

“Dúo Movistar TV Internet”
Condiciones Comerciales
Código: DMTI-01/DMTI-02/DMTSU-01/DMTSU-02/DMTSU-03/DMTSU-04

1.- Función: TdP se obliga a prestar al CLIENTE el servicio “Dúo Movistar TV Internet” (el “Servicio”) en los lugares donde existan facilidades técnicas, según las condiciones siguientes y lo indicado en las Condiciones Generales de los Servicios Movistar Internet y Movistar TV.

2.- Tarifas

A) Plan Regular

Código	Servicio (a)	Movistar Internet			Movistar TV	Número mínimo de señales	Cuota de instalación (S/. incluido IGV) (*)	Cuota Mensual (S/. incluido IGV)
		GB de descarga incluidos	Velocidad de Transmisión	Velocidad Mínima Garantizada				
DMTI-01	Dúo Movistar TV Internet 4 Mbps Estelar HD	40	Red a usuario hasta: 4000 kilobits/seg. (b) Usuario a red hasta: 512 kilobits/seg. (c)	Red a usuario 400 kilobits/seg Usuario a red 51.2 kilobits/seg	Paquete Estelar Lima y Callao + Bloque HD + Bloque Movie City	111 de video 8 de video premium 33 de video HD 50 de audio	525.15 (i) instalación movistar Internet S/. 199; y, (ii) Movistar TV HD S/. 326.15	1,700.00

B) Planes Premium

Código	Servicio (a)	Movistar Internet Speedy Uno			Movistar TV	Número mínimo de señales	Cuota de instalación (S/. incluido IGV) (*)	Cuota Mensual (S/. incluido IGV)
		GB de descarga incluidos	Velocidad de Transmisión	Número mínimo de señales				
DMTI-02	Dúo Movistar TV Speedy Uno 8 Mbps Estelar HD	60	Red a usuario hasta: 8000 kilobits/seg. (b) Usuario a red hasta: 800 kilobits/seg. (c)	Red a usuario: 800 kilobits/seg Usuario a red 80.0 kilobits/seg.	Paquete Estelar Lima y Callao + Bloque HD + Bloque Movie City	111 de video 8 de video premium 33 de video HD 50 de audio	525.15 (i) instalación movistar Internet S/. 199; y, (ii) Movistar TV HD S/. 326.15	2,200.00
DMTSU-01	Dúo Movistar TV Speedy Uno 15 Mbps Estelar HD	70	Red a Usuario hasta: 15000 kilobits/seg. (b) Usuario a Red hasta: 1000 kilobits/seg. (c)	Red a Usuario: 1500 kilobits/seg. Usuario a Red: 100 kilobits/seg.	Paquete Estelar Lima y Callao + Bloque HD + Bloque Movie City	111 de video 8 de video premium 33 de video HD 50 de audio		3,000.00
DMTSU-02	Dúo Movistar TV Speedy Uno 15 Mbps HD Total	70	Red a Usuario hasta: 15000 kilobits/seg. (b) Usuario a Red hasta: 1000 kilobits/seg. (c)	Red a Usuario: 1500 kilobits/seg. Usuario a Red: 100 kilobits/seg.	Paquete Estelar Lima y Callao + Bloque HD Total	111 de video 16 de video premium 35 de video HD 50 de audio		3,050.00

DMTSU-03	Dúo Movistar TV Speedy Uno 30 Mbps HD Total	80	Red a Usuario hasta: 30000 kilobits/seg. (b) Usuario a Red hasta: 2000 kilobits/seg. (c)	Red a Usuario: 3000 kilobits/seg. Usuario a Red: 200 kilobits/seg	Paquete Estelar Lima y Callao + Bloque HD Total	111 de video 16 de video premium 35 de video HD 50 de audio	6,800.00
DMTSU-04	Dúo Movistar TV Speedy Uno 60 Mbps HD Total	100	Red a Usuario hasta: 60000 kilobits/seg. (b) Usuario a Red hasta: 4000 kilobits/seg. (c)	Red a Usuario: 6000 kilobits/seg. Usuario a Red: 400 kilobits/seg	Paquete Estelar Lima y Callao + Bloque HD Total	111 de video 16 de video premium 35 de video HD 50 de audio	1,2500.00

(*) Si el CLIENTE ya contara con alguno de los servicios establecidos sólo pagará la cuota de instalación del servicio con el que no contara.

Legenda:

- (a) Servicio prestado con tecnología coaxial y digital. Disponible en la ciudad del Cusco, Arequipa y Lima, se encuentra sujeto a facilidades técnicas y cobertura.
- (b) Red a usuario: velocidad down (velocidad de descarga de información).
- (c) Usuario a red: velocidad up (velocidad de envío de información).

3.- Condiciones Específicas

• Respecto del servicio Movistar Internet:

1.- Para la prestación del servicio el CLIENTE deberá contar con:

- a) un cable módem instalado en el lugar donde se prestará el servicio. Si dicho cable módem no es adquirido a TdP, deberá cumplir con las especificaciones técnicas establecidas por ésta y estar homologado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones. En caso el CLIENTE utilizara un cable módem que no ha sido adquirido a TdP, ésta no podrá garantizar ni ser responsable por la inadecuada prestación del servicio derivada de dicho equipo, siendo él responsable de las consecuencias que pudieran derivarse de ello.
- b) una computadora con: (i) procesador Pentium Dual Core 1.4 GHz, superior o similar; (ii) Tarjeta Fast Ethernet o superior; (iii) sistema operativo Windows 2000 SP4/XP SP2/Vista/7 o superior actualizado; (iv) disco duro de 80GB o superior, 1GB de memoria RAM o superior; (v) browser o navegador instalado; (vi) lectora de CD; (vii) estabilizador de corriente, y; (viii) para conectividad inalámbrica: WLAN 802.11b/g o superior.

2.- La instalación consistirá en: (a) acondicionamiento físico y configuración en la red de TdP; (b) instalación y configuración del cable módem; (c) instalación de un splitter y cableado (hasta 20 metros); (d) instalación del servicio en una computadora; (e) configuración de la(s) computadora(s) del CLIENTE para adaptarse a la red, y; (f) pruebas de conectividad.

3.- Se consideran como "Elementos del Servicio" a: cable módem del CLIENTE, así como splitter y cableado provistos por TdP.

• Respecto del servicio Movistar TV:

- La Cuota de Instalación del Servicio incluye: conexión a la red, instalación interior y dos puntos de acceso. En el caso del Servicio digitalizado, además se entregará al CLIENTE un decodificador digital en calidad de comodato que incluye: 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video.
- Para las modalidades del Servicio que incluye "HD", el CLIENTE debe contar con televisor(es) de alta definición (HD).
- La modalidad Movistar TV + Bloque Movie City incluye Premium y en alta definición.
- La modalidad Movistar TV + Total HD incluye canales Premium y en alta definición.

.....
TdP

.....
EL CLIENTE