

“Paquete Estelar Empresarial” / “Paquete Estándar Empresarial” / “Paquete Digital Plus B2B” – CATV

1. FUNCIÓN: TdP se obliga a prestar al CLIENTE el servicio de distribución de radiodifusión por cable CATV “Paquete Estelar Empresarial”, “Paquete Estándar Empresarial” y/o **“Paquete Digital Plus B2B”** (el “Servicio”), según corresponda, en las condiciones siguientes:

2. USO Y TARIFAS:

- (i) Tarifa única de Instalación según la siguiente tabla, incluye: conexión a la red, instalación interior, habilitación del punto de acceso e instalación de los decodificadores que se entregan como parte del Servicio, según el paquete contratado, conforme a lo dispuesto en el numeral 3c); y .
- (ii) Tarifa mensual según la siguiente tabla:

Código	Servicio	N° de puntos de acceso (1)	Tarifa Única de instalación (S/. Incluido IGV)	Tarifa Mensual por punto de acceso (S/ incluido IGV)	N° de Señales (2) (3)	Lugares donde se presta el Servicio (4)
PESTEE	Paquete Estelar Empresarial	5 a 29	30.00	41.00	110 SD 5 HD	Lima y Callao Trujillo Cusco Arequipa Chiclayo Piura Chimbote Huancayo Ica
		30 a más	30.00	39.00		
PESTAE	Paquete Estándar Empresarial	7 a 10	45.00	29.00	98 SD 12 HD	
		11 a 29	40.00	29.00		
		30 a más	35.00	29.00		
PDPB2B	Paquete Digital Plus B2B	7 a 10	45.00	24.90	48SD 15 HD	
		11 a 29	40.00	24.90		
		30 a más	35.00	24.90		

Notas:

- (1) El número de puntos de acceso contratados se señalan en la Ficha de Contratación.
- (2) TdP podrá brindar señales adicionales al CLIENTE.
- (3) TdP podrá incluir en las señales HD ofrecidas al CLIENTE señales que cuenten con tecnología 3D.
- (4) Ver numeral 3a.

El CLIENTE pagará a TdP por la conexión de puntos de acceso adicionales que solicite, de acuerdo a las tarifas vigentes en cada oportunidad. Asimismo, pagará por los trabajos de canalización y ductería interna que pudieran requerirse.

El CLIENTE deberá realizar los pagos dentro de la fecha de vencimiento señalada en la factura respectiva. El incumplimiento en el pago oportuno de la retribución facultará a TdP a suspender el Servicio desde el día siguiente de vencido el plazo para el pago, así como dará lugar a la constitución en mora automática del CLIENTE, devengándose el interés legal a la tasa fijada por el Banco Central de Reserva del Perú. TdP podrá iniciar acciones inherentes a la cobranza, incluido el envío de comunicaciones a centrales de riesgo.

3. CONDICIONES DEL SERVICIO:

- a) Los Servicios se prestan en las ciudades indicadas en el cuadro del numeral 2 anterior, según corresponda. En cualquier caso, el Servicio se presta de lunes a domingo, las 24 horas del día. La cobertura del Servicio está sujeta a las facilidades técnicas existentes.
- b) TdP activará el Servicio en un plazo máximo de 15 días calendario, contado desde la suscripción de este contrato, previa coordinación con EL CLIENTE, salvo ausencia de facilidades técnicas. El CLIENTE dará todas las facilidades para dicha instalación. El cómputo de este plazo se reiniciará si el CLIENTE no permite la instalación o no se encuentra en el lugar de instalación en el momento en que TdP se apersona para tal efecto, debiendo TdP contar con los sustentos del caso.
- c) En caso que el CLIENTE contrate los servicios “Paquete Estelar Empresarial”, “Paquete Estándar Empresarial” y el “Paquete Digital Plus B2B”, TdP entregará un decodificador HD por cada punto contratado. Cada decodificador HD incluye: 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1 cable s-video, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable HDMI (el “Decodificador”).
- d) Las señales de programación incluidas en el Servicio, podrán ser modificadas comunicando tal hecho al CLIENTE, siempre que ello no suponga reducir el número de señales contratado. TdP no incurrirá en responsabilidad por el contenido de la programación, ni por la interrupción, defectos o fallas en la calidad de las señales, cuando ello se deba a causas que no le sean imputables, quedando a salvo cualquier derecho que le pudiera corresponder al CLIENTE de acuerdo a la legislación.

e) TdP podrá modificar: (i) las condiciones y características del Servicio, previa aprobación de OSIPTEL de acuerdo a la legislación vigente, debiendo informarlo al CLIENTE mediante un encarte con el texto modificado adjunto al recibo o mediante otra comunicación dirigida al CLIENTE, o mediante la utilización de un mecanismo distinto que OSIPTEL disponga conjuntamente con la aprobación de dicha modificación; y (ii) la retribución conforme con las normas vigentes sobre tarifas, así como en el caso de variaciones tributarias.

4. OBLIGACIONES DEL CLIENTE:

- a) Pagar oportunamente la tarifa mensual.
- b) Permitir que el personal de TdP o los terceros autorizados por ésta ingresen al lugar de instalación del Servicio para realizar las instalaciones, verificaciones, reparaciones o inspecciones que considere necesarias o, de ser el caso, retirar el Servicio y los Decodificadores, previa coordinación con EL CLIENTE.
- c) Utilizar el Servicio y los Decodificadores entregados por TdP con la diligencia ordinaria requerida. No deberá modificar la instalación, ni realizar conexiones adicionales de puntos de acceso directamente o a través de terceros. En caso EL CLIENTE incumpla esta obligación deberá responder por los daños que ello pudiera causar. Por su parte, TdP podrá deshabilitar dichas conexiones adicionales o requerir la debida contratación de los referidos puntos adicionales.
- d) Comunicar a TdP sobre los daños o desperfectos que pudiera sufrir los Decodificadores entregados por ésta, debiendo responder por los daños y/o averías que le sean imputables.
- e) No trasladar el Servicio fuera del domicilio en que fue instalado.
- f) Dejar a disposición de TdP los Decodificadores entregados por ésta después de terminado este contrato (salvo el cable coaxial, el cable s-video, el cable de video/audio y el cable HDMI), a fin que TdP lo recoja en el domicilio de instalación del Servicio.

5. RESOLUCIÓN: TdP podrá resolver este contrato, de acuerdo con la legislación vigente, si el CLIENTE incumple el literal a) del numeral 4. También podrá resolverlo en forma automática sin responsabilidad en caso de: (i) falta de facilidades técnicas para la instalación del Servicio o, (ii) si el CLIENTE no presta las facilidades necesarias para dicha instalación, debiendo TdP contar con los sustentos del caso. En ambos casos TdP devolverá los pagos que EL CLIENTE pudiera haber realizado por adelantado en un plazo máximo de 10 días hábiles.

6. PLAZO: Si el CLIENTE hubiera contratado a plazo forzoso y el contrato terminara antes del vencimiento del mismo por causa imputable al CLIENTE, TdP quedará facultada a exigirle el pago de una penalidad equivalente a la tarifa mensual por cada mes que falte hasta el final del plazo forzoso pactado. Si TdP decide ejercer dicha facultad, enviará una comunicación al CLIENTE y éste deberá pagar la penalidad en un plazo máximo de 15 días calendario desde la recepción de dicha comunicación. El incumplimiento en el pago oportuno de dicha penalidad, dará lugar a la constitución en mora automática del CLIENTE de acuerdo a lo indicado en el numeral 2.

7. COMPETENCIA: Jueces y tribunales del distrito judicial del lugar en donde se prestará el Servicio, sin perjuicio de la competencia de OSIPTEL para la atención de reclamos de usuarios.

8. CESIÓN: TdP podrá ceder su posición contractual o sus obligaciones a empresas del Grupo Telefónica y lo comunicará al CLIENTE por escrito o mediante una publicación en algún diario de circulación nacional.



.....
TDP

.....
EI CLIENTE

Anexo 1
Relación y número de señales de programación

Código	Servicio	N° de Señales (1) (2)	Relación señales de video				Relación de señales HD	
PESTEE	Paquete Estelar Empresarial	110 SD 5HD	1	LATINA	56	HOME & HEALTH	1	LATINA HD
			2	MOVISTAR DEPORTES	57	MUNDO FOX	2	AMÉRICA TV HD
			3	AMÉRICA TELEVISIÓN	58	FOX LIFE	3	PANAMERICANA HD
			4	PANAMERICANA TELEVISION	59	GLITZ	4	MOVISTAR PLUS HD
			5	MOVISTAR PLUS	60	TELEMUNDO	5	ATV HD
			6	TV PERU	61	CARTOON NETWORK		
			7	CANAL N	62	DISCOVERY KIDS		
			8	ATV	63	DISNEY XD		
			9	RPP TV	64	BOOMERANG		
			10	TV PERU 7.3	65	NICKELODEON		
			11	RED TV	66	DISNEY CHANNEL		
			12	GOL PERU	67	ANIMAL PLANET		
			13	TL Novelas	68	DISNEY JUNIOR		
			14	CANAL DE LAS ESTRELLAS	69	BBC CBEBIBES		
			15	LA TELE	70	FOX SPORTS		
			16	WILLAX TV	71	FOX SPORTS 2		
			17	ATV+	72	FOX SPORTS 3		
			18	TNT	73	ESPN		
			19	TNT SERIES	74	ESPN 2		
			20	SONY	75	ESPN 3		
			21	WARNER CHANNEL	76	GOL TV		
			22	FOX	77	GOLF CHANNEL		
			23	AXN	78	CANAL JOCKEY CLUB		
			24	UNIVERSAL	79	TOROS TV		
			25	TBS Very Funny	80	WOBI		

26	A&E	81	CNN ESPAÑOL
27	FX	82	CNN INTERNACIONAL
28	SyFy	83	BBC WORLD NEWS
29	LIFETIME	84	FOX NEWS
30	BBC ENTERTAINMENT	85	CONGRESO
31	INVESTIGATION DISCOVERY	86	JUSTICIA TV
32	TRU TV	87	CAPITAL TV
33	TCM	88	EWTV/PAXTV/TELEJUAN
34	SPACE	89	ENLACE TBN
35	AMC	90	ORBE 21
36	PARAMOUNT	91	MTV
37	I-SAT	92	MTV HITS
38	FILM ZONE	93	HTV
39	GOLDEN	94	RITMOSON
40	STUDIO UNIVERSAL	95	MOVISTAR MÚSICA
41	DE PELICULA	96	TV GLOBO
42	EUROCHANNEL	97	TELEFÉ
43	GOLDEN EDGE	98	EL TRECE
44	CINECANAL	99	TVN CHILE
45	CINEMAX	100	TELESUR
46	HBO	101	NUESTRA TELE
47	DISCOVERY CHANNEL	102	TVE
48	HISTORY CHANNEL	103	ANTENA 3
49	NATIONAL GEOGRAPHIC	104	DEUTSCHE WELLE
50	NAT GEO WILD	105	RAI ITALIA
51	DISCOVERY SCIENCE	106	TV5
52	DISCOVERY CIVILIZATION	107	NHK
53	DISCOVERY TURBO	108	CCTV

			54	E! ENTERTAINMENT	109	ARTV		
			55	TRAVEL & LIVING	110	VOA		
PESTAE	Paquete Estándar Empresarial	98 SD 12 HD	1	LATINA	50	MOVISTAR MUSICA	1	TV Perú HD
			2	MOVISTAR DEPORTES	51	FOX LIFE	2	Movistar Plus HD
			3	AMÉRICA TELEVISIÓN	52	GLITZ	3	América TV HD
			4	PANAMERICANA TELEVISION	53	CARTOON NETWORK	4	Panamericana HD
			5	MOVISTAR PLUS	54	DISCOVERY KIDS	5	Latina HD
			6	TV PERU	55	COMEDY CENTRAL	6	Movistar Deportes HD
			7	CANAL N	56	BOOMERANG	7	ATV HD
			8	ATV	57	NICKELODEON	8	Canal N HD
			9	RPP TV	58	DISNEY CHANNEL	9	RPP HD
			10	TV PERU 7.3	59	ANIMAL PLANET	10	Movistar Series HD
			11	Exitosa TV	60	FOX SPORTS	11	Exitosa TV HD
			12	GOL PERU	61	FOX SPORTS 2	12	Movistar Música HD
			13	TL Novelas	62	FOX SPORTS 3		
			14	CANAL DE LAS ESTRELLAS	63	ESPN		
			15	LA TELE	64	ESPN 2		
			16	WILLAX TV	65	GOL TV		
			17	ATV+	66	CANAL JOCKEY CLUB		
			18	TNT	67	CNN ESPAÑOL		
			19	TNT SERIES	68	CNN INTERNACIONAL		
			20	SONY	69	CONGRESO		
			21	WARNER CHANNEL	70	CAPITAL TV		
			22	FOX	71	EWTN/PAXTV/TELEJUAN		
			23	AXN	72	ENLACE TBN		
			24	UNIVERSAL	73	ORBE 21		
			25	TBS Very Funny	74	MTV		
			26	A&E	75	HTV		

			27	FX	76	RITMOSON		
			28	LIFETIME	77	TV GLOBO		
			29	INVESTIGATION DISCOVERY	78	TELEFÉ		
			30	TRU TV	79	TVE		
			31	TCM	80	ANTENA 3		
			32	SPACE	81	DEUTSCHE WELLE		
			33	AMC	82	RAI ITALIA		
			34	PARAMOUNT	83	TV5		
			35	I-SAT	84	NHK		
			36	Quality TV	85	ARTV		
			37	GOLDEN	86	VOA		
			38	STUDIO UNIVERSAL	87	CCTV		
			39	DE PELICULA	88	RBC		
			40	EUROCHANNEL	89	NEXTV		
			41	CINECANAL	90	H2		
			42	CINEMAX	91	Discovery Turbo		
			43	DISCOVERY CHANNEL	92	TVN Chile		
			44	HISTORY CHANNEL	93	Nuestra Tele		
			45	NATIONAL GEOGRAPHIC	94	IPE		
			46	NAT GEO WILD	95	Movistar Series		
			47	E! ENTERTAINMENT	96	Golden Edge		
			48	TRAVEL & LIVING	97	Justicia TV		
			49	HOME & HEALTH	98	Unicable		
PDPB2B	Paquete Digital Plus B2B	48 SD 15 HD	1	MOVISTAR SERIES	25	SPACE	1	MOVISTAR SERIES HD
			2	LATINA	26	STUDIO UNIVERSAL	2	LATIN HD
			3	MOVISTAR DEPORTES	27	DISCOVERY CHANNEL	3	MOVISTAR DEPORTES HD

4	ÁMERICA TELEVISIÓN	28	CNN ESPAÑOL	4	AMERICA TV HD
5	PANAMERICANA TELEVISION	29	CONGRESO	5	PANAMERICANA HD
6	MOVISTAR PLUS	30	CAPITAL TV	6	MOVISTAR PLUS HD
7	TV PERÚ	31	EWTN/PAXTV/TELEJUAN	7	TV PERU HD
8	CANAL N	32	ENLACE TBN	8	CANAL N HD
9	ATV	33	ORBE 21	9	ATV HD
10	RPP TV	34	TELEFÉ	10	RPP TV
11	EXITOSA TV	35	ANTENA 3	11	EXITOSA TV
12	TV PERU 7.3	36	DEUTSCHE WELLE	12	MOVISTAR MUSICA HD
13	NEXTV	37	CCTV	13	WILLAX TV HD
14	GOL PERU	38	CARTOON NETWORKS	14	CAPITAL HD
15	MOVISTAR MUSICA	39	DISCOVERY KIDS	15	ATV+ HD
16	TL Novelas	40	FOX SPORTS		
17	LA TELE	41	INVESTIGATION DISCOVERY		
18	WILLAX TV	42	HOME & HEALTH		
19	ATV+	43	GOL TV		
20	SONY	44	DISNEY XD		
21	WARNER CHANNEL	45	TNT		
22	A&E	46	FOX		
23	FOX LIFE	47	ESPN		
24	EUROCHANNEL	48	NATIONAL GEOGRAPHIC		

(1) TdP podrá brindar señales adicionales al CLIENTE.

(2) TdP podrá incluir en las señales HD ofrecidas al CLIENTE señales que cuenten con tecnología 3D.