

### **Servicio “Movistar Speedy Negocios Avanzado”**

**1. FUNCIÓN:** TdP se obliga a prestar al CLIENTE el servicio “Movistar Speedy Negocios Avanzado” (el “Servicio”) en las condiciones siguientes.

#### **2. TARIFAS:**

- (a) Pago único por cargo de instalación, que incluye la conexión del Servicio **S/. 295.50 incluido el IGV.**
- (b) Pago mensual según las tablas contenidas en el numeral 14.

La tarifa mensual se facturará por mes adelantado, devengándose desde el alta del Servicio y se incluirá en el recibo cíclico. Los pagos deberán realizarse dentro del plazo de vencimiento señalado en el recibo. El incumplimiento en el pago oportuno de la retribución dará lugar a la constitución en mora automática del CLIENTE, devengándose el interés legal a la tasa fijada por el Banco Central de Reserva del Perú. TdP podrá iniciar acciones inherentes a la cobranza, incluido el envío de comunicaciones a centrales de riesgo.

Si la fecha de activación del Servicio no coincide con la de inicio del ciclo de facturación, el CLIENTE pagará el valor proporcional de la tarifa mensual según los días transcurridos entre la fecha de activación y la de finalización del ciclo vigente.

TdP informa que en caso el CLIENTE contrate el Servicio con una tarifa promocional esta tarifa: (a) será aplicable de acuerdo a las condiciones señaladas en las promociones respectivas, que se adjuntan en hoja aparte, de ser el caso; y, (b) es temporal y que al término de vigencia de la promoción deberá pagar la tarifa regular.

**3. PLAZO:** El plazo del contrato será indeterminado salvo que el CLIENTE hubiera optado por contratar a un plazo forzoso. Si el CLIENTE hubiera contratado a plazo forzoso y el contrato terminara antes del vencimiento del mismo por causa imputable al CLIENTE, TdP quedará facultada a exigirle el pago de una penalidad equivalente a la tarifa mensual por cada mes que falte hasta el final del plazo forzoso pactado. En caso haya contratado una tarifa promocional y ésta continúe vigente, será la aplicable para el cálculo de la penalidad antes indicada. Si TdP decide aplicar dicha penalidad, enviará una comunicación al CLIENTE y éste deberá pagar la penalidad en un plazo máximo de 15 días calendario desde la recepción de dicha comunicación. El incumplimiento en el pago oportuno de dicha penalidad, dará lugar a la constitución en mora automática del CLIENTE de acuerdo a lo indicado en el numeral 2.

#### **4. CONDICIONES DEL SERVICIO:**

a) El CLIENTE debe contar con:

- un módem instalado en el lugar donde se prestará el Servicio. Si dicho módem no es adquirido a TdP, deberá cumplir con las especificaciones técnicas establecidas por TdP y estar homologado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones. En caso el CLIENTE utilizara un módem que no ha sido adquirido a TdP ésta no será responsable por la inadecuada prestación del Servicio derivada de fallas en dichos equipos, siendo el CLIENTE el responsable de las consecuencias que pudieran derivarse de ello.

- una computadora con: (i) procesador Pentium III 300 Mhz, superior o similar; (ii) tarjeta Ethernet 10BaseT o 10/100BaseT (3com, NE2000 o similar); (iii) sistema operativo Windows 95, Windows 98, Windows 2000, Windows Millenium o Windows NT, XP, Vista o 7. El sistema operativo deberá estar actualizado; (iv) espacio mínimo en disco duro de 100 MB y 256 MB de memoria RAM; (v) browser o navegador instalado; (vi) lectora de CD; y, (vii) estabilizador de corriente.

- una línea telefónica fija de su titularidad contratada con TdP (no líneas prepago).

b) TdP realizará la autenticación (entendida como la función de configuración del Servicio para el acceso a Internet) correspondiente, la cual se encuentra incluida en el Servicio. En este sentido, el CLIENTE deberá mantener en reserva y custodiar sus cuentas y claves de acceso a Internet y las de los demás servicios para los que tenga una clave de acceso, de ser el caso.

c) TdP informa que la velocidad de transmisión depende, entre otros factores, de: (i) el volumen de tráfico y congestión de la red en Internet; (ii) las condiciones técnicas y capacidades de la computadora del CLIENTE; y, (iii) el uso excesivo de aplicaciones “peer to peer” (punto a punto o P2P) u otras similares.

d) TdP podrá modificar: (i) las condiciones y características del Servicio, previa aprobación del OSIPTEL de acuerdo a la legislación vigente, debiendo informarlo al CLIENTE mediante un encarte con el texto modificado adjunto al recibo o mediante otra comunicación dirigida al CLIENTE, o mediante la utilización de un mecanismo distinto que OSIPTEL disponga conjuntamente con la aprobación de dicha modificación; y, (ii) la retribución conforme a las normas vigentes sobre tarifas, así como en el caso de variaciones tributarias.

e) La migración a otro plan tarifario implica la adquisición de nuevas condiciones económicas, comerciales, dejando sin efecto cualquier beneficio que se hubiera otorgado al CLIENTE en virtud de planes anteriores.

**5. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN:** TdP instalará el Servicio en un plazo de 15 días calendario desde la suscripción de este contrato previa coordinación con el CLIENTE, salvo ausencia de facilidades técnicas. El CLIENTE deberá dar todas las facilidades para dicha

instalación. El cómputo de este plazo se reiniciará si el CLIENTE no permite la instalación o no se encuentra en el lugar de instalación en el momento en que TdP se apersona para tal efecto, debiendo TdP contar con los sustentos del caso.

La instalación consistirá en: (a) acondicionamiento físico y configuración en la red de TdP; (b) instalación y configuración del módem; (c) instalación de un splitter o hasta tres microfiltros y cableado (hasta 20 metros); (d) configuración de la(s) computadora(s) del CLIENTE para adaptarse a la red, y; (e) pruebas de operatividad del Servicio en la(s) computadora(s). Cualquier servicio adicional a los señalados anteriormente será por cuenta del CLIENTE.

## 6. OBLIGACIONES DEL CLIENTE:

- a) Pagar oportunamente la retribución.
- b) Permitir que el personal de TdP o los terceros autorizados por ésta ingresen al lugar donde se instalación del Servicio para realizar las verificaciones, reparaciones o inspecciones que considere necesarias con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento del Servicio, previa coordinación con el CLIENTE.
- c) Utilizar el Servicio, así como el módem, splitter, microfiltros y cableado (en adelante, "Elementos del Servicio") proporcionados por TdP, de ser el caso, con la diligencia ordinaria requerida. No deberá modificar la instalación del Servicio efectuada por TdP ni los Elementos del Servicio ni utilizarlos en forma ilícita, por ejemplo: (i) realizando transmisiones o difusiones de materiales o contenidos que violen la legislación, o; (ii) accediendo a otros sistemas no autorizados por sus titulares. En caso reconfigure, manipule, sustituya o modifique los Elementos del Servicio sin el consentimiento expreso de TdP, deberá responder por los daños que ello pudiera causar.
- d) El CLIENTE se obliga a respetar las normas que regulan el envío y recepción de mensajes de correo electrónico con contenido publicitario, las cuales están reseñadas en la normativa interna de TdP, que está disponible en <http://www.movistar.com.pe/Normas-y-Condiciones>.

## 7. RESPONSABILIDAD:

- a) TdP asume total responsabilidad por la prestación del Servicio en las condiciones pactadas. Sin perjuicio de ello, TdP no asumirá responsabilidad por causas que no les sean directamente imputables, tales como:
  - (i) los usos y contenidos de la información a la que acceda el CLIENTE a través del Servicio;
  - (ii) la información transmitida por terceros al CLIENTE, y;
  - (iii) la información albergada o transmitida en cualquiera de sus formas a través del Servicio que pertenezca al CLIENTE, quien será el responsable por el contenido de la misma.
- b) El CLIENTE es responsable de las consecuencias que se pudieran generar por:
  - (i) cualquier interferencia o perturbación a usuarios, equipos o servicios, entendiéndose por interferencia o perturbación la distribución de anuncios o mensajes no solicitados; la propagación de virus informáticos u otros programas dañinos para los usuarios o para los equipos de la red; ataques informáticos a usuarios; o la utilización de la red para entrar a cualquier otra red o equipo sin autorización de sus propietarios o administraciones.
  - (ii) la falsificación de la identidad de los paquetes y mensajes (de correo electrónico, entre otros), modificación de la cabecera de los paquetes TCP/IP.
  - (iii) cualquier acción u omisión que suponga una intromisión ilegítima en la intimidad personal o familiar de las personas naturales o jurídicas o que suponga una violación a la legislación.

**8. RESOLUCIÓN:** TdP podrá resolver este contrato si el CLIENTE incumple cualquiera de las obligaciones establecidas en los numerales 6 (literales a y c-i) y 7 (literal b). También podrá resolverlo en forma automática sin responsabilidad en caso: (i) falta de facilidades técnicas para la instalación del Servicio; o, (ii) si el CLIENTE no presta las facilidades necesarias para dicha instalación, debiendo TdP contar con los sustentos del caso. En ambos casos TdP devolverá los pagos que el CLIENTE pudiera haber realizado por adelantado. Asimismo, en el caso (ii) y, si el contrato fuera resuelto por el CLIENTE antes del inicio de la prestación del Servicio, TdP tendrá derecho a descontarle al CLIENTE –antes de la referida devolución- los gastos administrativos en los que hubiera incurrido.

## 9. AVERÍAS:

- a) En caso de cualquier avería del Servicio, el CLIENTE deberá comunicarlo a TdP llamando al número telefónico 104 o al 0800-1-6600 desde cualquier teléfono fijo o móvil de cualquier operador.
- b) TdP atenderá las averías y deficiencias del Servicio y de todos los recursos utilizados para su prestación, cuando éstas le sean atribuibles, es decir, ante desperfectos en: (i) la red de TdP; y, (ii) el funcionamiento de los Elementos del Servicio provistos por TdP que surja durante el plazo de la garantía del equipo.
- c) TdP no será responsable por las averías y desperfectos en el Servicio que no le sean atribuibles, por ejemplo los derivados de: (i) los equipos del CLIENTE adquiridos a terceros; (ii) la manipulación indebida del CLIENTE de los Elementos del Servicio o de la configuración de la instalación; y que en dichos casos el CLIENTE debe asumir los costos de reparación.

**10. POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE LOS SERVICIOS EN INTERNET (POLÍTICA):** El CLIENTE deberá utilizar el Servicio cumpliendo con la normativa legal, la normal, las buenas costumbres y el ordenamiento público relacionados con el uso de Internet, lo que se encuentra reseñado en la Política disponible en [www.movistar.com.pe/Normas-y-Condiciones](http://www.movistar.com.pe/Normas-y-Condiciones). TdP podrá adoptar las medidas del caso si toma conocimiento de alguna infracción del CLIENTE a lo anterior.

Son actividades prohibidas: la pornografía infantil, el “spam”, infringir el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos de carácter personal, infringir los derechos de propiedad intelectual, realizar actividades de “hacking” y similares.

TdP no tiene obligación de controlar los contenidos transmitidos, difundidos o puestos a disposición de terceros por el CLIENTE, por lo que:

- (i) no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la forma, condiciones, características y circunstancias del uso de Internet que puedan hacer los clientes, ni que dichos terceros no autorizados no puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo los contenidos y comunicaciones de toda clase que los clientes transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del Servicio.
- (ii) no controla previamente ni garantiza la ausencia de virus en los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición o accesibles a través del Servicio, ni la ausencia de otros elementos que puedan producir alteraciones en la computadora del CLIENTE o en los documentos electrónicos y carpetas almacenados en dichas computadoras o transmitidos desde las mismas.
- (iii) respecto de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición o accesibles a través del Servicio, TdP no interviene en la creación, transmisión ni en la puesta a disposición y no ejerce control alguno previo ni garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los mismos.

Sin perjuicio de lo anterior, TdP actuará dentro de los alcances de las normas vigentes, protegiendo los datos personales del CLIENTE y salvaguardando el secreto de las telecomunicaciones. Sin embargo, advierte que existe un riesgo no imputable a ella que se deriva de la vulnerabilidad de la planta externa de TdP, de las redes de Internet y de la seguridad informática.

**11. COMPETENCIA:** Jueces y tribunales del distrito judicial del lugar donde se prestará el Servicio, sin perjuicio de la competencia de OSIPTEL para la atención de reclamos de usuarios.

**12. CESIÓN:** TdP podrá ceder su posición contractual o sus obligaciones a empresas del Grupo Telefónica y lo comunicará al CLIENTE por escrito o mediante una publicación en algún diario de circulación nacional.

**13. AUTORIZACIÓN:** El CLIENTE se afilia al “Canal de Atención On Line” de TdP y la autoriza a enviarle a su correo electrónico su usuario y contraseña.

#### 14. TARIFAS:

Código	Servicio	Velocidad de Transmisión	Velocidad mínima garantizada	Tarifa Mensual en S/. (incluido IGV)
B039	Movistar Speedy 2000 al 25% (d)	Red a usuario hasta 2048 kbps/seg. Usuario a red hasta 512 kbps/seg.	Red a usuario hasta 820 kbps/seg. Usuario a red hasta 205 kbps/seg.	307.39
B040	Movistar Speedy 3000 al 25% (d)	Red a usuario hasta 3072 kbps/seg. Usuario a red hasta 512 kbps/seg.	Red a usuario hasta 1230 kbps/seg. Usuario a red hasta 205 kbps/seg.	436.29
B041	Movistar Speedy 5000 al 25% (d)	Red a usuario hasta 5000 kbps/seg. Usuario a red hasta 512 kbps/seg.	Red a usuario hasta 2000 kbps/seg. Usuario a red hasta 205 kbps/seg.	991.55

#### Leyenda:

(a) Red a usuario: Velocidad down (velocidad de descarga de información).

(b) Usuario a red: Velocidad up (velocidad de envío de información).

(c) Servicio disponible en todo el Perú según las facilidades técnicas que correspondan y de acuerdo a la cobertura definida por TdP.

(d) Servicio disponible en los departamentos de Lima, Arequipa, Lambayeque, la Libertad, Tacna, Ancash, Ica, Junín, Piura, Cusco y Ayacucho según existan facilidades técnicas que correspondan y de acuerdo con la cobertura definida por TdP.

(e) Servicio disponible solo en el departamento de Loreto según las facilidades técnicas que correspondan y de acuerdo a la cobertura definida por TdP.

**15. SERVICIOS ADICIONALES INCLUIDOS:** La tarifa incluye una cuenta de correo de 2 GB, que entra en vigencia con la activación del Servicio. Para acceder a la cuenta de correo el CLIENTE deberá ingresar a la página web: [correo.speedy.com.pe](http://correo.speedy.com.pe). Los servicios adicionales con promoción se rigen por las condiciones señaladas en las promociones respectivas, que se adjuntan en hoja aparte, de ser el caso.



.....  
TdP

.....  
EL CLIENTE