

TÉRMINOS Y CONDICIONES MI MOVISTAR LITE

1. DESCRIPCIÓN DE MI MOVISTAR LITE:

- 1.1. Mi Movistar Lite es una plataforma virtual creada por Telefónica del Perú S.A.A. (en adelante, “Movistar”) que permitirá a sus clientes finales activos del servicio de línea móvil de la marca Movistar acceder a información relacionada con sus servicios contratados. Se considera “Cliente” al titular y/o usuario de la línea móvil de la marca Movistar que se registre en el app Mi Movistar. Únicamente podrán registrarse como cliente por cada línea móvil de Movistar.
- 1.2. Mi Movistar Lite se encuentra disponible a través de terminales móviles para los sistemas operativos Android, Windows y iOS, cuyo uso puede realizarse a través de la aplicación móvil de Movistar. El dispositivo móvil debe cumplir con las siguientes características mínimas:

Sistema Operativo	Modelo	Memoria	Notas
Android 4.1 o superior	No marca blanca	Procesador Dua Core 1,5 GHz. 2GB RAM o superior	No funciona en dispositivos rooteados
iOS 9.0 o superior	iPhone 4.0 o superior. iPad 2.0 o superior.	No aplica	No aplica
Windows 8.1 o superior	Windows Phone	No aplica	Compatible en Windows 10

- 1.3. Cualquier problema que el Cliente puedan tener relacionado con los navegadores (browsers), o el equipo terminal utilizado para acceder a Mi Movistar Lite, deberán ser resueltos directamente con el proveedor del equipo terminal.
- 1.4. Para que el Cliente acceda a Mi Movistar Lite, éste deberá registrarse a través de la plataforma virtual mediante su número telefónico, cuyo servicio móvil deberá encontrarse en estado “activo”. Luego de ingresar su número de celular en la plataforma virtual, recibirá un Código de Verificación vía SMS, el cual deberá ingresarlo para tener acceso, aceptando los presentes términos y condiciones. Si el cliente ya ha accedido a Mi Movistar Lite con anterioridad, es posible que el sistema lo reconozca y no se requiera recibir el SMS de verificación nuevamente, así como la aceptación de términos y condiciones.

Toda la información que sea suministrada a MOVISTAR, quedará protegida de acuerdo con la ley, y nuestra Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales.

2. DE LOS BENEFICIOS DE MI MOVISTAR LITE:

A través de Mi Movistar Lite los Clientes podrán acceder a información relacionada con sus servicios contratados, según las condiciones y procedimiento que se expresa a continuación:

- a) Saldo Disponible: a través de Mi Movistar Lite el cliente podrá acceder a consultas relativas al saldo de sus líneas postpago y prepago, en el cual podrá verificar el saldo disponible de su plan y paquete, de corresponder.

- b) Tu Plan: a través de la presente pestaña, el cliente podrá verificar la cantidad de datos móviles le brinde su plan. Asimismo, en caso el cliente seleccione el presente, se redireccionará a la plataforma Mi Movistar, a efectos que el cliente pueda adquirir servicios vinculados a su línea móvil.
- c) Promociones: a través de la presente pestaña, el cliente podrá verificar los bonos que se otorgo o adquirió de Movistar.
- d) Monto a pagar: a través de la presente pestaña, el cliente podrá verificar el monto total a pagar por la línea vinculada con Mi Movistar Lite
- e) Fecha de pago: a través de la presente pestaña, el cliente podrá verificar la fecha de pago de su línea vinculada con Mi Movistar Lite.
- f) Se Renueva: a través de la presente pestaña, el cliente podrá verificar la fecha de renovación de su línea vinculada con Mi Movistar Lite.
- g) Mis Apps Movistar: a través de la presente pestaña, el cliente podrá verificar las aplicaciones que tiene como parte del servicio móvil de su línea vinculada con Mi Movistar Lite. En caso no contar con las aplicaciones antes indicadas, el cliente podrá seleccionar una aplicación, a efectos de que la página lo redireccione a la tienda de aplicaciones de su dispositivo y pueda descargar la misma.
- h)

3. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

3.1. Todos los materiales disponibles en Mi Movistar Lite, incluyendo, pero no limitado a imágenes, software, textos, vídeos y canciones en formato digital, sólo están disponibles para el uso personal del Cliente. El Cliente se obliga a: (i) no hacer uso comercial o de entretenimiento de Mi Movistar Lite y de la información obtenida a través de éste; (ii) no fingir ser alguna persona y/o utilizar los datos personales de un tercero para acceder a Mi Movistar Lite; (iii) violar alguna ley municipal, regional, nacional o internacional (de ser aplicable) a través del uso de Mi Movistar Lite; (iv) causar molestias o perturbar a terceros a través de Mi Movistar Lite; (v) recopilar o almacenar datos de terceros; (vi) utilizar algún aparato, software para interferir o intentar interferir en el funcionamiento adecuado de Mi Movistar Lite; (vii) tomar alguna medida que implique una carga irrazonable o desproporcionadamente grande sobre Mi Movistar Lite; (viii) utilizar algún robot, spider, algún otro dispositivo electrónico, automático, o proceso manual para controlar o copiar algún contenido de Mi Movistar Lite; (ix) reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar con algún fin comercial Mi Movistar Lite y el contenido, uso o acceso de la misma; (x) utilizar Mi Movistar Lite y su contenido para publicitar sus productos o servicios, enviar correo en cadena o para realizar la distribución masiva de correo no solicitado; o (xi) utilizar términos o expresiones injuriosas, intimidatorios, calumniantes o contrarias a las buenas costumbres, o transmitir información o material que pueda, concreta o eventualmente, violar derechos de un tercero o que contenga virus o cualquier otro componente dañino; (xii) transmitir o almacenar cualquier contenido relacionado con el uso o distribución de drogas controladas o ilegales o cualquier sustancia narcotéptica; juegos de azar, sorteos o concursos ilegales, armas y accesorios, contenidos obscenos, injuriosos, difamatorios, despectivos, hostigadores, amenazadores, odiosos o étnicamente ofensivos, explosivos, materiales inflamables o fuegos artificiales; partes corporales y fluidos corporales, con propósitos de emergencia o para salvar vidas, artículos robados, materiales peligrosos o radiactivos, artículos falsificados, fraudes, artículos sujetos a control gubernamental (incluido el embargo de los EE. UU. o de la UE), ilegales o que alientan conductas que constituirían una ofensa criminal o responsabilidad civil, distribución masiva no solicitada de mensajes electrónicos (incluidos correos electrónicos), propuestas de mercadotecnia multinivel, o que tenga propósito relacionado a cualquier tipo de corrupción y/o lavado de

activos.

- 3.2. El Cliente se compromete a brindar información verdadera, precisa y completa, y mantenerla actualizada, teniendo claro que, si MOVISTAR tuviese a su juicio, motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, imprecisa o incompleta, tendrá el derecho de suspender o terminar el acceso a Mi Movistar Lite.
- 3.3. El incumplimiento por parte del Cliente de cualquier disposición de esos términos y condiciones dará a MOVISTAR el derecho de suspender, limitar o terminar el uso de Mi Movistar Lite por dicho Cliente y/o de terminar anticipadamente cualquier contrato con dicho Cliente, a solo juicio de MOVISTAR, sin perjuicio de las indemnizaciones (si hubiera) establecidas en los presentes términos y condiciones.

4. SOBRE LA TECNOLOGÍA DE MI MOVISTAR LITE

- 4.1 El Cliente reconoce que la tecnología sobre la cual funciona Mi Movistar Lite no es infalible, siendo que la misma se otorga según la disponibilidad tecnológica que ésta pueda contar, sin garantía expresa y sin ningún tipo de condición. Por tanto, el Cliente utiliza Mi Movistar Lite por su cuenta y riesgo, sin responsabilidad de MOVISTAR frente a cualquier falla de la web móvil y/o su contenido.

En caso se verifique circunstancias ajenas a la voluntad de MOVISTAR que impliquen que Mi Movistar Lite no se encuentre operativa durante un determinado periodo de tiempo, MOVISTAR procurará restablecer la web móvil con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. MOVISTAR no garantiza la disponibilidad, condición de calidad óptima, comercialización, idoneidad para determinado fin y continuidad del funcionamiento de Mi Movistar Lite y sobre su contenido.

- 4.2 MOVISTAR no responderá de los perjuicios ocasionados al Cliente del servicio, provenientes del uso inadecuado de las tecnologías puestas a disposición de éste, cualquiera sea la forma en la cual se utilicen inadecuadamente estas tecnologías.
- 4.3 MOVISTAR no garantiza que Mi Movistar Lite no tiene malware u otros componentes maliciosos. Asimismo, MOVISTAR no garantiza ni asume responsabilidad por aplicaciones de terceros, el contenido de las aplicaciones, el contenido del Cliente, o cualquier otro producto o servicio promocionado u ofrecido por terceros en Mi Movistar Lite o a través de la misma, sitio web vinculado o que aparezca en cualquier publicidad, siendo que MOVISTAR no es responsable de ninguna transacción realizada en el Cliente y proveedores externos de aplicaciones de terceros.

5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 5.1 El Cliente expresamente acepta que MOVISTAR, sus accionistas, representantes, empleados, filiales, proveedores, Socios Anunciantes u otros relacionados no tendrán responsabilidad ya sea contractual o extra contractual, por cualquier daño patrimonial o moral, incluyendo, sin limitaciones, daños por lucros cesantes u otras pérdidas intangibles

producto de:

- (I) Uso inadecuado o incapacidad de usar Mi Movistar Lite;
- (II) Pérdida de negocios, datos o ganancias resultado del uso de Mi Movistar Lite y/o de terceros.
- (III) Modificaciones de los términos y condiciones de la información brindada.

5.2 El Cliente acepta que la única solución en caso de problemas o inconformidad con Mi Movistar Lite, es dejar de usar Mi Movistar Lite.

5.3 MOVISTAR no es responsable porque el Cliente contrate con terceros bienes y/o servicios relacionados con anuncios de Mi Movistar Lite.

5.4 El Cliente acepta en mantener indemne a MOVISTAR y sus compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, consejeros, accionistas, directores, empleados, agentes contratados licenciantes, socios y proveedores que exhiban sus marcas en conjunto con MOVISTAR, de cualquier queja que resulte de toda y cualquier violación de estos términos y condiciones por parte del Cliente, pérdidas y daños que vengan a ser demandados, incluyendo costos legales y honorarios de abogados, en razón de la mala conducta del usuario, sea en el uso del servicio, sea en la violación de estos términos y condiciones o en la violación de cualquier derecho, deberán ser, integralmente, asumidos por el Cliente. Asimismo, el Cliente se compromete a no demandar a MOVISTAR y a sus compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, consejeros, accionistas, directores, empleados, agentes contratados licenciantes, socios y proveedores, ejemplificativamente, por: rechazar o eliminar el procesamiento de cualquier información o contenido, advertir, suspender o cesar o el acceso al servicio, tomar cualquier otra medida durante la investigación de una sospecha de violación, o luego de constatada ésta.

6. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Informamos al Cliente que los datos personales que facilite durante el registro en Movistar Lite ya forman parte de los bancos de datos de los que Movistar es titular. De esta forma, el registro en Movistar Lite no supone modificación alguna en el consentimiento previamente otorgado por El Cliente para el tratamientos de sus datos personales.

El Cliente, con su registro en Movistar Lite, declara que ha sido informado y que podrá ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición de acuerdo a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales vigente y su Reglamento, en cualquier Centro de Atención al Cliente de Movistar o al correo electrónico: protecciondedatos@movistar.com.pe.

Movistar podrá informarle a través de su página web u otros medios de comunicación, sobre otros canales para que el Cliente pueda hacer efectivo el ejercicio de sus derechos.

Movistar es titular y responsable de las Bases de Datos (Bancos de Datos) originadas por el tratamiento de los datos personales que recopile y/o trate y declara que ha adoptado los niveles de seguridad apropiados para el resguardo de la información, de acuerdo a Ley. Asimismo, declara que respeta los principios de legalidad, consentimiento, finalidad, proporcionalidad, calidad,

disposición de recurso, nivel de protección adecuado, conforme a las disposiciones de la Ley de Protección de Datos vigente en Perú.

7. MODIFICACIONES

MOVISTAR se reserva el derecho de alterar, modificar, suspender, remover o deshabilitar el acceso a cualquier contenido u otros materiales que sean ofrecidos por Mi Movistar Lite, en cualquier momento, sin previo aviso. En consecuencia, MOVISTAR no será responsable, frente al Cliente como así tampoco frente a ningún tercero, por ninguna modificación, suspensión o interrupción de Mi Movistar Lite

8. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso y uso de Mi Movistar Lite, implica la aceptación plena y sin restricción del Cliente de estos términos y condiciones, independientemente del dispositivo utilizado. Los términos y condiciones son vinculantes y obligatorios. En caso de que el Cliente no esté de acuerdo con los mismos, puede ejercer su derecho a no acceder a Mi Movistar Lite.

MOVISTAR se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones en cualquier momento. Los nuevos términos y condiciones tendrán vigencia y serán aplicables al Cliente desde la fecha de publicación en Mi Movistar Lite.

El Cliente acepta que al continuar utilizando Mi Movistar Lite, después de realizados e informados estos cambios reconoce expresamente dichos cambios. En caso de que el Cliente no esté de acuerdo con los cambios, puede ejercer su derecho a cancelar su suscripción a Mi Movistar Lite.

9. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Cualquier disputa o reclamo que surja de o con relación a, o en conexión con la ejecución o cumplimiento de estos términos o condiciones o de la utilización de Mi Movistar Lite, incluyendo sin limitación cualquier disputa sobre la validez, interpretación, exigibilidad o incumplimiento de ellas, será exclusiva y finalmente resuelta por las autoridades jurisdiccionales competentes con domicilio en el territorio peruano.