

No. Inscripción:
No. Telefónico:
No. Pedido:



Telefónica del Perú S.A.A.
("TdP")

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS ADICIONALES, COMPLEMENTARIOS, OTROS SERVICIOS Y EQUIPOS AL SERVICIO DE INTERNET

I DATOS DEL CLIENTE (*CLIENTE*)

Nombre/ Razón Social: _____ Fecha: _____

Ap. Pat/Ap. Mat: _____

No. DNI/ Pasaporte/Carné de Extranjería/ RUC: _____

Domicilio: _____

Lugar de Instalación: _____

Departamento: _____ Provincia: _____ Distrito: _____

Lugar de Facturación: _____

Departamento: _____ Provincia: _____ Distrito: _____

Correo Electrónico: _____

Representante Legal: _____

No. DNI/Pasaporte/Carné Extranjería/RUC: _____

Poderes Inscritos en: Ciudad: _____ No. Ficha: _____

II DATOS DEL SERVICIO

Servicios Adicionales, Complementarios, Equipos y Campañas	Código	Condiciones	Suscripción Mensual (inc IGV)	Suscripción Anual (inc IGV)	Pago por única vez (inc IGV)	Servicio Contratado (marcar con x)
--	--------	-------------	-------------------------------	-----------------------------	------------------------------	------------------------------------

SERVICIOS ADICIONALES

		-Brinda al CLIENTE un software para protegerlo de los riesgos del Internet el cual podrá ser instalado en el dispositivo que elija (compatible con PC, Laptop -con sistema operativo Windows o MAC-, Smartphone/Tablet - ANDROID o IOS-).				
--	--	---	--	--	--	--

Seguridad Total McAfee Residencial	STMR-03	<ul style="list-style-type: none"> - El software esta compuesto por: - Protección de datos personales: evita que terceros extraigan información personal y confidencial del CLIENTE a través de la red (número telefónico, dirección, fotos, videos, entre otros que puedan aplicar). - Control Parental: previene que los menores de edad accedan a contenidos inadecuados permitiendo: (i) bloqueo al acceso de páginas web con contenido inapropiado para menores, (ii) restricción del uso del Internet en los horarios y tiempos que el CLIENTE determine, y; (iii) reportes de páginas web visitadas. - Seguridad en la navegación respecto de transacciones bancarias y compras OnLine. - Antivirus: protección básica contra todo tipo de virus y spyware. - Firewall: protección contra hackers informáticos. - Permitirá al CLIENTE bloquear los dispositivos smartphones o tablets afiliados al servicio en caso de robo o pérdida. - El software permitirá realizar backup de los datos de los dispositivos móviles que el CLIENTE elija afiliarse al servicio. - El software será remitido al CLIENTE mediante un link de bienvenida al correo electrónico indicado previamente por éste desde donde descargará el software para luego instalarlo en el dispositivo que elija o también podrá descargarlo desde la página web de Movistar: www.movistar.com.pe/hogar/internet/seguridad-total. - El CLIENTE podrá afiliarse hasta 3 dispositivos eligiendo la combinación de éstos. 	S/. 10.90	S/. 119.90	----	
Seguridad Total McAfee Negocios - Pack 3	Seg-Pack3	-Brinda al CLIENTE un software para protegerlo de los riesgos del Internet el cual podrá ser instalado en el dispositivo que elija (compatible con PC, Laptop -con sistema operativo Windows o MAC-, Smartphone/Tablet -ANDROID o IOS-).	S/. 10.90	----		
Seguridad Total McAfee Negocios - Pack 5	Seg-Pack5		S/. 18.90	----		
Seguridad Total McAfee Negocios - Pack 10	Seg-Pack10	<ul style="list-style-type: none"> -El software esta compuesto por: -Protección de horarios: restringe el uso del Internet en los horarios y tiempos que el CLIENTE determine. -Reportes: arroja reportes de las páginas web visitadas. 	S/. 32.90	----		
Seguridad Total McAfee Negocios - Pack 15	Seg-Pack15	<ul style="list-style-type: none"> -Seguridad en la navegación respecto de transacciones bancarias y compras OnLine. -Antivirus: protección básica contra todo tipo de virus y spyware. -Firewall: protección contra hackers informáticos. 	S/. 43.90	----		
Seguridad Total McAfee Negocios - Pack 20	Seg-Pack20	<ul style="list-style-type: none"> -Localización y rastreo de todos los dispositivos smartphones o tablets afiliados al servicio. -Permitirá al CLIENTE bloquear los dispositivos smartphones o tablets afiliados al servicio en caso de robo o pérdida. -Servicio exclusivo para clientes empresariales. -El software y la clave serán remitidos al CLIENTE mediante un mail de bienvenida al correo electrónico indicado previamente por éste desde donde descargará el software para luego instalarlo en el dispositivo que elija o también podrá descargarlo desde la página web de Movistar: www.movistar.com.pe/hogar/internet/seguridad-total. 	S/. 50.90	----		

Seguridad Total McAfee Negocios - Pack 25	Seg-Pack25	<ul style="list-style-type: none"> - El CLIENTE podrá afiliar hasta 25 dispositivos dependiendo del plan contratado: * Seguridad Total Pack 3, hasta 3 dispositivos que el CLIENTE decida afiliar. * Seguridad Total Pack 5, hasta 5 dispositivos que el CLIENTE decida afiliar. * Seguridad Total Pack 10, hasta 10 dispositivos que el CLIENTE decida afiliar. * Seguridad Total Pack 15, hasta 15 dispositivos que el CLIENTE decida afiliar. * Seguridad Total Pack 20, hasta 20 dispositivos que el CLIENTE decida afiliar. * Seguridad Total Pack 25, hasta 25 dispositivos que el CLIENTE decida afiliar. 	S/. 56.90	----		
Antivirus McAfee	AV001	<ul style="list-style-type: none"> - Brinda al CLIENTE un software básico de antivirus McAfee para proteger su PC de virus y spyware. - Software es remitido al correo electrónico del CLIENTE, de donde lo descargará para luego instalarlo en su PC o también podrá descargarlo desde el Canal On Line de TdP: www.movistar.com.pe/atencionenlinea. -El pago aplica para 1 licencia y para 1 PC. 	S/. 5.90	----	----	

Zona del Saber

Aula 365	A365	<ul style="list-style-type: none"> - Es un portal educativo con contenido académico que acompaña a los escolares durante todas las etapas de aprendizaje, dentro de un entorno seguro y moderado, brindando contenidos de acuerdo a la currícula oficial peruana (profesor virtual, juegos educativos, etc). - Para poder acceder al portal se tiene que ingresar a www.peru.aula365.com con el usuario y contraseña que se remite al CLIENTE a su correo electrónico. Para estos efectos, TdP le otorgará al CLIENTE sin costo adicional un correo electrónico con dominio Movistar, el cual podrá ser usado por el CLIENTE mientras cuente con cualquier servicio de Banda Ancha de TdP. - El envío de la licencia del portal al correo electrónico del CLIENTE se producirá en un plazo máximo de 2 días útiles de realizado su pedido. - El pago aplica para 1 usuario padre/madre y hasta 4 usuarios hijos. 	S/. 5.90	----	----	
----------	------	--	----------	------	------	--

VLearning		<ul style="list-style-type: none"> - Permite al CLIENTE acceder a una plataforma virtual mediante la cual podrá afiliarse hasta a tres (3) personas para recibir clases de inglés online. El curso es diseñado y dictado por el Instituto Cultural Peruano Norteamericano (ICPNA). - Para contratar el servicio, el CLIENTE deberá contar con: (i) servicio de Internet; (ii) encontrarse al día en sus pagos; y, (iii) no encontrarse en proceso de corte o baja de servicio. - El costo del Servicio se calculará por módulo, por alumno, y será cobrado desde el primer mes de facturación de manera recurrente. Cada alumno tendrá la posibilidad de hacer un máximo de tres (3) módulos al mes de acuerdo a su ciclo de facturación. - El curso estará activo dentro de las 48 horas útiles posteriores al ingreso de la solicitud de afiliación y se enviará al alumno un correo electrónico con su usuario y contraseña de acceso. - El curso tiene dos programas: (i) VLearning Kids (de 6 a 9 años) y VLearning (de 10 años en adelante). - Los alumnos registrados serán identificados con su DNI. 	S/. 49.00	----	----	
CIBERTEC en Casa		<ul style="list-style-type: none"> - Permite al CLIENTE acceder a una plataforma virtual mediante la cual podrá afiliarse hasta a tres (3) personas para recibir clases de Excel y Power Point online. El curso es diseñado y dictado por CIBERTEC. - Para contratar el servicio, el CLIENTE deberá contar con: (i) servicio de Internet; (ii) encontrarse al día en sus pagos; y, (iii) no encontrarse en proceso de corte o baja de servicio. - El costo del Servicio será financiado en dos (2) cuotas mensuales y será calculado por curso y por alumno. - Cada persona afiliada podrá matricularse hasta un máximo de 2 cursos. - Los cursos cuentan con 36 horas lectivas cada uno que deberán ser concluidos en un plazo máximo de 60 días. - El curso estará activo dentro de las 48 horas útiles posteriores a la solicitud de afiliación y se enviará al alumno un correo electrónico con su usuario y contraseña de acceso. - El programa Cibertec en Casa cuenta con 3 cursos: (i) Excel Básico; (ii) Excel Intermedio; y, (iii) Power Point. - Los alumnos registrados serán identificados con su DNI y deberán ser mayores de 16 años. 	S/. 118.00 (dos cuotas mensuales de S/. 59.00)	---	---	

NEGOCIO EN LINEA

Negocio en Línea Plan Intermedio	LS048	<p>- Permite la activación de una cuenta de usuario y una contraseña para el uso del constructor Web.</p> <p>- Incluye: (i) herramienta de diseño de página web; (ii) diseño de página web por única vez; (iii) hosting de 6 GB para almacenar la página web en Internet; (iv) dominio propio; (v) capacidad total de 2GB para cuentas de correo; (vi) soporte técnico vía telefónica las 24 horas y asistencia en línea; (vii) posicionamiento del sitio web en principales buscadores (Google, MSN y Yahoo); (viii) imágenes pre-diseñadas; (ix) estadísticas de visitas; y (x) posibilidad de promocionar la página web en facebook, twitter, linkdin. El CLIENTE debe entregar a TdP la información que le permita diseñar la página web conforme al numeral (ii) precedente.</p> <p>- En caso de suspensión del Servicio por falta de pago, TdP almacenará la información de la página web del CLIENTE por 30 días, después de ello TdP no responde por la información alojada en el hosting del Servicio.</p> <p>- El CLIENTE deberá contar con servicio de Movistar Internet, Movistar Speedy o Movistar Speedy Negocios Avanzado y estar al día en sus pagos.</p> <p>- El Servicio se activará a los 7 días hábiles siguientes desde la suscripción del presente contrato, siempre que el servicio de Movistar Internet, Movistar Speedy o Movistar Speedy Negocios Avanzado se encuentre activo.</p> <p>- La cuenta de usuario del CLIENTE siempre será: código_de_ciudad+numero_de_telefono@negocioenlinea.com y la contraseña inicial será: 123456, la cual puede ser cambiada por el usuario en cualquier momento. A partir del cuarto ingreso a la herramienta automáticamente solicitará el cambio de contraseña.</p> <p>- La gestión de registro de dominio propio la realizará el CLIENTE llamando al 0800-18-900 y/o a través de la página web del Servicio: www.negocioenlinea.com.</p> <p>- Durante los 5 días siguientes de la activación de la cuenta, TdP realizará la primera publicación de la plantilla con el rubro y nombre comercial proporcionados por el CLIENTE.</p> <p>- El soporte técnico y asesoría telefónica se brindarán a través del 0800-18-900.</p>	S/58.50	-----	-----	
		<p>- Permite la activación de una cuenta de usuario y una contraseña para el uso del constructor Web.</p>				

Negocio en Linea Plan Básico	LS049	<p>- Incluye: (i) herramienta de diseño de página web; (ii) hosting de 6 GB para almacenar la página web en Internet; (iii) dominio propio; (iv) capacidad total de 2GB para cuentas de correo; (v) soporte técnico vía telefónica las 24 horas y asistencia en línea; (vi) posicionamiento del sitio web en principales buscadores (Google, MSN y Yahoo); (vii) imágenes pre-diseñadas; (viii) estadísticas de visitas; y, (ix) posibilidad de promocionar la página web en facebook, twiter, linkdin. El diseño de la página web y la actualización de información es responsabilidad del CLIENTE.</p> <p>- En caso de suspensión del Servicio por falta de pago, TdP almacenará la información de la página web del CLIENTE por 30 días, después de ello TdP no responde por la información alojada en el hosting del Servicio.</p> <p>- El CLIENTE deberá contar con servicio de Movistar Internet, Movistar Speedy o Movistar Speedy Negocios Avanzado y estar al día en sus pagos.</p> <p>- El Servicio se activará a los 7 días hábiles siguientes desde la suscripción del presente contrato, siempre que el servicio de Movistar Internet, Movistar Speedy o Movistar Speedy Negocios Avanzado se encuentre activo.</p> <p>- La cuenta de usuario del CLIENTE siempre será: código_de_ciudad+numero_de_telefono@negocioenlinea.com y la contraseña inicial será: 123456, la cual puede ser cambiada por el usuario en cualquier momento. A partir del cuarto ingreso a la herramienta automáticamente solicitará el cambio de contraseña.</p> <p>- La gestión de registro de dominio propio la realizará el CLIENTE llamando al 0800-18-900 y/o a través de la página web del Servicio: www.negocioenlinea.com.</p> <p>- Durante los 5 días siguientes de la activación de la cuenta, TdP realizará la primera publicación de la plantilla con el rubro y nombre comercial proporcionados por el CLIENTE.</p> <p>- El soporte técnico y asesoría telefónica se brindarán a través del 0800-18-900.</p>	S/. 29.00	----	----	
------------------------------	-------	---	-----------	------	------	--

PRESENCIA DIGITAL GESTIONADA

Presencia Digital Gestionada Básico	PDG001	<p>- Permite al CLIENTE contar con una campaña de marketing online a través de una página web de información ("landing page") que se alojará en la web www.estamosenlweb.pe. El CLIENTE deberá entregar a TdP la información que le permita diseñar el landing page.</p> <p>- La campaña de marketing online consiste en que el landing page del CLIENTE aparezca en: (i) directorios de búsqueda online (OLX, Alamaula y Soicos); (ii) Google Adwords; (iii) Google Places; y, en caso sea requerido por el CLIENTE, (iv) se incorporará en el landing page un boton de acceso directo</p>	S/. 120.00	.---		
-------------------------------------	--------	---	------------	------	--	--

Presencia Digital Gestionada Intermedio	PDG002	<p>a redes sociales. Se garantiza el siguiente número de visitas mensuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Plan PDG Básico: 120 visitas. * Plan PDG Intermedio: 180 visitas. * Plan PDG Avanzado: 240 visitas. <p>- El CLIENTE podrá gestionar y modificar el contenido del landing page ingresando a www.estamosenlaway.pe con el usuario y contraseña que TdP le proporcionará al momento de la contratación.</p>	S/. 176.00	.---		
Presencia Digital Gestionada Avanzado	PDG003	<p>- En caso no se logre el número de visitas garantizadas, se generará a favor del CLIENTE un saldo de visitas que se sumará al objetivo de visitas del mes siguiente.</p> <p>- Para contratar el Servicio el CLIENTE deberá contar con servicio de Movistar Internet, Movistar Speedy o Movistar Speedy Negocios Avanzado y estar al día en sus pagos.</p> <p>- El CLIENTE podrá conocer los reportes de visitas del landing page (número de visitas) y registro de visitantes (detalle de visitantes registrados en el formulario de contacto) ingresando a la web www.estamosenlaway.pe utilizando el usuario y contraseña.</p> <p>- En caso de suspensión del Servicio por falta de pago, TdP almacenará la información de la página web del CLIENTE por 60 días, después de ello TdP no responde por la información alojada en el hosting del Servicio.</p> <p>- Luego de 3 días hábiles de entregada la información, TdP realizará la primera publicación del landing page con la información proporcionada por el CLIENTE.</p> <p>- El soporte técnico y asesoría telefónica se brindarán a través del 104.</p>	S/. 216.00	.---		

DR. Movistar SPEEDY

Dr. Movistar Speedy Online 1	B0202-1	<ul style="list-style-type: none"> - Consiste en brindar el servicio de reparación y mantenimiento a la PC del CLIENTE por las averías causadas por su uso ordinario (de manera telefónica y remota). - Se presta las 24 horas del día, 365 días del año a través del número telefónico 1222 (llamada sin costo). - Incluye una licencia de Zona de Seguridad Movistar Speedy; optimización de la velocidad de la PC mediante la limpieza de archivos temporales generados por otras instalaciones en la PC; instalación de periféricos, cuyos drivers son proporcionados por el CLIENTE, siempre que no generen conflictos con el funcionamiento de la PC; instalación de antivirus proporcionado por el CLIENTE, cuya eficacia dependerá de éste y del daño que haya tenido la PC. - La PC del CLIENTE deberá cumplir como mínimo con: Procesador Pentium IV, sistema Operativo Windows XP o Vista y espacio libre en disco de 1GB. - Se contrata por plazo indeterminado. - El CLIENTE debe de contar con Movistar Speedy. - Se pueden afiliar hasta 5 PCs; sin embargo, el precio aplica por cada PC. - No cubre las averías producidas en la configuración o instalación del servicio Movistar Speedy en la PC, lo cual está cubierto gratuitamente por el servicio técnico que se presta a través del 104, siempre que las averías no sean imputables al CLIENTE. El servicio prestado a través del 104 no cubre reparaciones de PC. 	S/. 16.90	----	----	
Dr. Movistar Speedy Presencial	B0203	<ul style="list-style-type: none"> - Consiste en brindar el servicio de reparación y mantenimiento de la PC del CLIENTE por averías causadas por su uso ordinario (de manera presencial máximo 1 vez por mes calendario). El CLIENTE cuenta además con asistencia de manera telefónica y remota las 24 horas, 365 días del año a través del número telefónico 1222 (llamada sin costo). - Incluye una licencia de Zona de Seguridad Movistar Speedy; optimización de la velocidad de la PC mediante la limpieza de archivos temporales, generados por otras instalaciones en la PC; instalación de periféricos, cuyos drivers son proporcionados por el CLIENTE siempre que no generen conflictos con el funcionamiento de la PC; instalación de antivirus proporcionado por el CLIENTE, cuya eficacia dependerá de éste y del daño que haya tenido la PC. Su efecto dependerá del daño en el sistema operativo antes del antivirus; formateo de la PC é instalación /configuración del sistema operativo cuyo software deberá ser proporcionado por el CLIENTE. - La PC del CLIENTE deberá cumplir como mínimo con: Procesador Pentium 4. Sistema Operativo Windows XP. Espacio en disco de 1 GB, RAM de 1 GB. - El contrato tiene un plazo indeterminado. - El CLIENTE debe de contar con Movistar Speedy. - Se pueden afiliar hasta 5 PCs. El precio aplica por cada PC. - No cubre las averías producidas en la configuración o instalación del servicio Movistar Speedy en la PC, lo cual está cubierto gratuitamente por el servicio técnico que se presta a través del 104, siempre que las averías no sean imputables al CLIENTE. Cabe indicar que el servicio prestado a través del 104 no cubre reparaciones de PC. 	S/. 19.90	----	----	

Visitas Técnicas (adicionales)	B0204	<ul style="list-style-type: none"> - Se brinda el servicio de reparación y mantenimiento de la PC del CLIENTE por averías causadas por su uso ordinario (de manera presencial. No incluye asistencia telefónica ni remota). - Incluye las siguientes prestaciones: configuración de periféricos; formateo de información, y; en función del estado de la PC, backup por 40GB. - El CLIENTE debe de contar con Dr. Movistar Speedy. - El CLIENTE deberá pagar el precio establecido cada vez que requiera el servicio. - Aplica sólo a ciudades de: Lima metropolitana, Arequipa, Trujillo, Chiclayo, Chimbote y Huancayo. - La atención es de lunes a domingo (incluyendo feriados) de 8:00 am a 8:00 pm. - La visita se agendará en franjas horarias de 4 horas: 08 a 12, 12 a 16, y 16 a 20 horas. 	----	----	S/. 79.90	
--------------------------------	-------	---	------	------	-----------	--

Visitas Técnicas

Visitas Técnicas Internet Satelital - Banda Ka (adicionales)	B0205	<ul style="list-style-type: none"> - Se brinda el servicio de reparación y mantenimiento de la PC del CLIENTE por fallas causadas por su uso ordinario (No incluye asistencia telefónica ni remota, solo presencial). - El CLIENTE deberá pagar el precio establecido cada vez que requiera el servicio. - Aplica sólo a ciudades de cobertura de Internet Banda Ancha Satelital Banda Ka. - La atención es de lunes a domingo (incluyendo feriados) de 8:00 am a 8:00 pm. - La visita se agendará en franjas horarias de 4 horas: 08 a 12, 12 a 16, y 16 a 20 horas. 	----	----	S/. 160.00	
--	-------	--	------	------	------------	--

Videosupervisión

Servicio de Videosupervisión	VDS003	<ul style="list-style-type: none"> - Permite al CLIENTE visualizar y grabar imágenes a través de Internet mediante el uso de cámaras de video ingresando a www.videosupervision.com.pe con el usuario y contraseña proporcionados por TdP. - El CLIENTE deberá contar con: <ul style="list-style-type: none"> a) cualquier servicio activo de Internet mayor a 2MB. b) cámaras de video con al menos: (i) Iris Fijo F2.0; (ii) enfoque: 0.5m hasta infinito; (iii) ángulo de visión: 65°; (iv) sensibilidad lumínica: 1-10000 Lux; (v) conexión de Red LAN 10/100, y; (vi) integración con plataforma AXIS VHS. - Las grabaciones se almacenarán en los servidores de TdP hasta 4GB (aproximadamente 100 horas de grabación). Ocupado dicho espacio, las nuevas grabaciones se realizarán sobre el espacio ocupado por las grabaciones más antiguas. - TdP notificará al correo electrónico indicado por el CLIENTE en caso la cámara de video pierda conexión a Internet. 	S/35.00	----	----	
------------------------------	--------	--	---------	------	------	--

Office365

OFFICE 365 Correo Esencial	O365-01	<p>´ - Ofrece al CLIENTE la posibilidad de acceder a diferentes funcionalidades de Microsoft Office 365, según el servicio contratado:</p> <p>* Office 365 Correo Esencial: le permite crear una cuenta de correo (dominio @microsoft.com) con capacidad de almacenamiento de 4GB, contactos y calendario compartido con una cuenta de correo Microsoft preexistente.</p> <p>* Office 365 Correo Online Plus: le permite crear una cuenta de correo (dominio @microsoft.com) con capacidad de almacenamiento de 50GB, contactos y calendario compartido con una cuenta de correo Microsoft preexistente.</p> <p>* Office 365 One Drive: acceso a la aplicación OneDrive con 1 terabyte de almacenamiento online.</p> <p>* Negocio Office 365: acceso al entorno de aplicaciones online de Microsoft Office 365: (i) acceso a aplicaciones Microsoft Office Online (Word, Excel y Power Point) a través de pc o tablet; (ii) acceso a la aplicación OneDrive con 1 terabyte de almacenamiento online; y, (iii) sincronización de directorio con una cuenta de correo Microsoft preexistente. La tarifa mensual incluye una cuenta de acceso. El CLIENTE podrá contratar hasta 300 cuentas acceso.</p> <p>* Negocio Esencial Office 365: acceso al entorno de aplicaciones online de Microsoft Office 365: (i) acceso a aplicaciones Microsoft Office Online (Word, Excel, Power Point, Lync, SharePoint y Yammer) a través de pc; (ii) acceso a la aplicación OneDrive con 1 terabyte de almacenamiento online; (iii) posibilidad de crear una cuenta de correo (dominio @microsoft.com) con capacidad de almacenamiento de 50GB, contactos, calendario y directorio compartido con una cuenta de correo Microsoft preexistente. La tarifa mensual incluye una cuenta de acceso. El CLIENTE podrá contratar hasta 300 cuentas acceso.</p> <p>* Negocio Plus Office 365: acceso al entorno de aplicaciones online de Microsoft Office 365: (i) acceso a aplicaciones Microsoft Office Online (Word, Excel, Power Point, Lync, SharePoint y Yammer) a través de pc o tablet; (ii) acceso a la aplicación OneDrive con 1 terabyte de almacenamiento online; (iii) posibilidad de crear una cuenta de correo (dominio @microsoft.com) con capacidad de almacenamiento de 50GB, contactos, calendario y directorio compartido con una cuenta de correo Microsoft preexistente. La tarifa mensual incluye una cuenta de acceso. El CLIENTE podrá contratar hasta 300 cuentas acceso.</p> <p>* Empresa Office 365: acceso al entorno de aplicaciones online de Microsoft Office 365: (i) acceso a aplicaciones Microsoft Office Online (Word, Excel y Power Point) a través de pc o tablet; (ii) acceso a la aplicación OneDrive con 1 terabyte de almacenamiento online; y, (iii) sincronización de directorio con una cuenta de correo Microsoft preexistente. La tarifa mensual incluye una cuenta de acceso. El CLIENTE podrá contratar un número ilimitado de cuentas acceso.</p>	S/. 8.00	----	----	
OFFICE 365 Correo Online Plus	O365-02		S/. 15.00	----	----	
OFFICE 365 One Drive	O365-03		S/. 25.00	----	----	
Negocio Office 365	O365-NEG-01		S/. 35.00	----	----	
Negocio Esencial Office 365	O365-NEG-02		S/. 23.00	----	----	
Negocio Plus Office 365	O365-NEG-03		S/. 45.00	----	----	
Empresa Office 365	O365-EMP-01		S/. 45.00	----	----	
Empresa Esencial Office 365	O365-EMP-02		S/. 30.00	----	----	

Empresa Plus Office 365	O365-EMP-03	<p>* Empresa Esencial Office 365: acceso al entorno de aplicaciones online de Microsoft Office 365: (i) acceso a aplicaciones Microsoft Office Online (Word, Excel, Power Point, Lync, SharePoint y Yammer) a través de pc; (ii) acceso a la aplicación OneDrive con 1 terabyte de almacenamiento online; (iii) posibilidad de crear una cuenta de correo (dominio @microsoft.com) con capacidad de almacenamiento de 50GB, contactos, calendario y directorio compartido con una cuenta de correo Microsoft preexistente. La tarifa mensual incluye una cuenta de acceso. El CLIENTE podrá contratar un número ilimitado de cuentas acceso.</p> <p>* Empresa Plus Office 365: acceso al entorno de aplicaciones online de Microsoft Office 365: (i) acceso a aplicaciones Microsoft Office Online (Word, Excel, Power Point, Lync, SharePoint y Yammer) a través de pc o tablet; (ii) acceso a la aplicación OneDrive con 1 terabyte de almacenamiento online; (iii) posibilidad de crear una cuenta de correo (dominio @microsoft.com) con capacidad de almacenamiento de 50GB, contactos, calendario y directorio compartido con una cuenta de correo Microsoft preexistente. La tarifa mensual incluye una cuenta de acceso. El CLIENTE podrá contratar un número ilimitado de cuentas acceso.</p> <p>- El CLIENTE podrá acceder a las aplicaciones ingresando a https://portal.office.com utilizando el usuario y contraseña que será proporcionado por TdP a través de la cuenta de correo que proporcionará EL CLIENTE al momento de la contratación.</p> <p>- El CLIENTE deberá contar con cualquiera de los siguientes servicios activos: (i) Infointernet Empresarial con acceso Ethernet 2 Mbps; (ii) Infointernet Empresarial con acceso Ethernet 4 Mbps; (iii) Infointernet Empresarial con acceso Ethernet 6 Mbps; (iv) Infointernet Empresarial con acceso Ethernet 8 Mbps; (v) Unired 1 Mbp; (vi) Unired 2Mbps; (vii) Internet Negocios 2 Mbps; (viii) Internet Negocios 3 Mbps; (ix) Internet Negocios 4 Mbps; (x) Movistar Speedy Negocios Avanzado.</p>	S/. 80.00	----	----	
-------------------------	-------------	--	-----------	------	------	--

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Traslado del Servicio Movistar Speedy a pedido del CLIENTE	B014	<ul style="list-style-type: none"> - Permite trasladar el servicio Movistar Speedy a la dirección indicada por el CLIENTE (local o nacional). - Sujeto a facilidades técnicas. - El pago del traslado es adicional al pago que deberá efectuarse por el traslado de la línea telefónica. 	----	----	S/. 98.17	
Cambio de sitio del Servicio Movistar Speedy dentro del mismo domicilio a pedido del CLIENTE	B015	<ul style="list-style-type: none"> - Cambio de ubicación del cableado y módem del servicio Movistar Speedy dentro del mismo domicilio de instalación. - No incluye materiales adicionales como: <ul style="list-style-type: none"> a. Cable UTP: cable para conectar la PC al módem. b. Cable Bifilar: cable para conectar el módem a la red telefónica. c. Microfiltro: aparato que reduce interferencias de la red de datos y la red telefónica permitiendo que las conversaciones se escuchen sin ruido. - En caso resulte necesario el traslado de la línea telefónica, deberá efectuarse un pago adicional por el mismo. 	----	----	S/. 48.59	

08 Pool de Direcciones IP	B043	- Asignación al CLIENTE de un pool o rango de 8 direcciones IP públicas (fijas) distintas de la contratada por el servicio Movistar Speedy Negocios Avanzado, las cuales le permiten configurar PCs o servidores con navegación directa hacia Internet (no enrutamiento). - De las 8 direcciones IP, 3 son requeridas para identificación (configuración) de pool, quedando disponibles 5 para la configuración de las PCs o servidores.	S/. 79.32	----	----	
16 Pool de Direcciones IP	B044	- Asignación al CLIENTE un pool o rango de 16 direcciones IP públicas (fijas) distintas de la contratada por el servicio Movistar Speedy Negocios Avanzado, las cuales le permiten configurar PCs o servidores con navegación directa hacia Internet (no enrutamiento). - De las 16 direcciones IP, 3 son requeridas para identificación (configuración) de pool, quedando disponibles 13 para la configuración de las PCs o servidores.	S/. 167.57	----	----	
32 Pool de Direcciones IP	B045	- Asignación al CLIENTE un pool o rango de 32 direcciones IP públicas (fijas) distintas de la contratada por el servicio Movistar Speedy Negocios Avanzado, las cuales le permiten configurar PCs o servidores con navegación directa hacia Internet (no enrutamiento). -De las 32 direcciones IP, 3 son requeridas para identificación (configuración) de pool, quedando disponibles 29 para la configuración de las PCs o servidores.	S/. 353.00	----	----	
Cambio número de pool de direcciones IP	B050	- Brinda el cambio de rangos de direcciones IP contratadas. - El precio aplica por cada vez que se solicite el cambio. - Sujeto a disponibilidad de rangos.	----	----	S/. 16.86	
Cableado interno UTP (20m)	B018	- 20 metros de cableado interno UTP (conecta la PC al módem) adicional cuando el CLIENTE solicite: (i) la instalación del servicio Movistar Speedy en una PC adicional; o, (ii) el traslado o cambio de sitio de dicho servicio, siempre que sea necesario. - Incluye conector RJ45 (interfaz física para conectar el cable UTP).	----	----	S/. 98.17	
Cableado interno UTP (adicional a los 20m)	B019	- Se le ofrece metros adicionales de cableado interno UTP (conecta la PC al módem) para los casos en que se requiera más de 20 metros, siempre que sea necesario. - El precio es por cada metro adicional.	----	----	S/. 4.96	
Cableado bifilar interno adicional	B020	- Metros adicionales de cableado bifilar interno (conecta módem a red telefónica) para los casos en los que el CLIENTE solicite: (i) la instalación del servicio Movistar Speedy en una PC adicional; o, (ii) el traslado o cambio de sitio de dicho servicio, siempre que sea necesario. - El precio es por cada metro adicional.	----	----	S/. 2.97	
Instalación de Tarjeta de red del CLIENTE	B021	- Si el CLIENTE no tiene instalada una tarjeta de red en su PC o en alguna PC adicional , se le ofrecerá la instalación de tarjeta de red al momento de realizarse la instalación del servicio Movistar Speedy.	----	----	S/. 28.76	

OTROS SERVICIOS

CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO

Con dominio propio	B0200	<ul style="list-style-type: none"> - Brinda al CLIENTE una cuenta de correo electrónico con 2 GB de capacidad con dominio propio (por ejemplo: @jorge.com). - Si el CLIENTE adquirió su dominio con otra empresa, deberá solicitarle a ésta que cambie los DNS por los de TdP. - La suscripción del servicio es anual. -El CLIENTE puede optar por pagar el servicio en una cuota anual o 12 cuotas mensuales. Si el CLIENTE resuelve el contrato antes de concluido el plazo de 1 año, no se le devolverá el monto cancelado. - El servicio se habilitará a los 2 días útiles de su contratación. 	S/. 9.42	S/. 103.62	----	
Con dominio Movistar Speedy	B0201	<ul style="list-style-type: none"> - Brinda al CLIENTE una cuenta de correo electrónico con 2GB de capacidad con dominio de TdP (@speedy.com.pe) - No está permitido el envío de correos masivos ni SPAM. En estos casos, las cuentas serán bloqueadas automáticamente. - La suscripción del servicio es anual. -El CLIENTE puede optar por pagarlo en una cuota anual o 12 cuotas mensuales. Si el CLIENTE resuelve el contrato antes de concluido el plazo de 1 año, no se le devolverá el monto cancelado. - El servicio se habilitará a los 2 días útiles de su contratación. 	S/. 9.42	S/. 103.62	----	

DOMINIOS

Dominio por 1 año para clientes con Movistar Speedy	B0100	<ul style="list-style-type: none"> - Ofrece al CLIENTE la posibilidad de registrar los dominios que considere convenientes con extensión com, org y net. - Sujeto a disponibilidad del nombre de dominio. - La suscripción del servicio es anual o bianual, según corresponda. Al inicio de cada periodo anual/bianual el CLIENTE pagará el cargo por membresía anual /bianual. Si el CLIENTE resuelve el contrato no se le devolverá el monto cancelado. - El precio es por 1 o 2 años dependiendo el plazo contratado. - El servicio se habilitará a los 2 días útiles de su contratación. 	----	S/. 70.90	----	
Dominio por 2 años para clientes con Movistar Speedy	B0101		----	S/. 122.46	----	
Dominio por 1 año para clientes sin Movistar Speedy	B0102		----	S/. 96.68	----	
Dominio por 2 años para clientes sin Movistar Speedy	B0103		----	S/. 170.80	----	

EQUIPOS

Venta de módem Router	B028	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo que permite la conexión a Internet tanto alámbrica como inalámbricamente. - Incluye instalación del equipo y garantía por 1 año. - El CLIENTE debe contar con el servicio Movistar Speedy. - Aplica también para los clientes que tengan contratado el servicio Internet 50 y requieran un módem adicional. - Las características del equipo se indican en el manual de uso que acompaña el equipo. 	----	----	S/. 246.91	
Venta de módem Router I50	B028-1	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo que permite la conexión a Internet tanto alámbrica como inalámbricamente. - Incluye instalación del equipo y garantía por 1 año. - El CLIENTE debe contar con el servicio Internet 50. - Las características del equipo se indican en el manual de uso que acompaña el equipo. 	----	----	S/. 74.37	
Venta de Splitter	B029	<ul style="list-style-type: none"> - Aparato que divide en 2 cables la señal telefónica y de datos (Internet) que es transmitida a través de un solo cable. 	----	----	S/. 48.59	

Venta de Microfiltro	B030	- Aparato que reduce interferencias de la red de datos y la red telefónica permitiendo que las conversaciones se escuchen sin ruido. - Necesario cuando el CLIENTE solicita un punto adicional de línea telefónica.	----	----	S/. 17.00	
Venta de Módem Router Zyxel	B040	- Incluye la instalación del equipo y garantía por 1 año. - El CLIENTE debe contar con el servicio Movistar Speedy Negocios. - Las características del equipo se indican en el manual de uso que acompaña el equipo.	----	----	S/. 147.75	
Venta de Amplificador	B041	Dispositivo que permite extender el área de cobertura de una señal inalámbrica.	----	----	S/. 179.00	
Venta de Cámara de Video para el Servicio de Videosupervisión	VDS004	- El CLIENTE deberá contar con el servicio de Videosupervisión activo. - Aparato que permite visualizar y grabar imágenes de video y tiene las siguientes características: (i) Iris Fijo F2.0; (ii) enfoque: 0.5m hasta infinito; (iii) ángulo de visión: 65°; (iv) sensibilidad lumínica: 1-10000 Lux; (v) sin visión nocturna; (vi) conexión de Red LAN 10/100, y; (vii) integración con plataforma AXIS VHS. - La compra del equipo incluye su instalación, considerando 20mts de distancia desde la cámara hasta el router de Internet y 2.5 mts entre la cámara y una conexión eléctrica.	----	----	S/. 588.00	
	AKIT001	- Otorga al CLIENTE los equipos necesarios para la conexión del servicio "Internet Negocios", el mismo que deberá encontrarse activo. - Incluye: (i) un modem con tecnología de modulación de señales digitales para transmisión de información de alta velocidad (SHDSL) basado en Ethernet First Mile (EFM); (ii) un router con interfase LAN Ethernet; y, (iii) envío al domicilio del CLIENTE. - El CLIENTE deberá: (i) tener habilitado en el lugar de instalación un gabinete, rack o minirack estándar de 19 pulgadas y espacio en su interior de 4 unidades de rack para el acondicionamiento físico del Kit de Equipos; (ii) asegurar que el ambiente en el que se instale el Kit de Equipos se encuentre ventilado y aislado del polvo y de exposición directa al sol; y, (iii) contar con las facilidades de energía eléctrica para la instalación y uso del Kit de Equipos, según el siguiente detalle: (a) energía de 220 Voltios con dispositivos para la reducción de picos en la tensión; (b) 2 tomas de alimentación eléctrica independientes con fases de alimentación polarizadas y Rango de Variación en Corriente Alterna Estabilizada de -5% a +10% para voltajes de 100 a 240 voltios; (c)	S/. 94.00 mensuales (arrendamiento por 24 meses)	----	----	

Arrendamiento de Kit de Equipos (para el servicio "Internet Negocios")	AKIT002	<p>un conector, sistema Estándar de 370 a 110V para voltajes de 100 a 210 Voltios; (c) un tablero de distribución equipado con una llave para proporcionar alimentación exclusivamente a los equipos de comunicaciones y cómputo, siendo independiente de los otros sistemas de alimentación (luminarias, ventiladores, etc.); (d) una frecuencia de 60 Hz; y (e) un pozo a tierra con un ohmiaje que no supere los 5 ohm.</p> <p>- En caso el CLIENTE decida dar por terminado el arrendamiento antes del periodo comprometido, TdP quedará facultada a cobrar al CLIENTE una penalidad según el plazo de arrendamiento y el periodo efectivamente contratado, de acuerdo a la siguiente fórmula:</p> <p>(i) para arrendamiento a 24 meses: Penalidad = S/. (2,830.00 - 117.9165 x N), donde "2,830.00" es el costo total de los equipos, "117.9165" corresponde al resultado de la división del costo total de los equipos entre los meses del período contratado (24) y "N" es la cantidad de meses de efectivo arrendamiento de equipos.</p> <p>(ii) para arrendamiento a 36 meses: Penalidad = S/. (2,830.00 - 78.6111 x N), donde "2,830.00" es el costo total de los equipos, "78.6111" corresponde al resultado de la división del costo total de los equipos entre los meses del periodo contratado (36) y "N" es la cantidad de meses de efectivo arrendamiento de equipos.</p> <p>- Si TdP decide realizar el cobro de la penalidad antes indicada, enviará una comunicación al CLIENTE y éste deberá pagar el monto indicado en un plazo máximo de 15 días desde la recepción de dicha comunicación. El incumplimiento en el pago oportuno dará lugar a la constitución en mora automática del CLIENTE. Lo anterior no será aplicable si el CLIENTE decidió resolver el arrendamiento por incumplimiento de TdP en el arrendamiento y/o la prestación del servicio Internet Negocios.</p> <p>- La renta mensual se facturará por mes adelantado y será la que corresponda en función al periodo de arrendamiento que el CLIENTE contrató.</p>	S/. 78.00 mensuales (arrendamiento por 36 meses)	.----	.----	
Venta de Router Wi-Fi N600	WV01	<p>- Equipo router inalámbrico AC1200 que permite distribuir la señal del internet entre los dispositivos conectados en red, sea por medio de cable o Wi-Fi. El equipo puede transmitir hasta 600 Mbps y funciona simultáneamente en las bandas 2,4 y 5 GHz.</p> <p>- Las características del equipo se indican en el manual de uso que acompaña el equipo.</p> <p>- Incluye instalación y configuración del equipo.</p> <p>- El equipo tiene garantía de 1 año.</p> <p>- El cliente debe contar con servicio Movistar Internet, Movistar Speedy o Movistar Speedy Negocios Avanzado activo.</p>	.-----	.-----	S/. 499.00	
Venta de Router Wi-Fi AC1200	WV02	<p>- Equipo Router inalámbrico N600 que permite distribuir la señal del internet entre los dispositivos conectados en red, sea por medio de cable o Wi-Fi. El equipo puede transmitir hasta 1200 Mbps y funciona simultáneamente en las bandas 2,4 y 5 GHz.</p> <p>- Las características del equipo se indican en el manual de uso que acompaña el equipo.</p> <p>- Incluye instalación y configuración del equipo.</p> <p>- El equipo tiene garantía de 1 año.</p> <p>- El cliente debe contar con servicio Movistar Internet, Movistar Speedy o Movistar Speedy Negocios Avanzado activo.</p>	.-----	.-----	S/. 599.00	

Venta de Router Wi-Fi AC1750	WV03	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo Router inalámbrico AC1750 que permite distribuir la señal del internet entre los dispositivos conectados en red, sea por medio de cable o Wi-Fi. El equipo puede transmitir hasta 1750 Mbps y funciona simultáneamente en las bandas 2,4 y 5 GHz. - Las características del equipo se indican en el manual de uso que acompaña el equipo. - Incluye instalación y configuración del equipo. - El equipo tiene garantía de 1 año. - El cliente debe contar con servicio Movistar Internet, Movistar Speedy o Movistar Speedy Negocios Avanzado activo. 	.-----	.-----	S/. 899.00	
Venta de Amplificador Power Line N300	WV04	<ul style="list-style-type: none"> - Equipo amplificador Power Line N300, que permite al cliente extender la señal Wi-Fi, conectando el equipo a la red eléctrica. - Las características del equipo se indican en el manual de uso que acompaña el equipo. - Incluye instalación y configuración del equipo. - El equipo tiene garantía de 1 año. - El cliente debe contar con servicio Movistar Internet, Movistar Speedy o Movistar Speedy Negocios Avanzado activo. 	.-----	.-----	S/. 399.00	
Venta de Modem Satelital Ka	KA001	Equipo que permite la conexión a Internet alámbrico Satelital			S/. 560.00	
Venta de Antena Satelital Ka	KA002	Equipo que permite la recepción de la señal Satelital			S/. 220.00	
Venta de Trimastil Satelital Ka	KA003	Equipo que permite dar soporte a la Antena Satelital			S/. 129.00	
Venta de ODU Internet Satelital Ka	KA004	Equipo que permite la transmisión y recepción de señales satelitales			S/. 545.00	
Venta de Router Wifi Satelital Ka	KA005	Equipo que permite la conexión a Internet inalámbrico Satelital			S/. 100.00	

III DATOS ADICIONALES

--

IV DECLARACIONES

La información que rige el presente contrato, así como las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones están disponibles en la página web (www.movistar.com.pe). Para realizar cualquier modificación a este documento (salvo la sección "Equipos"), Telefónica deberá cumplir con lo establecido en las normas emitidas por OSIPTEL, según corresponda. Estas modificaciones serán de aplicación desde la fecha indicada en la comunicación enviada al CLIENTE para tal efecto, fecha en la cual la nueva versión de este documento será publicada en la página web antes indicada.



.....
EL CLIENTE

.....
TdP

V PRIVACIDAD Y USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL (PARA CLIENTE PERSONA NATURAL)

Autorizo expresamente a TdP para hacer uso y tratar los datos personales que le proporcione en la contratación de servicios, así como de la información que se derive de su uso, incluida aquella que resulte de la navegación que el suscrito realice en cualquier sitio web de Movistar, en adelante la Información. El tratamiento de la Información tiene como finalidad: la ejecución de la relación contractual con TdP, la creación de perfiles personalizados y la adecuación de ofertas comerciales a mis características particulares. Asimismo, autorizo a TdP para compartir, conforme a la legislación vigente, la Información con las empresas del Grupo Telefónica para las finalidades antes indicadas. Conozco que puedo ejercer, conforme a la Ley, los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre mis datos personales, enviando una comunicación a cualquier Centro de Atención al Cliente de TdP o al correo electrónico: protecciondedatos@movistar.com.pe

.....
CLIENTE