

EMPRESA: Telefonía del Peru SAA
SERVICIO: Telefonía Fija
AÑO: 2019

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de incidencia de Fallos	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	≤ 1.60%	1.34%	1.17%	1.05%	1.05%	1.19%	1.26%	1.15%					
Averías Reportadas del Total de Averías Reportadas	< 24 hrs		54.37%											
Llamadas Completadas / Total de Intentos de Llamadas	Local	≥ 95.00%	99.78%	99.83%	99.83%	99.87%	99.69%	99.64%	99.59%					
	Local		98.85%	98.86%	98.78%	98.77%	98.56%	98.43%	98.51%					
	LID		98.76%	98.79%	99.01%	98.97%	98.65%	98.32%	98.44%					
	América Latina		63.16%	63.97%	63.93%	63.06%	64.99%	63.30%	63.04%					
	América ID		+	+	+	+	+	+	+					
	América		89.20%	92.20%	90.21%	90.97%	88.55%	89.24%	89.53%					
	Conexión		85.83%	84.10%	89.60%	89.38%	84.19%	83.99%	73.98%					
	Ganancia		+	+	+	+	+	0.00%	0.00%					
	Global Backbone		38.51%	39.30%	39.14%	37.21%	36.71%	39.83%	38.24%					
	BT		+	+	+	+	+	+	+					
	Level 3 (Global Crossing - Ex Insoel)		50.57%	50.07%	59.47%	50.87%	55.17%	51.31%	56.04%					
	Indicadores		78.49%	78.43%	78.43%	80.97%	84.80%	83.66%	78.13%					
	Intención OS4 Fija		87.00%	87.39%	84.35%	89.30%	83.48%	84.42%	85.95%					
	IP Telefonía Fija		+	+	+	+	+	+	+					
	IBASIS (Ex Telecom)		46.47%	47.38%	51.49%	49.20%	50.27%	48.97%	48.31%					
	Telefonía Móvil		+	+	+	+	+	+	+					
	Multimedia VOP		+	+	+	+	+	+	+					
	Netphon		+	+	+	+	+	+	+					
	Enel (Ex Neotel)		41.76%	49.12%	48.42%	48.71%	49.21%	47.79%	48.46%					
	Mediana		89.43%	88.97%	89.10%	89.92%	90.85%	89.66%	89.48%					
	Oficina IP		85.46%	87.44%	83.35%	85.21%	84.91%	81.72%	83.74%					
	Prepaid		+	+	+	+	+	+	+					
	Rural Telecom		+	+	+	+	+	+	+					
	Satel		+	+	+	+	+	+	+					
	Telnet		61.24%	60.70%	58.77%	58.37%	57.19%	56.85%	60.38%					
	TESAM (Global Star)		0.21%	0.21%	0.25%	0.14%	0.49%	0.15%	0.00%					
	Caro		42.10%	41.73%	39.59%	43.46%	41.47%	41.46%	43.29%					
	Sky Telecom		+	+	+	+	+	+	+					
Telefonía fija		9.27%	4.92%	6.93%	14.67%	9.76%	9.09%	+						
UMA		0.96%	0.60%	0.58%	0.62%	0.53%	0.68%	0.63%						
Vietel Móvil		29.59%	29.64%	36.19%	26.97%	32.82%	32.29%	32.25%						
Vietel		+	+	+	+	+	+	+						
Winnet System Fija		74.87%	76.34%	74.92%	70.97%	74.03%	72.63%	74.62%						
Intrusiones Móvil - NGN		25.50%	31.46%	22.13%	23.27%	21.92%	24.50%	23.89%						
Operación Ingreso - NGN		80.32%	78.44%	51.81%	58.11%	61.86%	61.72%	69.35%						
Prepaid - NGN		99.15%	99.15%	99.02%	98.98%	98.92%	98.92%	97.88%						
1XX	≥ 70.00%	91.23%	91.23%	92.72%	92.28%	92.88%	92.50%	93.30%						
1XX		64.14%	64.14%	61.50%	60.20%	61.08%	51.72%	60.82%						
O 800 XXXX		93.21%	93.21%	93.64%	92.81%	93.65%	93.07%	94.18%						

* Para este periodo no se cuenta con llamadas.

EMPRESA: Telefonía del Peru SAA
SERVICIO: Servicio Público Móvil
AÑO: 2019

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Intentos No Establecidos	Número de Intentos No Establecidos / Total de Intentos (por departamento y la Provincia Constitucional del Callao)	≤ 3.00%												
			AMAZONAS 0.69%	1.39%	0.90%	0.89%	0.97%	0.74%	0.49%					
			ANCAHUA 0.70%	0.64%	0.54%	0.44%	0.42%	0.37%	0.44%					
			AREQUIPA 0.79%	0.53%	0.38%	0.30%	0.36%	0.40%	0.39%					
			AYACUCHO 0.28%	0.41%	0.29%	0.41%	0.35%	0.38%	0.41%					
			CAJAMARCA 1.00%	1.13%	1.13%	1.51%	1.88%	1.26%	0.93%					
			CUSCO 4.09%	0.44%	0.38%	0.38%	0.36%	0.62%	0.95%					
			HUANCAVELICA 0.62%	0.70%	0.71%	0.97%	0.78%	1.45%	1.24%					
			HUANUCO 0.70%	0.70%	0.70%	0.70%	0.70%	0.95%	0.73%					
			ICA 1.59%	0.21%	0.22%	0.41%	0.25%	0.26%	0.36%					
			UNANUE 0.45%	0.60%	0.44%	0.37%	0.36%	0.37%	0.31%					
			LA LIBERTAD 0.40%	0.33%	0.30%	0.77%	0.34%	0.38%	0.32%					
			LAMBAYEQUE 0.31%	1.18%	0.26%	0.24%	0.22%	0.41%	0.39%					
			LORETO 0.96%	0.60%	0.58%	0.62%	0.53%	0.68%	0.63%					
			LORETO 0.80%	0.56%	0.77%	0.68%	0.61%	0.73%	0.68%					
			MADRE DE DIOS 0.68%	0.99%	0.65%	0.33%	0.77%	0.68%	0.29%					
			MOQUEGUA 0.70%	1.81%	0.45%	0.59%	0.24%	0.83%	0.49%					
			PASCO 0.17%	3.26%	0.36%	0.41%	0.60%	1.33%	0.47%					
			PUNO 0.94%	0.95%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%	0.92%					
			PUNO 0.38%	0.34%	0.37%	0.36%	0.93%	0.40%	1.13%					
			SAN MARTIN 0.56%	0.59%	0.51%	0.61%	0.50%	0.56%	0.50%					
			TACNA 0.11%	0.11%	0.37%	0.22%	0.18%	0.35%	0.82%					
			TUMBES 0.25%	0.19%	0.23%	0.20%	0.21%	0.24%	0.24%					
			UCAYALI 0.63%	0.67%	0.53%	0.87%	1.18%	0.61%	0.69%					
			AMAZONAS 0.48%	0.60%	0.83%	0.71%	0.95%	0.74%	0.93%					
			ANCAHUA 0.67%	0.65%	0.62%	0.58%	0.60%	0.85%	0.56%					
			AREQUIPA 0.45%	0.61%	0.61%	0.62%	0.99%	0.67%	0.99%					
			AREQUIPA 0.46%	0.52%	0.55%	0.45%	0.51%	0.49%	0.43%					
			AYACUCHO 0.47%	0.50%	0.40%	0.42%	0.41%	0.59%	0.42%					
			CAJAMARCA 0.77%	0.67%	0.63%	0.64%	0.65%	0.59%	0.55%					
			CUSCO 0.47%	0.48%	0.53%	0.55%	0.50%	0.58%	0.55%					
			HUANCAVELICA 0.51%	0.51%	0.61%	0.71%	0.66%	0.70%	0.69%					
			HUANUCO 0.24%	0.24%	0.27%	0.27%	0.27%	0.45%	0.34%					
			ICA 0.27%	0.27%	0.27%	0.28%	0.31%	0.35%	0.30%					
			UNANUE 0.51%	0.47%	0.42%	0.42%	0.47%	0.57%	0.46%					
			LA LIBERTAD 0.42%	0.43%	0.40%	0.43%	0.47%	0.56%	0.42%					
			LAMBAYEQUE 0.37%	0.43%	0.35%	0.34%	0.32%	0.42%	0.34%					
			LORETO 0.44%	0.41%	0.39%	0.40%	0.43%	0.46%	0.39%					
			LORETO 0.54%	0.58%	0.57%	0.53%	0.59%	0.73%	0.60%					
			MADRE DE DIOS 0.42%	0.51%	0.40%	0.30%	0.36%	0.42%	0.44%					
			MOQUEGUA 0.51%	0.48%	0.41%	0.43%	0.42%	0.44%	0.40%					
			PASCO 0.40%	0.54%	0.38%	0.37%	0.38%	0.46%	0.39%					
			PUNO 0.29%	0.38%	0.29%	0.28%	0.39%	0.39%	0.29%					
			PUNO 0.44%	0.44%	0.42%	0.48%	0.51%	0.49%	0.47%					
			SAN MARTIN 0.79%	0.83%	0.85%	0.85%	0.81%	0.87%	0.71%					
			TACNA 0.36%	0.65%	0.42%	0.43%	0.39%	0.49%	0.56%					
			TUMBES 0.26%	0.27%	0.25%	0.30%	0.21%	0.28%	0.25%					
			UCAYALI 0.44%	0.48%	0.42%	0.31%	0.37%	0.43%	0.47%					

EMPRESA: Telefonía del Peru SAA
SERVICIO: Servicio de Acceso a Internet
AÑO: 2019

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de incidencia de Fallos	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	≤ 2.00%	65.27%	63.66%	65.11%	70.21%	70.52%	66.34%	65.17%					
Averías Reportadas del Total de Averías Reportadas	< 24 hrs													
Tasa de Ocupación de Enlaces			www.movistar.com.pe/mide-tu-velocidad											
Tasa de Transferencia de Datos	Tramo usuario - ISP. Enlace Web de herramienta de medición Web para que el usuario mida su velocidad media de transferencia (TTD) y determine los parámetros: tasa de pérdida de paquetes, latencia y variación de la latencia del servicio de acceso a Internet de su proveedor.													
Mediciones de prueba de la empresa	Resultados de la medición de los indicadores VP (expresado como porcentaje de la velocidad máxima) y de los valores promedio de los parámetros del servicio TTP, L, VL, medidos entre las 10:00 y 23:59 horas contra un servidor ubicado en el núcleo de su red, en el NAF y fuera del territorio nacional. Se deberá incluir una breve descripción de las mediciones efectuadas (planes incluidos, cantidad de sondas de medición usadas, distritos incluidos, cantidad de mediciones efectuadas).													
Respuesta de Operador	RD Tramo (primer tramo): ≤ 40 seg. 85% + RD Tramo (segundo tramo): ≤ 20 seg. 85% +													

* La meta se incrementa anualmente, correspondiendo al siguiente año 75%, 80% hasta 85% en ambos tramos.

**El indicador RD Tramo 2 presenta variaciones en el mes de Enero 2017 debido a fenómenos naturales que afectaron al país.

***El indicador de calidad RD se encuentra incluido dentro del indicador de atención al cliente.

EMPRESA: Telefonía del Peru SAA
SERVICIO: Telefonía de Uso Público
AÑO: 2019

INDICADOR	FORMULA	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Reparación														