de los riesgos del Internet el cual podrá ser instalado en el dispositivo que elija (compatible con PC, Laptop -con sistema operativo Windows o MAC-, Smartphone/Tablet - ANDROID o IOS-).</p> <p>- El software esta compuesto por:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Protección de datos personales: evita que terceros extraigan información personal y confidencial del CLIENTE a través de la red (número telefónico, dirección, fotos, videos, entre otros que puedan aplicar). - Control Parental: previene que los menores de edad accedan a contenidos inadecuados permitiendo: (i) bloqueo al acceso de páginas web con contenido inapropiado para menores, (ii) restricción del uso del Internet en los horarios y tiempos que el CLIENTE determine, y; (iii) reportes de páginas web visitadas. - Seguridad en la navegación respecto de transacciones bancarias y compras OnLine. - Antivirus: protección básica contra todo tipo de virus y spyware. - Firewall: protección contra hackers informáticos. - Permitirá al CLIENTE bloquear los dispositivos smartphones o tablets afiliados al servicio en caso de robo o pérdida. - El software permitirá realizar backup de los datos de los dispositivos móviles que el CLIENTE elija afiliarse al servicio. <p>- El software será remitido al CLIENTE mediante un link de bienvenida al correo electrónico indicado previamente por éste desde donde descargará el software para luego instalarlo en el dispositivo que elija o también podrá descargarlo desde la página web de Movistar: www.movistar.com.pe/hogar/internet/seguridad-total.</p> <p>- El CLIENTE podrá afiliarse hasta 3 dispositivos eligiendo la combinación de éstos.</p>	S/. 10.90	S/. 119.90	----	
------------------------------------	--	---	-----------	------------	------	--

Seguridad Total McAfee Negocios - Pack 3	Seg-Pack3	-Brinda al CLIENTE un software para protegerlo de los riesgos del Internet el cual podrá ser instalado en el dispositivo que elija (compatible con PC, Laptop -con sistema operativo Windows o MAC-, Smartphone/Tablet -ANDROID o IOS-).	S/. 10.90	----		
Seguridad Total McAfee Negocios - Pack 5	Seg-Pack5		S/. 18.90	----		
Seguridad Total McAfee Negocios - Pack 10	Seg-Pack10	-El software esta compuesto por: -Protección de horarios: restringe el uso del Internet en los horarios y tiempos que el CLIENTE determine. -Reportes: arroja reportes de las páginas web visitadas.	S/. 32.90	----		
Seguridad Total McAfee Negocios - Pack 15	Seg-Pack15	-Seguridad en la navegación respecto de transacciones bancarias y compras OnLine. -Antivirus: protección básica contra todo tipo de virus y spyware. -Firewall: protección contra hackers informáticos.	S/. 43.90	----		
Seguridad Total McAfee Negocios - Pack 20	Seg-Pack20	-Localización y rastreo de todos los dispositivos smartphones o tablets afiliados al servicio. -Permitirá al CLIENTE bloquear los dispositivos smartphones o tablets afiliados al servicio en caso de robo o pérdida. -Servicio exclusivo para clientes empresariales. -El software y la clave serán remitidos al CLIENTE mediante un mail de bienvenida al correo electrónico indicado previamente por éste desde donde descargará el software para luego instalarlo en el dispositivo que elija o también podrá descargarlo desde la página web de Movistar: www.movistar.com.pe/hogar/internet/seguridad-total .	S/. 50.90	----		
Seguridad Total McAfee Negocios - Pack 25	Seg-Pack25	- El CLIENTE podrá afiliar hasta 25 dispositivos dependiendo del plan contratado: * Seguridad Total Pack 3, hasta 3 dispositivos que el CLIENTE decida afiliar. * Seguridad Total Pack 5, hasta 5 dispositivos que el CLIENTE decida afiliar. * Seguridad Total Pack 10, hasta 10 dispositivos que el CLIENTE decida afiliar. * Seguridad Total Pack 15, hasta 15 dispositivos que el CLIENTE decida afiliar. * Seguridad Total Pack 20, hasta 20 dispositivos que el CLIENTE decida afiliar. * Seguridad Total Pack 25, hasta 25 dispositivos que el CLIENTE decida afiliar.	S/. 56.90	----		
Antivirus McAfee	AV001	- Brinda al CLIENTE un software básico de antivirus McAfee para proteger su PC de virus y spyware. - Software es remitido al correo electrónico del CLIENTE, de donde lo descargará para luego instalarlo en su PC o también podrá descargarlo desde el Canal On Line de TdP: www.movistar.com.pe/atencionenlinea . -El pago aplica para 1 licencia y para 1 PC.	S/. 5.90	----	----	

Tráfico Seguro Negocios I	TS90	- Ofrece al CLIENTE la posibilidad de que su conexión a Internet y la navegación que realice a través de ésta cuenten con un alto nivel de seguridad y rendimiento. Los planes del servicio dependerán de la velocidad de Internet que el CLIENTE tenga contratado.	S/. 219.00	.---	.---	
Tráfico Seguro Negocios II	TS200	- Tráfico Seguros Negocios contiene: (i) filtro de contenido web que permitirá restringir el acceso a ciertas páginas web categorizadas por su contenido en base a categorías pre-establecidas por TdP (contenido para adultos, actividades de naturaleza ilegal, ataques informáticos, entretenimiento); y, (ii) antivirus para el tráfico de navegación HTTP:	S/. 419.00	.---	.---	
Tráfico Seguro Negocios III	TS300	* Plan Tráfico Seguro Negocios I: Hasta 4 Mbps * Plan Tráfico Seguro Negocios II: Hasta 10 Mbps * Plan Tráfico Seguro Negocios III: Hasta 40 Mbps * Plan Tráfico Seguro Negocios IV: Mas de 40 Mbps	S/. 899.00	.---	.---	
Tráfico Seguro Negocios IV	TS600	- Tráfico Seguro Negocios Personalizado contiene: (i) firewall que evita que los usuarios de Internet no autorizados tengan acceso a redes privadas del CLIENTE, con personalización de reglas indicadas por éste; (ii) sistema de prevención ante intrusos (IPS) que monitorea el tráfico y/o las actividades de la red del CLIENTE en busca de actividad maliciosa; (iii) filtro de contenido web para restringir el acceso a ciertas páginas web en función a categorizaciones de usuarios o por contenido web, en función a las categorizaciones indicadas por el CLIENTE; y, (iv) antivirus para el tráfico de navegación HTTP.	S/. 1,899.00	.---	.---	
Tráfico Seguro Negocios Personalizado I	TSNP90	* Plan Tráfico Seguro Negocios Personalizado I: Hasta 4 Mbps * Plan Tráfico Seguro Negocios Personalizado II: Hasta 10 Mbps * Plan Tráfico Seguro Negocios Personalizado III: Hasta 40 Mbps * Plan Tráfico Seguro Negocios Personalizado IV: Mas de 40 Mbps	S/. 599.00	.---	.---	
Tráfico Seguro Negocios Personalizado II	TSNP200	- Para contratar el Servicio el CLIENTE deberá contar con servicio de Internet Negocios o InfoInternet Empresarial y estar al día en sus pagos. -El Servicio se activará a los 7 días hábiles siguientes desde la suscripción del presente contrato, siempre que el servicio de Internet Negocios o InfoInternet se encuentre activo. En caso el CLIENTE contrate el servicio Tráfico Seguro Negocios Personalizado, deberá informar a TdP los criterios elegidos para la personalización del servicio dentro de los 2 días hábiles siguientes desde la suscripción de este contrato. En caso el CLIENTE no envíe la información para la personalización, y hasta que cumpla con realizar dicho envío, TdP activará el firewall y sistema de prevención sobre reglas que permitirán todo tráfico y configurará el filtro de contenido web en base a categorías generales pre-establecidas (contenido adulto, actividades de naturaleza ilegal, ataques informáticos, entretenimiento).	S/. 1,099.00	.---	.---	
Tráfico Seguro Negocios Personalizado III	TSNP300		S/. 1,899.00	.---	.---	
Tráfico Seguro Negocios Personalizado IV	TSNP600	- El soporte técnico y asesoría telefónica se brindarán a través del 104.	S/. 2,899.00	.---	.---	

Zona del Saber

Aula 365 Premium	A365	<ul style="list-style-type: none"> • Es un portal educativo con contenido académico que acompaña a los escolares durante todas las etapas de aprendizaje. La licencia brinda acceso a profesor virtual, juegos educativos, entre otros. • Para contratar el servicio, el CLIENTE deberá: (i) contar con servicio de Movistar Internet; (ii) encontrarse al día en sus pagos; y, (iii) no encontrarse en proceso de corte o baja de servicio. • Para poder acceder al portal se tiene que ingresar a www.peru.aula365.com con el usuario y contraseña que se remite al CLIENTE al correo electrónico indicado. • El costo del Servicio es mensual y corresponde a la licencia de acceso al contenido. • El acceso estará habilitado dentro de las 72 horas útiles posteriores a la contratación. • El pago aplica paara 1 usuario por licencia. El CLIENTE podrá contratar un máximo de 3 licencias. 	S/. 19.89	----	----	
CIBERTEC en Casa	CC001	<ul style="list-style-type: none"> - Permite al CLIENTE acceder a una plataforma virtual mediante la cual podrá afiliarse hasta a tres (3) personas para recibir clases de Excel y Power Point online. El curso es diseñado y dictado por CIBERTEC. - Para contratar el servicio, el CLIENTE deberá contar con: (i) servicio de Internet; (ii) encontrarse al día en sus pagos; y, (iii) no encontrarse en proceso de corte o baja de servicio. - El costo del Servicio será financiado en dos (2) cuotas mensuales y será calculado por curso y por alumno. - Cada persona afiliada podrá matricularse hasta un máximo de 2 cursos. - Los cursos cuenta con 36 horas lectivas cada uno que deberán ser concluidos en un plazo máximo de 60 días. - El curso estará activo dentro de las 48 horas útiles posteriores a la solicitud de afiliación y se enviará al alumno un correo electrónico con su usuario y contraseña de acceso. - El programa Cibertec en Casa cuenta con 3 cursos: (i) Excel Básico; (ii) Excel Intermedio; y, (iii) Power Point. - Los alumnos registrados serán identificados con su DNI y deberán ser mayores de 16 años. 	S/. 118.00 (dos cuotas mensuales de S/. 59.00)	---	---	

DR. Movistar SPEEDY

Dr. Movistar Speedy Online 1	B0202-1	<ul style="list-style-type: none"> - Consiste en brindar el servicio de reparación y mantenimiento a la PC del CLIENTE por las averías causadas por su uso ordinario (de manera telefónica y remota). - Se presta las 24 horas del día, 365 días del año a través del número telefónico 1222 (llamada sin costo). - Incluye una licencia de Zona de Seguridad Movistar Speedy; optimización de la velocidad de la PC mediante la limpieza de archivos temporales generados por otras instalaciones en la PC; instalación de periféricos, cuyos drivers son proporcionados por el CLIENTE, siempre que no generen conflictos con el funcionamiento de la PC; instalación de antivirus proporcionado por el CLIENTE, cuya eficacia dependerá de éste y del daño que haya tenido la PC. - La PC del CLIENTE deberá cumplir como mínimo con: Procesador Pentium IV, sistema Operativo Windows XP o Vista y espacio libre en disco de 1GB. - Se contrata por plazo indeterminado. - El CLIENTE debe de contar con Movistar Speedy. - Se pueden afiliar hasta 5 PCs; sin embargo, el precio aplica por cada PC. - No cubre las averías producidas en la configuración o instalación del servicio Movistar Speedy en la PC, lo cual está cubierto gratuitamente por el servicio técnico que se presta a través del 104, siempre que las averías no sean imputables al CLIENTE. El servicio prestado a través del 104 no cubre reparaciones de PC. 	S/. 16.90	----	----	
------------------------------	---------	--	-----------	------	------	--

Dr. Movistar Speedy Presencial	B0203	<ul style="list-style-type: none"> - Consiste en brindar el servicio de reparación y mantenimiento de la PC del CLIENTE por averías causadas por su uso ordinario (de manera presencial máximo 1 vez por mes calendario). El CLIENTE cuenta además con asistencia de manera telefónica y remota las 24 horas, 365 días del año a través del número telefónico 1222 (llamada sin costo). - Incluye una licencia de Zona de Seguridad Movistar Speedy; optimización de la velocidad de la PC mediante la limpieza de archivos temporales, generados por otras instalaciones en la PC; instalación de periféricos, cuyos drivers son proporcionados por el CLIENTE siempre que no generen conflictos con el funcionamiento de la PC; instalación de antivirus proporcionado por el CLIENTE, cuya eficacia dependerá de éste y del daño que haya tenido la PC. Su efecto dependerá del daño en el sistema operativo antes del antivirus; formateo de la PC é instalación /configuración del sistema operativo cuyo software deberá ser proporcionado por el CLIENTE. - La PC del CLIENTE deberá cumplir como mínimo con: Procesador Pentium 4. Sistema Operativo Windows XP. Espacio en disco de 1 GB, RAM de 1 GB. - El contrato tiene un plazo indeterminado. - El CLIENTE debe de contar con Movistar Speedy. - Se pueden afiliar hasta 5 PCs. El precio aplica por cada PC. - No cubre las averías producidas en la configuración o instalación del servicio Movistar Speedy en la PC, lo cual está cubierto gratuitamente por el servicio técnico que se presta a través del 104, siempre que las averías no sean imputables al CLIENTE. Cabe indicar que el servicio prestado a través del 104 no cubre reparaciones de PC. 	S/. 19.90	----	----	
Visitas Técnicas (adicionales)	B0204	<ul style="list-style-type: none"> - Se brinda el servicio de reparación y mantenimiento de la PC del CLIENTE por averías causadas por su uso ordinario (de manera presencial. No incluye asistencia telefónica ni remota). - Incluye las siguientes prestaciones: configuración de periféricos; formateo de información, y; en función del estado de la PC, backup por 40GB. - El CLIENTE debe de contar con Dr. Movistar Speedy. - El CLIENTE deberá pagar el precio establecido cada vez que requiera el servicio. - Aplica sólo a ciudades de: Lima metropolitana, Arequipa, Trujillo, Chiclayo, Chimbote y Huancayo. - La atención es de lunes a domingo (incluyendo feriados) de 8:00 am a 8:00 pm. - La visita se agendará en franjas horarias de 4 horas: 08 a 12, 12 a 16, y 16 a 20 horas. 	----	----	S/. 79.90	

Visitas Técnicas

Visitas Técnicas Internet Satelital - Banda Ka (adicionales)	B0205	<ul style="list-style-type: none"> - Se brinda el servicio de reparación y mantenimiento de la PC del CLIENTE por fallas causadas por su uso ordinario (No incluye asistencia telefónica ni remota, solo presencial). - El CLIENTE deberá pagar el precio establecido cada vez que requiera el servicio. - Aplica sólo a ciudades de cobertura de Internet Banda Ancha Satelital Banda Ka. - La atención es de lunes a domingo (incluyendo feriados) de 8:00 am a 8:00 pm. - La visita se agendará en franjas horarias de 4 horas: 08 a 12, 12 a 16, y 16 a 20 horas. 	----	----	S/. 160.00	
--	-------	--	------	------	------------	--

Office365

OFFICE 365 Correo Esencial	O365-01		S/. 8.00	-----	-----	
OFFICE 365 Correo Online Plus	O365-02	- Ofrece al CLIENTE la posibilidad de acceder a diferentes funcionalidades de Microsoft Office 365, según el servicio contratado: * Office 365 Correo Esencial: le permite crear una cuenta de correo (dominio @microsoft.com) con capacidad de almacenamiento de 4GB, contactos y calendario compartido con una cuenta de correo Microsoft preexistente. * Office 365 Correo Online Plus: le permite crear una cuenta de correo (dominio @microsoft.com) con capacidad de almacenamiento de 50GB, contactos y calendario compartido con una cuenta de correo Microsoft preexistente.	S/. 15.00	-----	-----	
OFFICE 365 One Drive	O365-03	* Office 365 One Drive: acceso a la aplicación OneDrive con 1 terabyte de almacenamiento online.	S/. 25.00	-----	-----	
Negocio Office 365	O365-NEG-01	* Negocio Office 365: acceso al entorno de aplicaciones online de Microsoft Office 365: (i) acceso a aplicaciones Microsoft Office Online (Word, Excel y Power Point) a través de pc o tablet; (ii) acceso a la aplicación OneDrive con 1 terabyte de almacenamiento online; y, (iii) sincronización de directorio con una cuenta de correo Microsoft preexistente. La tarifa mensual incluye una cuenta de acceso. El CLIENTE podrá contratar hasta 300 cuentas acceso.	S/. 35.00	-----	-----	
Negocio Esencial Office 365	O365-NEG-02	* Negocio Esencial Office 365: acceso al entorno de aplicaciones online de Microsoft Office 365: (i) acceso a aplicaciones Microsoft Office Online (Word, Excel, Power Point, Lync, SharePoint y Yammer) a través de pc; (ii) acceso a la aplicación OneDrive con 1 terabyte de almacenamiento online; (iii) posibilidad de crear una cuenta de correo (dominio @microsoft.com) con capacidad de almacenamiento de 50GB, contactos, calendario y directorio compartido con una cuenta de correo Microsoft preexistente. La tarifa mensual incluye una cuenta de acceso. El CLIENTE podrá contratar hasta 300 cuentas acceso.	S/. 23.00	-----	-----	
Negocio Plus Office 365	O365-NEG-03	* Negocio Plus Office 365: acceso al entorno de aplicaciones online de Microsoft Office 365: (i) acceso a aplicaciones Microsoft Office Online (Word, Excel, Power Point, Lync, SharePoint y Yammer) a través de pc o tablet; (ii) acceso a la aplicación OneDrive con 1 terabyte de almacenamiento online;	S/. 45.00	-----	-----	
Empresa Office 365	O365-EMP-01	(iii) posibilidad de crear una cuenta de correo (dominio @microsoft.com) con capacidad de almacenamiento de 50GB, contactos, calendario y directorio compartido con una cuenta de correo Microsoft preexistente. La tarifa mensual incluye una cuenta de acceso. El CLIENTE podrá contratar hasta 300 cuentas acceso.	S/. 45.00	-----	-----	
Empresa Esencial Office 365	O365-EMP-02	* Empresa Office 365: acceso al entorno de aplicaciones online de Microsoft Office 365: (i) acceso a aplicaciones Microsoft Office Online (Word, Excel y Power Point) a través de pc o tablet; (ii) acceso a la aplicación OneDrive con 1 terabyte de almacenamiento online; y, (iii) sincronización de directorio con una cuenta de correo Microsoft preexistente. La tarifa mensual incluye una cuenta de acceso. El CLIENTE podrá contratar un número ilimitado de cuentas acceso.	S/. 30.00	-----	-----	
		* Empresa Esencial Office 365: acceso al entorno de aplicaciones online de Microsoft				

<p>Empresa Plus Office 365</p>	<p>O365-EMP-03</p>	<p>Empresa Esencial Office 365: acceso al entorno de aplicaciones online de Microsoft Office 365: (i) acceso a aplicaciones Microsoft Office Online (Word, Excel, Power Point, Lync, SharePoint y Yammer) a través de pc; (ii) acceso a la aplicación OneDrive con 1 terabyte de almacenamiento online; (iii) posibilidad de crear una cuenta de correo (dominio @microsoft.com) con capacidad de almacenamiento de 50GB, contactos, calendario y directorio compartido con una cuenta de correo Microsoft preexistente. La tarifa mensual incluye una cuenta de acceso. El CLIENTE podrá contratar un número ilimitado de cuentas acceso.</p> <p>* Empresa Plus Office 365: acceso al entorno de aplicaciones online de Microsoft Office 365: (i) acceso a aplicaciones Microsoft Office Online (Word, Excel, Power Point, Lync, SharePoint y Yammer) a través de pc o tablet; (ii) acceso a la aplicación OneDrive con 1 terabyte de almacenamiento online; (iii) posibilidad de crear una cuenta de correo (dominio @microsoft.com) con capacidad de almacenamiento de 50GB, contactos, calendario y directorio compartido con una cuenta de correo Microsoft preexistente. La tarifa mensual incluye una cuenta de acceso. El CLIENTE podrá contratar un número ilimitado de cuentas acceso.</p> <p>- El CLIENTE podrá acceder a las aplicaciones ingresando a https://portal.office.com utilizando el usuario y contraseña que será proporcionado por TdP a través de la cuenta de correo que proporcionará EL CLIENTE al momento de la contratación.</p> <p>- El CLIENTE deberá contar con cualquiera de los siguientes servicios activos: (i) Infointernet Empresarial con acceso Ethernet 2 Mbps; (ii) Infointernet Empresarial con acceso Ethernet 4 Mbps; (iii) Infointernet Empresarial con acceso Ethernet 6 Mbps; (iv) Infointernet Empresarial con acceso Ethernet 8 Mbps; (v) Unired 1 Mbp; (vi) Unired 2Mbps; (vii) Internet Negocios 2 Mbps; (viii) Internet Negocios 3 Mbps; (ix) Internet Negocios 4 Mbps; (x) Movistar Speedy Negocios Avanzado.</p>	<p>S/. 80.00</p>	<p>-----</p>	<p>-----</p>	
--------------------------------	--------------------	--	------------------	--------------	--------------	--

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Traslado del Servicio Movistar Speedy a pedido del CLIENTE	B014	<ul style="list-style-type: none"> - Permite trasladar el servicio Movistar Speedy a la dirección indicada por el CLIENTE (local o nacional). - Sujeto a facilidades técnicas. - El pago del traslado es adicional al pago que deberá efectuarse por el traslado de la línea telefónica. 	----	----	S/. 98.17	
Cambio de sitio del Servicio Movistar Speedy dentro del mismo domicilio a pedido del CLIENTE	B015	<ul style="list-style-type: none"> - Cambio de ubicación del cableado y módem del servicio Movistar Speedy dentro del mismo domicilio de instalación. - No incluye materiales adicionales como: <ul style="list-style-type: none"> a. Cable UTP: cable para conectar la PC al módem. b. Cable Bifilar: cable para conectar el módem a la red telefónica. c. Microfiltro: aparato que reduce interferencias de la red de datos y la red telefónica permitiendo que las conversaciones se escuchen sin ruido. - En caso resulte necesario el traslado de la línea telefónica, deberá efectuarse un pago adicional por el mismo. 	----	----	S/. 48.59	
08 Pool de Direcciones IP	B043	<ul style="list-style-type: none"> - Asignación al CLIENTE de un pool o rango de 8 direcciones IP públicas (fijas) distintas de la contratada por el servicio Movistar Speedy Negocios Avanzado, las cuales le permiten configurar PCs o servidores con navegación directa hacia Internet (no enrutamiento). - De las 8 direcciones IP, 3 son requeridas para identificación (configuración) de pool, quedando disponibles 5 para la configuración de las PCs o servidores. 	S/. 79.32	----	----	
16 Pool de Direcciones IP	B044	<ul style="list-style-type: none"> - Asignación al CLIENTE un pool o rango de 16 direcciones IP públicas (fijas) distintas de la contratada por el servicio Movistar Speedy Negocios Avanzado, las cuales le permiten configurar PCs o servidores con navegación directa hacia Internet (no enrutamiento). - De las 16 direcciones IP, 3 son requeridas para identificación (configuración) de pool, quedando disponibles 13 para la configuración de las PCs o servidores. 	S/. 167.57	----	----	
32 Pool de Direcciones IP	B045	<ul style="list-style-type: none"> - Asignación al CLIENTE un pool o rango de 32 direcciones IP públicas (fijas) distintas de la contratada por el servicio Movistar Speedy Negocios Avanzado, las cuales le permiten configurar PCs o servidores con navegación directa hacia Internet (no enrutamiento). -De las 32 direcciones IP, 3 son requeridas para identificación (configuración) de pool, quedando disponibles 29 para la configuración de las PCs o servidores. 	S/. 353.00	----	----	
Cambio número de pool de direcciones IP	B050	<ul style="list-style-type: none"> - Brinda el cambio de rangos de direcciones IP contratadas. - El precio aplica por cada vez que se solicite el cambio. - Sujeto a disponibilidad de rangos. 	----	----	S/. 16.86	
Cableado interno UTP (20m)	B018	<ul style="list-style-type: none"> - 20 metros de cableado interno UTP (conecta la PC al módem) adicional cuando el CLIENTE solicite: (i) la instalación del servicio Movistar Speedy en una PC adicional; o, (ii) el traslado o cambio de sitio de dicho servicio, siempre que sea necesario. - Incluye conector RJ45 (interfaz física para conectar el cable UTP). 	----	----	S/. 98.17	

Cableado interno UTP (adicional a los 20m)	B019	- Se le ofrece metros adicionales de cableado interno UTP (conecta la PC al módem) para los casos en que se requiera más de 20 metros, siempre que sea necesario. - El precio es por cada metro adicional.	----	----	S/. 4.96	
Cableado bifilar interno adicional	B020	- Metros adicionales de cableado bifilar interno (conecta módem a red telefónica) para los casos en los que el CLIENTE solicite: (i) la instalación del servicio Movistar Speedy en una PC adicional; o, (ii) el traslado o cambio de sitio de dicho servicio, siempre que sea necesario. - El precio es por cada metro adicional.	----	----	S/. 2.97	
Instalación de Tarjeta de red del CLIENTE	B021	- Si el CLIENTE no tiene instalada una tarjeta de red en su PC o en alguna PC adicional, se le ofrecerá la instalación de tarjeta de red al momento de realizarse la instalación del servicio Movistar Speedy.	----	----	S/. 28.76	
Servicio Profesional	SP001	El servicio incluye: - Arrendamiento de un router: el router a ser entregado al CLIENTE incluye: (i) interfase WAN Ethernet que permite la conexión con el cablemódem (equipo adquirido con el servicio Movistar Internet sin línea telefónica); (ii) funcionalidad Wifi; (iii) 4 puertos Ethernet para la conexión de dispositivos por cable; y, (iv) funcionalidad para trabajar como CE y conexión a la MPLS. - Asignación al CLIENTE de 1 IP fija pública disponible para la configuración de equipos y/o servidores que requiera publicar en Internet. - Atención de call center de Negocios: el CLIENTE recibirá un servicio especial de atención, el cual estará disponible las 24 horas, los 365 días del año llamando al número 1244. - Tiempo de Contrato: 36 meses El CLIENTE deberá tener habilitado en el lugar de la instalación, los elementos necesarios para el acondicionamiento físico del router entregado, como: (i) energía, de preferencia UPS de 01KVA de potencia ó en su defecto estabilizador de voltaje con al menos 2 tomacorrientes; y, (ii) un gabinete, rack, brackets ó similar con al menos 4 unidades de rack disponibles con una bandeja para la instalación del router entregado. Asimismo se requiere que el CLIENTE tenga la facilidad de poder conectar el router a los equipos LAN propiedad del mismo como hubs o switches, los mismos que deberían estar ubicados dentro de la misma área de instalación. En todo caso cualquier trabajo o tendido a nivel de LAN o cobertura WIFI fuera de lo especificado será responsabilidad del CLIENTE.	S/ 50.00		S/ 1.00	

OTROS SERVICIOS

CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO

Con dominio propio	B0200	- Brinda al CLIENTE una cuenta de correo electrónico con 2 GB de capacidad con dominio propio (por ejemplo: @jorge.com). - Si el CLIENTE adquirió su dominio con otra empresa, deberá solicitarle a ésta que cambie los DNS por los de TdP. - La suscripción del servicio es anual. -El CLIENTE puede optar por pagar el servicio en una cuota anual o 12 cuotas mensuales. Si el CLIENTE resuelve el contrato antes de concluido el plazo de 1 año, no se le devolverá el monto cancelado. - El servicio se habilitará a los 2 días útiles de su contratación.	S/. 9.42	S/. 103.62	----	
Con dominio Movistar Speedy	B0201	- Brinda al CLIENTE una cuenta de correo electrónico con 2GB de capacidad con dominio de TdP (@speedy.com.pe) - No está permitido el envío de correos masivos ni SPAM. En estos casos, las cuentas serán bloqueadas automáticamente. - La suscripción del servicio es anual. -El CLIENTE puede optar por pagarlo en una cuota anual o 12 cuotas mensuales. Si el CLIENTE resuelve el contrato antes de concluido el plazo de 1 año, no se le devolverá el monto cancelado. - El servicio se habilitará a los 2 días útiles de su contratación.	S/. 9.42	S/. 103.62	----	

DOMINIOS

Dominio por 1 año para clientes con Movistar Speedy	B0100	<p>- Ofrece al CLIENTE la posibilidad de registrar los dominios que considere convenientes con extensión com, org y net.</p> <p>- Sujeto a disponibilidad del nombre de dominio.</p> <p>- La suscripción del servicio es anual o bianual, según corresponda. Al inicio de cada periodo anual/bianual el CLIENTE pagará el cargo por membresía anual /bianual. Si el CLIENTE resuelve el contrato no se le devolverá el monto cancelado.</p> <p>- El precio es por 1 o 2 años dependiendo el plazo contratado.</p> <p>- El servicio se habilitará a los 2 días útiles de su contratación.</p>	----	S/. 70.90	----	
Dominio por 2 años para clientes con Movistar Speedy	B0101		----	S/. 122.46	----	
Dominio por 1 año para clientes sin Movistar Speedy	B0102		----	S/. 96.68	----	
Dominio por 2 años para clientes sin Movistar Speedy	B0103		----	S/. 170.80	----	

EQUIPOS

Venta de módem Router	B028	- Equipo que permite la conexión a Internet tanto alámbrica como inalámbricamente. - Incluye instalación del equipo y garantía por 1 año. - El CLIENTE debe contar con el servicio Movistar Speedy. - Aplica también para los clientes que tengan contratado el servicio Internet 50 y requieran un módem adicional. - Las características del equipo se indican en el manual de uso que acompaña el equipo.	----	----	S/. 309.60	
Venta de módem Router I50	B028-1	- Equipo que permite la conexión a Internet tanto alámbrica como inalámbricamente. - Incluye instalación del equipo y garantía por 1 año. - El CLIENTE debe contar con el servicio Internet 50. Las características del equipo se indican en el manual de uso que acompaña el equipo.	----	----	S/. 74.37	
Venta de Splitter	B029	- Aparato que divide en 2 cables la señal telefónica y de datos (Internet) que es transmitida a través de un solo cable.	----	----	S/. 48.59	
Venta de Microfiltro	B030	- Aparato que reduce interferencias de la red de datos y la red telefónica permitiendo que las conversaciones se escuchen sin ruido. - Necesario cuando el CLIENTE solicita un punto adicional de línea telefónica.	----	----	S/. 17.00	
Venta de Módem Router Zyxel	B040	- Incluye la instalación del equipo y garantía por 1 año. - El CLIENTE debe contar con el servicio Movistar Speedy Negocios. - Las características del equipo se indican en el manual de uso que acompaña el equipo.	----	----	S/. 147.75	
Venta de Amplificador	B041	Dispositivo que permite extender el área de cobertura de una señal inalámbrica.	----	----	S/. 179.00	
Arrendamiento de Kit de Equipos EFM I	AKIT001	- Otorga al CLIENTE los equipos necesarios para la conexión del servicio "Internet Negocios EFM" o "Internet Negocios ETHERNET", el mismo que deberá encontrarse activo.	S/. 180.00 mensuales (arrendamiento por 12 meses)	
Arrendamiento de Kit de Equipos EFM II	AKIT002	- Arrendamiento de Kit de Equipos EFM: Para el servicio "Internet Negocios EFM" el kit incluye: (i) un modem con tecnología de modulación de señales digitales para transmisión de información de alta velocidad (SHDSL) basado en Ethernet First Mile (EFM); (ii) un router con interfase WAN Ethernet que permite distribuir la señal del internet entre los dispositivos conectados en red por medio de cable; y, (iii) envío al domicilio del CLIENTE.	S/. 90.00 mensuales (arrendamiento por 24 meses)	
Arrendamiento de Kit de Equipos EFM III	AKIT003	Sin funcionalidad WIFI. Precio Lista Equipo: S/ 2160.00 * Arrendamiento de Kit de Equipos EFM I: Por 12 Meses * Arrendamiento de Kit de Equipos EFM II: Por 24 Meses * Arrendamiento de Kit de Equipos EFM III: Por 36 Meses	S/. 60.00 mensuales (arrendamiento por 36 meses)	
Arrendamiento de Kit de Equipos EFM IV (funcionalidad WIFI)	AKIT004	Con funcionalidad Wi-Fi, el cual funciona en modo punto de acceso 802.11abgn seleccionable 2.4/5GHz. Precio Lista Equipo: S/ 2160.00 * Arrendamiento de Kit de Equipos EFM IV: Con WIFI, por 12 Meses * Arrendamiento de Kit de Equipos EFM V: Con WIFI, por 24 Meses * Arrendamiento de Kit de Equipos EFM VI: Con WIFI, por 36 Meses	S/. 180.00 mensuales (arrendamiento por 12 meses)	
Arrendamiento de Kit de Equipos EFM V (funcionalidad WIFI)	AKIT005	La cobertura Wi-Fi es de 20 metros cuadrados y podrá variar dependiendo de los obstáculos entre el Kit de Equipos y los dispositivos de EL CLIENTE.	S/. 90.00 mensuales (arrendamiento por 24 meses)	
Arrendamiento de Kit de Equipos EFM VI (funcionalidad WIFI)	AKIT006	- Arrendamiento de Kit de Equipos ETHERNET: Para el servicio "Internet Negocios ETHERNET" el kit incluye: (i) un demarcador que permite la recepción de la señal de Internet a través de fibra y la transforma a la tecnología Ethernet; (ii) un router con interfase WAN Ethernet que permite distribuir la señal del internet entre los dispositivos conectados en red por medio de cable; y, (iii) envío al domicilio del CLIENTE.	S/. 60.00 mensuales (arrendamiento por 36 meses)	

Arrendamiento de Kit de Equipos ETHERNET I	AKIT007	Sin funcionalidad WIFI. Precio Lista Equipo: S/ 2160.00 * Arrendamiento de Kit de Equipos ETHERNET I: Por 12 Meses * Arrendamiento de Kit de Equipos ETHERNET II: Por 24 Meses * Arrendamiento de Kit de Equipos ETHERNET III: Por 36 Meses	S/. 180.00 mensuales (arrendamiento por 12 meses)	.----	.----	
Arrendamiento de Kit de Equipos ETHERNET II	AKIT008	Con funcionalidad Wi-Fi, el cual funciona en modo punto de acceso 802.11abgn seleccionable 2.4/5GHz. Precio Lista Equipo: S/ 2160.00 * Arrendamiento de Kit de Equipos ETHERNET IV: Con WIFI, por 12 Meses * Arrendamiento de Kit de Equipos ETHERNET V: Con WIFI, por 24 Meses * Arrendamiento de Kit de Equipos ETHERNET VI: Con WIFI, por 36 Meses La cobertura Wi-Fi es de 20 metros cuadrados y podrá variar dependiendo de los obstáculos entre el Kit de Equipos y los dispositivos de EL CLIENTE.	S/. 90.00 mensuales (arrendamiento por 24 meses)	.----	.----	
Arrendamiento de Kit de Equipos ETHERNET III	AKIT009	- El CLIENTE deberá tener habilitado en el lugar de la instalación, los elementos necesarios para el acondicionamiento físico del Kit de equipos, como: (i) Energía, de preferencia UPS de 1KVA de potencia ó en su defecto estabilizador de voltaje con al menos 2 tomacorrientes; y, (ii) Gabinete, rack, brackets ó similar con al menos 4 unidades de rack disponibles con una bandeja para la instalación del Kit de equipos. Asimismo se requiere que se tenga la facilidad de poder conectar el Kit de Equipos a los Equipos LAN propiedad del CLIENTE como hubs o switches, los mismos que deberían estar ubicados dentro de la misma área de instalación. En todo caso cualquier trabajo o tendido a nivel de LAN o cobertura WIFI será responsabilidad del CLIENTE.	S/. 60.00 mensuales (arrendamiento por 36 meses)	.----	.----	
Arrendamiento de Kit de Equipos ETHERNET IV (funcionalidad WIFI)	AKIT010	- En caso el CLIENTE decida dar por terminado el arrendamiento antes del periodo comprometido, TdP quedará facultada a cobrar al CLIENTE una penalidad según el plazo de arrendamiento y el periodo efectivamente contratado, de acuerdo a la siguiente fórmula: Penalidad = S/. (Precio Lista Equipo - [Precio Lista Equipo/Meses del periodo contratado] x N), donde "N" es la cantidad de meses de efectivo arrendamiento de equipos.	S/. 180.00 mensuales (arrendamiento por 12 meses)	.----	.----	
Arrendamiento de Kit de Equipos ETHERNET V (funcionalidad WIFI)	AKIT011	- Si TdP decide realizar el cobro de la penalidad antes indicada, enviará una comunicación al CLIENTE y éste deberá pagar el monto indicado en un plazo máximo de 15 días desde la recepción de dicha comunicación. El incumplimiento en el pago oportuno dará lugar a la constitución en mora automática del CLIENTE. Lo anterior no será aplicable si el CLIENTE decidió resolver el arrendamiento por incumplimiento de TdP en el arrendamiento y/o la prestación del servicio Internet Negocios.	S/. 90.00 mensuales (arrendamiento por 24 meses)	.----	.----	
Arrendamiento de Kit de Equipos ETHERNET VI (funcionalidad WIFI)	AKIT012	- La renta mensual se facturará por mes en curso y será la que corresponda en función al periodo de arrendamiento que el CLIENTE contrató.	S/. 60.00 mensuales (arrendamiento por 36 meses)	.----	.----	
Venta de Router Wi-Fi N600	WV01	- Equipo router inalámbrico AC1200 que permite distribuir la señal del internet entre los dispositivos conectados en red, sea por medio de cable o Wi-Fi. El equipo puede transmitir hasta 600 Mbps y funciona simultáneamente en las bandas 2,4 y 5 GHz. - Las características del equipo se indican en el manual de uso que acompaña el equipo. - Incluye instalación y configuración del equipo. - El equipo tiene garantía de 1 año. - El cliente debe contar con servicio Movistar Internet, Movistar Speedy o Movistar Speedy Negocios Avanzado activo.	.----	.----	S/. 499.00	
Venta de Router Wi-Fi AC1200	WV02	- Equipo Router inalámbrico N600 que permite distribuir la señal del internet entre los dispositivos conectados en red, sea por medio de cable o Wi-Fi. El equipo puede transmitir hasta 1200 Mbps y funciona simultáneamente en las bandas 2,4 y 5 GHz. - Las características del equipo se indican en el manual de uso que acompaña el equipo. - Incluye instalación y configuración del equipo. - El equipo tiene garantía de 1 año. - El cliente debe contar con servicio Movistar Internet, Movistar Speedy o Movistar Speedy Negocios Avanzado activo.	.----	.----	S/. 599.00	

Venta de Router Wi-Fi AC1750	WV03	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo Router inalámbrico AC1750 que permite distribuir la señal del internet entre los dispositivos conectados en red, sea por medio de cable o Wi-Fi. El equipo puede transmitir hasta 1750 Mbps y funciona simultáneamente en las bandas 2,4 y 5 GHz. - Las características del equipo se indican en el manual de uso que acompaña el equipo. - Incluye instalación y configuración del equipo. - El equipo tiene garantía de 1 año. - El cliente debe contar con servicio Movistar Internet, Movistar Speedy o Movistar Speedy Negocios Avanzado activo. 	-----	-----	S/. 899.00	
Venta de Amplificador Power Line N300	WV04	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo amplificador Power Line N300, que permite al cliente extender la señal Wi-Fi, conectando el equipo a la red eléctrica. - Las características del equipo se indican en el manual de uso que acompaña el equipo. - Incluye instalación y configuración del equipo. - El equipo tiene garantía de 1 año. - El cliente debe contar con servicio Movistar Internet, Movistar Speedy o Movistar Speedy Negocios Avanzado activo. 	-----	-----	S/. 399.00	
Venta de Modem Satelital Ka	KA001	Equipo que permite la conexión a Internet alámbrico Satelital	-----	-----	S/. 560.00	
Venta de Antena Satelital Ka	KA002	Equipo que permite la recepción de la señal Satelital	-----	-----	S/. 220.00	
Venta de Trimastil Satelital Ka	KA003	Equipo que permite dar soporte a la Antena Satelital	-----	-----	S/. 129.00	
Venta de ODU Internet Satelital Ka	KA004	Equipo que permite la transmisión y recepción de señales satelitales	-----	-----	S/. 545.00	
Venta de Router Wifi Satelital Ka	KA005	Equipo que permite la conexión a Internet inalámbrico Satelital	-----	-----	S/. 100.00	
Alquiler de Access Point Ultra Wi-Fi	B041	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo amplificador Mitrastar que permite al cliente extender la señal Wi-Fi, conectando el equipo a la red eléctrica. El equipo funciona simultáneamente en las bandas 2,4 y 5 GHz por lo que mejora la velocidad de navegación del WiFi en el hogar. - Las características del equipo se indican en el manual de uso que acompaña el equipo. - El cliente debe contar con servicio Movistar Internet, Movistar Speedy o Movistar Speedy Negocios Avanzado activo. - Incluye entrega. No incluye instalación. - El CLIENTE podrá instalar directamente el equipo. Para cualquier consulta sobre la instalación podrá comunicarse gratuitamente al 104. 			S/. 12.90	

III DATOS ADICIONALES

--

IV DECLARACIONES

La información que rige el presente contrato, así como las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones están disponibles en la página web www.movistar.com.pe (Información a Abonados y Usuarios). Para realizar cualquier modificación a los anexos correspondientes al servicio(s) contratado(s) TdP deberá cumplir con lo establecido en las normas emitidas por OSIPTEL. Estas modificaciones serán de aplicación desde la fecha indicada en la comunicación enviada al CLIENTE para tal efecto, fecha en la cual las nuevas versiones de los referidos documentos serán publicadas en la página web antes indicada.



EL CLIENTE

TdP

V CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (para cliente persona natural)

Autorizo expresamente a TdP para hacer uso y tratar mis datos personales que brinde durante la contratación del Servicio, así como la información que se derive del mismo, incluida aquella que resulte de la navegación que realice en cualquier página web de TdP ("Información").

El tratamiento de la Información tiene como finalidad la creación de perfiles y ofertas comerciales personalizadas de TdP, o de productos o servicios de terceros, y la adecuación de las mismas a mis características particulares.

Asimismo, autorizo expresamente a TdP al envío de todo tipo de ofertas comerciales de terceros. La presente autorización no representa una revocatoria a mi actual o futura inscripción en el Registro "Gracias No Insista" para no recibir llamadas, mensajes de texto (SMS) y/o correos electrónicos de contenido comercial, promocional y/o publicitario de productos y/o servicios en general respecto de productos y/o servicios de terceros.

Adicionalmente, autorizo expresamente a TdP a almacenar de manera encriptada y segura los datos que resulten de mi huella dactilar únicamente para fines de validación de identidad durante la relación contractual respecto del Servicio materia de este contrato.

Puedo ejercer los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre mis datos personales, en cualquier Centro de Atención al Cliente de TdP o al correo electrónico: protecciondedatos@movistar.com.pe.

Autorizo

No autorizo

Aceptación mediante firma