

SERVICIO: Servicio Teléfonos de Uso Público
AÑO: 2014

INDICADOR	FORMULA	META	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
Tasa de Reparaciones TUP's	Averías Reparadas en < 24 hrs. Del total de reportadas o detectadas	< 24 Hrs	80.00%	83.71%	82.28%	82.54%	82.35%	84.07%	83.44%	84.50%	85.38%	84.56%	84.25%	87.31%	85.54%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas < 20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador	Total	85.00%												
		102		88.30%	95.41%	89.09%	88.26%	91.60%	92.50%	92.83%	93.35%	91.23%	94.33%	96.24%	91.53%
		080015163		100.00%	No tráfico	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

AÑO: 2013

INDICADOR	FORMULA	META	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
Tasa de Reparaciones TUP's	Averías Reparadas en < 24 hrs. Del total de reportadas o detectadas	< 24 Hrs	80.00%	84.12%	80.66%	83.74%	84.40%	83.87%	82.80%	81.73%	81.49%	81.25%	81.30%	82.51%	83.33%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas < 20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador	Total	85.00%												
		102		89.57%	90.09%	92.96%	90.97%	93.66%	89.88%	92.14%	91.25%	93.77%	94.29%	96.82%	94.10%
		080015163		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

AÑO: 2012

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de Reparaciones TUP's	Averías Reparadas en < 24 hrs. Del total de reportadas o detectadas	< 24 Hrs	80.00%	84.53%	82.41%	82.55%	83.54%	81.45%	81.53%	84.04%	83.25%	82.79%	83.79%	84.47%	83.94%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas < 20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador	Total	85.00%												
		102		95.34%	97.55%	97.24%	97.81%	92.89%	90.28%	86.81%	88.38%	93.67%	95.21%	93.72%	91.40%
		080015163		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	No Tráfico	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

AÑO: 2011

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de Reparaciones TUP's	Averías Reparadas en < 24 hrs. Del total de reportadas o detectadas	< 24 Hrs	80.00%	83.14%	84.52%	80.81%	83.22%	80.47%	88.32%	82.94%	81.28%	85.89%	82.72%	82.73%	82.96%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas < 20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador	Total	85.00%												
		102		96.71%	95.16%	97.97%	95.10%	85.13%	89.84%	92.71%	94.20%	95.06%	95.92%	93.06%	95.37%
		080015163		88.89%	100.00%	100.00%	95.00%	96.77%	90.91%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	87.50%	100.00%

AÑO: 2010

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de Reparaciones TUP's	Averías Reparadas en < 24 hrs. Del total de reportadas o detectadas	< 24 Hrs	80.00%												
				80.22%	80.95%	80.17%	92.84%	80.15%	81.20%	80.66%	80.23%	80.15%	82.16%	82.54%	80.50%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas < 20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador	Total	85.00%												
		102		93.65%	93.03%	92.25%	96.91%	96.77%	97.45%	96.39%	98.71%	91.57%	98.23%	95.08%	97.40%
		080015163		100.00%	100.00%	100.00%	93.33%	95.12%	88.24%	100.00%	100.00%	93.94%	95.00%	87.10%	93.33%

AÑO: 2009

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de Reparaciones TUP's	Averías Reparadas en < 24 hrs. Del total de reportadas o detectadas	< 24 Hrs	80.00%												
				80.20%	82.18%	81.07%	81.47%	80.10%	82.35%	80.09%	81.65%	80.08%	80.22%	80.10%	81.04%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas < 20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador	Total	85.00%												
		102		90.31%	96.06%	98.13%	97.33%	97.74%	95.79%	96.68%	98.26%	97.61%	97.25%	98.30%	98.23%
		080015163		92.31%	100.00%	100.00%	85.71%	100.00%	100.00%	93.75%	100.00%	100.00%	98.33%	100.00%	100.00%

AÑO: 2008

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de Reparaciones TUP's	Averías Reparadas en < 24 hrs. Del total de reportadas o detectadas	< 24 Hrs	80.00%												
				97.72%	88.73%	95.65%	89.94%	80.53%	75.50%	71.80%	71.98%	81.53%	79.96%	82.69%	80.76%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas < 20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador	Total	85.00%												
		102		84.36%	89.58%	82.77%	63.83%	72.72%	90.14%	91.55%	95.92%	97.22%	96.23%	96.52%	89.47%
		080015163		85.71%	100.00%	85.71%	100.00%	90.48%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

AÑO: 2007

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de Reparaciones TUP's	Averías Reparadas en < 24 hrs. Del total de reportadas o detectadas	< 24 Hrs	80.00%												
				77.44%	66.87%	78.36%	74.72%	85.29%	89.10%	93.66%	95.63%	96.84%	93.60%	88.26%	91.93%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas < 20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador	Total	85.00%												
		102		45.33%	93.23%	75.06%	91.03%	78.37%	83.02%	76.26%	89.37%	92.12%	82.01%	84.08%	82.93%
		080015163		43.81%	90.14%	80.95%	98.55%	82.81%	86.67%	86.05%	93.98%	100.00%	100.00%	87.50%	88.89%

AÑO: 2006

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de Reparaciones TUP's	Averías Reparadas en < 24 hrs. Del total de reportadas o detectadas	< 24 Hrs	80.00%												
				75.89%	78.34%	73.42%	78.46%	74.88%	74.84%	75.12%	78.22%	78.87%	70.07%	70.50%	70.90%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas < 20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador	Total	85.00%												
		102		94.50%	89.53%	84.72%	56.58%	69.02%	75.35%	82.10%	88.09%	80.03%	77.42%	77.88%	72.46%
		080015163		69.23%	96.30%	51.91%	68.89%	83.33%	84.15%	90.13%	85.05%	70.34%	70.31%	70.11%	60.00%

AÑO: 2005

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
Tasa de Reparaciones TUP's	Averías Reparadas en < 24 hrs. Del total de reportadas o detectadas	< 24 Hrs	80.00%												
									82.29%	86.85%	87.50%	88.12%	65.80%	76.46%	84.38%
Respuesta de Operadora	Llamadas atendidas < 20 segundos / Total tentativas de llamadas al sistema operador	Total	85.00%												
		102							30.00%	29.00%	31.34%	58.29%	68.89%	75.79%	92.94%
		080015163									18.11%	44.44%	40.95%	61.67%	75.00%